

PRODUKTI : SIGURIMI I JETËS DHE SHËNDETIT NË UDHËTIM

A: KUSHTET E PËRGJITHSHME TË SIGURIMIT "JETË & AKSIDENTE"

KAPITULLI I

PËRCAKTIME

- 1.1. Kushtet e përgjithshme të kontratës së sigurimit të Jetës dhe Aksidenteve, polica e sigurimit dhe dokumentacioni që i bashkëlidhet atyre, do të quhet **"Kontrata e Sigurimit"**.
- 1.2. Kushtet e përgjithshme (dhe të veçanta nëse ka) të kontratës së sigurimit të Jetës dhe Aksidenteve, do të quhen **"Kushtet e sigurimit"**.
- 1.3. Shoqëria e Sigurimit **"ALBSIG JETË"**, do të quhet **"Siguruesi"**.
- 1.4. Personi fizik, jeta e të cilit do të sigurohet sipas kontratës së sigurimit, këtu e më poshtë, do të quhet **"I Siguruari"**.
- 1.5. Personi fizik ose juridik që lidh kontratën dhe paguan primet, këtu e më poshtë, do të quhet **"Kontraktuesi"** ose **"Policëmbajtësi"**.
- 1.6. Personi fizik apo juridik, që përfiton nga kontrata e sigurimit mbi bazën e vullnetit të shprehur nga i siguruari në policën e sigurimit, këtu e më poshtë, do të quhet **"Përfituesi"**.
- 1.7. Dokumenti që provon lidhjen e kontratës së sigurimit, këtu e më poshtë, do të quhet **"Certifikata e sigurimit"**.
- 1.8. Shuma e mjeteve monetare që i Siguruari dhe/ose kontraktuesi i paguajnë Siguruesit për lidhjen e kësaj kontrate, këtu e më poshtë, do të quhet **"Prim i sigurimit"**.
- 1.9. Shuma maksimale e mjeteve monetare, që Siguruesi merr përsipër të paguajë me vërtetimin e rastit të sigurimit, do të quhet **"Shuma e sigurimit"**.
- 1.10. Shuma e mjeteve monetare, që Siguruesi i paguan të Siguarit apo Përfituesit, me vërtetimin e ngjarjes së sigurimit, do të quhet **"Përfitim"**.
- 1.11. Ngjarja e mbuluar nga kontrata që sjell lindjen e detyrimit të siguruesit, kur nuk përfshihet në rreziqet e përjashtuara të kësaj kontrate sigurimi, do të quhet **"Rasti i sigurimit"**.
- 1.12. Ngjarja e papritur, dhunshme, të dukshme, të jashtme, të pavarura nga vullneti i të siguarit që shkakton vdekjen e të siguarit do të quhet **"Aksident"**.
- 1.13. Vdekja e të siguarit, pavarësisht nëse është shkaktuar ose jo nga Aksidenti, me përjashtim të rreziqeve të përjashtuara në këtë kontratë sigurimi, do të quhet **"Vdekja e të siguarit"**.

KAPITULLI II

1.OBJEKTI

Me anë të kësaj Kontrate Sigurimi, siguruesi dhe i Siguruari bien dakort që kundrejt pagimit të primit të sigurimit në favor të siguruesit, në përputhje me kushtet e përgjithshme dhe të veçanta (nëse ka) të kësaj kontrate, siguruesi do të dëmshperblejë të siguarin në mënyrën dhe masën e parashikuar në këtë kontratë nëse ndodh dhe vërtetohet rasti i sigurimit.

2.MBULIMET

Rreziku i vdekjes së të siguarit për shkaqe natyrore apo aksidentale.

3. E DREJTA PËR TË QENË I SIGURUAR

- 3.1. Kanë të drejtë të sigurohen persona me moshë nga 18 vjeç deri në 65 vjeç.
- 3.2. Nuk do të konsiderohen të "Siguar" sipas kushteve të sigurimit të parashikuara në këtë kontratë sigurimi, **personat që janë mbi 65 vjeç.**

4. PERSONI I SIGURUAR

Një person, do konsiderohet i siguruar vetëm nëse është paguar primi në llogaritë e siguruesit dhe është lëshuar kontrata e sigurimit/ certifikata e sigurimit.

5. HYRJA NË FUQI E KONTRATËS SË SIGURIMIT

Kontrata e Sigurimit hyn në fuqi në orën 00.01 të ditës pasardhëse nga data e lëshimit të certifikatës/policës e sigurimit, me kusht që të jetë paguar i primi i sigurimit.

6. SHUMA E SIGURIMI

Shuma e sigurimit që Siguruesi merr përsipër të mbulojë në rast të ndodhjes së rastit të sigurimit është e përcaktuar në policën e sigurimit.

7. PËRFITIMET E PAGUESHME

7.1. Përfitimi për vdekjen Natyrore – paguhet në masën 100,000 ALL.

7.2. Përfitimi për Vdekjen Aksidentale - paguhet në masën 100,000 ALL

8. PËRJASHTIMET

Për efekte të kësaj kontrate do të konsiderohen rreziqe të përjashtuara dhe Siguruesi nuk do të mbulojë humbjen e jetës të të Siguruarit në rast se humbja e jetës vjen si pasojë direkte apo indirekte nga:

8.1. Lufta, (vetëm nëse është e shpallur nga organet kompetente) veprimet ushtarake, lufta civile, rebelimi, kryengritje të armatosur, dhe akte terroriste.

8.2. Veprimi i armëve të shkatërrimit në masë si armët bërthamore dhe bakteriologjike.

8.3. Kontaminimit radioaktiv, shpërthimeve bërthamore, përmytjeve, zhvendosjes së tokës, tërmete, shpërthimeve vullkanike.

8.4. Drejtimit të mjeteve motorrike tokësore, ujore, ajrore, pa qenë i pajisur me dëshminë përkatëse të aftësisë, pjesmarrja në ngjitje alpinistike, gjatë fluturimit me avion të çdo lloji (përveç kur udhëton vetëm si pasagjer); gjatë ushtrimit të sporteve dimërore, garave me kuaj, makina dhe motoçikleta, etj.

8.5. Përdorimit të lëndëve eksplozive dhe korodive, përveç rasteve kur është në përmbushje të detyrës profesionale.

8.6. Përfshirjes së të siguruarit në veprimtari të paligjshme, apo kriminale.

8.7. Vetëvrasjes.

8.8. Akteve të kryera me dashje apo të tentuara nga Policëmbajtësi, kontraktuesi apo përfituesi në dëm të të siguruarit.

8.9. Përleshje të dhunshme (përveç vetëmbrojtjes).

8.10. Alkooli, droga, sëmundje veneriane, HIV/AIDS.

8.11. Sëmundje apo defekte fizike/mentale paraekzistuese.

8.12 Epidemi apo pandemi.

9. RASTI I SIGURIMIT

Sipas kushteve të kësaj kontrate rast sigurimi do të quhet vdekja e personit të siguruar pavarësisht nëse ndodh nga shkaqe natyrore apo aksidentale.

10. PAGIMI I PRIMEVE

10.1. Primi paguhet në një kësht të vetëm para datës së fillimit të policës.

10.2. Nëse nuk paguhet në afat, mbulimi pezullohet dhe Siguruesi nuk mban përgjegjësi për ngjarje gjatë pezullimit.

KAPITULLI III

1. NJOFTIMET DHE DEKLARIMET

1.1. Kontraktuesi dhe/ose Policëmbajtësi duhet ti vendosë në dispozicion Siguruesit, të dhënat e identitetit të të siguruarit, moshën, si dhe çdo informacion tjetër me shkrim që do të përcaktojë nivelin e përfitimit dhe të primit të sigurimit në këtë kontratë sigurimi dhe që janë pjesë përbërëse të saj.

1.2. Këto të dhëna i vihen në dispozicion Siguruesit në datën e fillimit të sigurimit.

2. DEKLARIMET E PASAKTA

2.1. Në rast se i Siguruari, kontraktuesi a policëmbajtësi me dashje apo nga pakujdesia ka bërë deklarime të pasakta ose ka lënë në heshtje fakte apo rrethana të tilla për të cilat Siguruesi nuk do të lidhte kontratën e sigurimit, ky i fundit ka të drejtë:

2.1.1. Të kundërshtojë vlefshmërinë e kontratës së sigurimit brenda 1 muaji nga dita që ka marrë dijeni për mossaktësinë e deklarimeve ose lënien në heshtje të tyre duke kërkuar ndryshimin e kushteve të saj.

2.1.2. Të zgjidhë kontratën e sigurimit në rast se ka rrethana të tilla që po ti dinte Siguruesi nuk do të kishte lidhur kontratën.

2.1.3. Të refuzojë në rast të vërtetimit të ngjarjes së sigurimit dhe në çdo kohë tjetër pagesën e përfitimeve.

2.2. Kontrata e sigurimit mbetet e vlefshme për ata të siguruar të cilëve nuk u referohen deklarimet e pasakta apo heshtja.

2.3. Primet e sigurimit të paguara deri në kohën që kërkohet zgjidhja e kontratës së sigurimit nuk i kthehen të Siguarit dhe/ose Policëmbajtësit.

3. PËRFUNDIMI I MBULIMIT NË SIGURIM

3.1 Mbulimi në sigurim përfundon:

3.1.1. Kur nuk është paguar primi i sigurimit;

3.1.2. Kur është ekzekutuar plotësisht grafiku i përfitimeve

3.1.3. Kur ka mbaruar periudha e sigurimit.

4. PËRFITUESIT

4.1. Përfituesit në kontratën e sigurimit do të jenë trashëgimtarët ligjorë të të siguruarit sipas çeljes së trashëgimisë ligjore ose testamentit.

5. NJOFTIMI I RASTIT TË SIGURIMIT

5.1 Me ndodhjen e rastit të sigurimit Përfituesi /apo Policëmbajtësi janë të detyruar të njoftojnë Siguruesin së bashku me të gjitha dokumentet e kërkuara.

5.2 Njoftimi i Siguruesit duhet të bëhet jo më vonë se 30 ditë nga ndodhja e rastit të sigurimit ose në pamundësi objektive, jo më vonë se 3 (tre) muaj.

6. PAGESAT E SIGURUESIT

Për të gjitha pagesat e përfitimit që do të bëjë Siguruesi duhet të dorëzohen paraprakisht këto dokumenta:

6.1. Çertifikata e Vdekjes.

6.2. Skeda e vdekjes.

6.3. Çelja e trashëgimisë ligjore / testamentit.

6.4.1. Për humbjen e jetës për shkaqe natyrore siguruesi mund të kërkojë dokumenta të tjerë mjeko-ligjorë por pa u kufizuar si., Epikriza mjekësore e lëshuar nga institucioni mjekësor shëndetësor dhe/ose Autopsia.

6.4.2. Për humbjen e jetës për shkaqe aksidentale siguruesi mund të kërkojë dokumenta të tjerë mjeko-ligjorë por pa u kufizuar si., ekspertimi mjeko-ligjor, Autopsia. njoftimi zyrtar ose vërtetimi i lëshuar nga Autoritetet për aksidentin e ndodhur, rrethanat dhe pasojat.

6.5. Dokumentacioni i plotë i dorëzohet Siguruesit. Shpenzimet për grumbullimin dhe dërgimin e dokumentacionit janë në ngarkim të Përfituesit.

6.6. Në rast kërkesash për pagesë të vlefshme, Siguruesi do t'i paguajë Përfituesit pagueshëm brenda 30 ditësh nga marrja e dokumentacionit të kërkuar.

6.7. Çdo pagesë bëhet në monedhën e treguar në kontratën e Sigurimit.

7. SHTRIRJA GJEOGRAFIKE

Kontrata e sigurimit përfshin mbulimin e rastit të sigurimit pa asnjë kufizim territorial.

8. CEDIMI, PENGU, BLLOKIMI

I Siguruari nuk mund t'a cedoje policën e Sigurimit tek të tjerët, si dhe të vendosi si peng (garanci) ose të bllokojë shumat e sigurimit për llogari të të tretëve pa miratimin e siguruesit.

9. TAKSAT DHE TATIMET

Taksat dhe tatimet e detyrueshme sipas ligjit janë në ngarkim të Policëmbajtësit dhe/ose të Përfituesit.

10. JURIDIKSIONI

10.1. Përfitimet e sigurimit janë të kërkueshme brenda 2 vjetëve nga data e lindjes të së drejtës për kërkimin e tyre.

10.2. Mosmarrëveshjet që mund të lindin, në rast se nuk zgjidhen në mirëkuptim, do të zgjidhen nga gjykata e vendit ku është lidhur kontrata e sigurimit.

10.3. Përveç rasteve kur është parashikuar shprehimisht ndryshe në dispozitat e Kontratës së sigurimit do të zbatohen dispozitat e Kodit Civil.

B: KUSHTET E PËRGJITHSHME TË SIGURIMIT "SHËNDETI NË UDHËTIM"

PËRMBLEDHJE E MBULIMIT TË SHËNDETI NË UDHËTIM

MBULIMI	KUR ZBATOHE	PËRFITIMI MAKSIMAL në €
Mbulimi i bagazheve	Bagazhi juaj humbet, dëmtohet ose vidhet gjatë udhëtimit tuaj. Përfitimi maksimal për të gjithë artikujt me vlerë të lartë: deri në 50%	500 €
Mbulimi i vonesës së bagazheve	Bagazhi juaj vonohet nga një linjë ajrore, linjë lundrimi ose transportues tjetër gjatë udhëtimit tuaj. Vonesa minimale e kërkuar – 12 orë	100 €
Mbulimi mjekësor urgjent	Ju duhet të paguani për trajtim urgjent mjekësor ose dentar gjatë udhëtimit tuaj.	30.000 €
Mbulimi i transportit emergjent	Transporti është i nevojshëm pas një urgjence mjekësore gjatë udhëtimit tuaj. Transporti në spital përfshirë kërkim dhe shpëtim: 10.000 € Kthimi i personave në ngarkim: 1.000€ Transporti në shtrat: 1.000 € Riatdhesimi i eshtrave: 5.000 €	10.000 €
Territori i mbulimit	EUROPE	

Sa më sipër është vetëm një përshkrim i shkurtër i mbulimit të disponueshëm nën mbulimin tuaj. Termat, kushtet dhe përjashtimet zbatohen për të gjitha mbulimet. Ju lutemi rishikoni me kujdes dokumentet tuaja të sigurimit për detaje të plota. Përkufizimet e termave në seksionin e përkufizimeve të dokumenteve të sigurimit do të zbatohen gjithashtu për ato terma kur përdoren në këtë përmbledhje të mbulimit.

Njoftime të rëndësishme:

- Dokumentet zyrtare të informacionit të sigurimit për produktin përkatës përbëjnë pjesë integrale të kontratës së sigurimit.
- Limitet e përmendura më sipër zbatohen për çdo llogari IUTE që përfshin produktin e sigurimit.
- Mbulimi për kujdesin mjekësor urgjent është dytësor. Nëse keni sigurim shëndetësor, kërkesën duhet ta paraqisni fillimisht tek ofruesi juaj. Në mungesë të sigurimit shëndetësor, ju lutemi paraqisni kërkesën drejtpërdrejt tek ne. Çdo pagesë e marrë nga një ofrues tjetër sigurimi ose nga një entitet tjetër do të zbritet nga kompensimi juaj.

PREMTIMI YNË PËR JU

Për shërbimin ndaj klientit, ju lutemi:

Pyetje në lidhje me produktet tona të sigurimit

Në internet: www.albsig-jete.al

Për ndihmë gjatë udhëtimit tuaj, ju lutemi:

Telefoni: +431525036341

Për të paraqitur një kërkesë për dëmshpërblim, ju lutem kontaktoni:

Email: <https://portal.affinity.iute.com/>

INFORMACION MBI TËRHEQJEN NGA KONTRATA E SIGURIMIT

Ju keni të drejtë të tërhiqeni nga kjo kontratë brenda 14 ditëve nga marrja e dokumentit të sigurimit, pa dhënë asnjë arsye. Tërheqja duhet të bëhet në formë të shkruar (letër ose e-mail). Afati i tërheqjes fillon nga momenti i njoftimit për anëtarësimin në kontratën e sigurimit në grup, por jo përpara se të keni marrë dokumentin e sigurimit, duke përfshirë dispozitat për përcaktimin ose ndryshimin e primit dhe këtë udhëzim mbi të drejtën e tërheqjes.

Ju lutemi dërgoni njoftimin e tërheqjes në:

E-mail: info@iute.al

Për të respektuar afatin e tërheqjes, mjafton që deklarata e tërheqjes të dërgohet para skadimit të periudhës së përcaktuar.

Me ushtrimin e të drejtës së tërheqjes, çdo mbulim siguri i dhënë më parë dhe çdo detyrim i ardhshëm që rrjedh nga kontrata e sigurimit përfundon. Nëse mbulimi është dhënë tashmë, e drejta e tërheqjes nuk mund të ushtrohet. Nëse keni paguar prim mbi periudhën e mbulimit, ne do ta rimbursojmë pjesën e tepërt pa asnjë zbritje. E drejta e tërheqjes skadon jo më vonë se 14 ditë nga marrja e kushteve të policës së sigurimit, duke përfshirë këtë udhëzim mbi të drejtën e tërheqjes.

Tabela e Përmbajtjes

1. Informacionet dhe Kushtet e Sigurimit
2. Rreth Kësaj Police Sigurimi
3. Kush Jemi Ne
4. Çfarë Përfshin Kjo Politikë dhe Kë Mbulon
5. Përkufizimet
6. Kur Fillon dhe Përfundon Mbulimi Juaj
7. Përshkrimi i Mbulimeve
 - Mbulimi i Bagazheve
 - Mbulimi i Vonesës së Bagazheve
 - Mbulimi Urgjent Mjekësor/Dentar Jashtë Vendit
 - Mbulimi i Transportit Emergjent
8. Shërbimet e Udhëtimit Gjatë Udhëtimit Tuaj
9. Përgjithshme
10. Informacioni i Pretendimeve
11. Dispozitat dhe Kushtet e Përgjithshme

INFORMACIONE DHE KUSHTET E SIGURIMIT RRETH KËSAJ POLICE SIGURIMI

Ky dokument i sigurimit nuk përbën një kontratë sigurimi, por është një përmbledhje e kontratës së sigurimit në grup, e hartuar nga IUTE për mbajtësit e llogarive IUTE. Ne kemi synuar ta paraqesim në mënyrë të thjeshtë dhe të kuptueshme, duke përshkruar qartë termat dhe kushtet e mbulimit tuaj. Nëse keni pyetje, jemi në dispozicion gjatë orarit tonë të punës, i listuar në përmbledhjen e mbulimit. Mund të na vizitoni online ose të na kontaktoni me telefon duke përdorur informacionin e kontaktit të dhënë në përmbledhjen e mbulimit.

Do të vini re se disa fjalë janë të shkruara me pjerrësi (italic). Këto terma janë të përcaktuar në seksionin "Përkufizimet". Fjalët e shkruara me shkronja të mëdha i referohen dokumentit dhe emrave të mbulimit të përfshirë në këtë policë sigurimi. Titujt janë ofruar vetëm për lehtësi dhe nuk ndikojnë në asnjë mënyrë në mbulimin tuaj.

KUSH JEMI NE

Albsig Jetë Sh.a
Bulevardi Bajram Curri, Selia Albsig
Tiranë 1010, kati 16 dhe 17
Shqipëri

<https://www.albsig.al>

Çfarë Përfshin Ky Dokument i Informacionit dhe Kush Mbulohet

Ky sigurim mbulon vetëm situata, ngjarje dhe humbje specifike, të papritura, të përfshira në këtë policë, dhe vetëm sipas kushteve të përshkruara.

Dokumentet tuaja të sigurimit përbëhen nga tre pjesë kryesore:

1. **Konfirmimi i Mbulimit**
2. **Informacioni dhe Kushtet e Sigurimit**
3. **Njoftimi për Privatësinë e të Dhënave**

SHËNIM:

Jo çdo humbje mbulohet, edhe nëse është rezultat i një ngjarjeje të papritur ose jashtë kontrollit tuaj. Mbulohen vetëm humbjet që plotësojnë kushtet e përcaktuara në këtë dokument të Kushteve të Përgjithshme të Sigurimit. Ju lutemi referojuni seksionit "**Përgjithshmet e Përgjithshme**" për të parë përjashtimet e zbatueshme për të gjitha mbulimet.

PËRKUFIZIMET

Në këtë dokument, çdo fjalë e shkruar me shkronja të pjerrëta ka kuptimin e përcaktuar në këtë seksion.

Termi	Përkufizimi
Akomodimi	Një hotel ose çdo lloj akomodimi tjetër për të cilin bëni rezervim ose ku qëndroni dhe kryeni shpenzime.
Akti i luftës	Çdo akt që lidhet me luftën ose e shkakton drejtpërdrejt atë.
Bagazhet	Pronë personale që merrni me vete ose blini gjatë udhëtimit tuaj.
Trazira civile	Çdo protestë publike, grevë, trazirë, demonstratë, tubim i paligjshëm ose konflikt brenda një komuniteti, rajoni, shteti ose kombi që përfshin akte dhune, shkatërrim të pronës publike ose private, veprime të paligjshme, mosbindje civile ose pengim të qasjes dhe lëvizjes së lirë në zona publike nga grumbullime personash. Ky përkufizim nuk përfshin ngjarje që arrijnë nivelin e rrezikut politik, akte terroriste, luftë ose veprime lufte.
Bashkëjetuesi	Personi me të cilin jetoni për të paktën 12 muaj rresht dhe është mbi 18 vjeç.
Sistemi kompjuterik	Çdo sistem përpunimi të dhënash dhe rrjet i lidhur, përfshirë harduer, softuer dhe të dhëna.
Arsyet e mbuluara	Situatat ose ngjarjet e përmendura specifikisht për të cilat jeni të mbuluar.
Data e nisjes	Data kur fillon udhëtimi juaj sipas itinerarit.
Mjeku	Një person i autorizuar ligjërisht për të ushtruar profesionin e mjekësisë dhe i licencuar sipas kërkesave ligjore të vendit ku praktikon. Ky person nuk mund të jetë ju, një shoqërues udhëtimi, anëtar i familjes suaj, anëtar i familjes së shoqëruesit të udhëtimit ose anëtar i familjes së personit të sëmurë ose të lënduar.
Epidemia / Pandemia	Sëmundje ngjyterë e shpallur si e tillë nga OBSH ose autoritet qeveritar.
Anëtar i familjes	• Bashkëshorti (nga martesë, e drejta zakonore, partneriteti familjar ose bashkimi civil); • Bashkëjetuesit; • Prindërit dhe njerëzit; • Fëmijët, njerëzit, fëmijët kujdestarë, fëmijët e adoptuar ose ata në proces birësimi; • Vëllezërit dhe motrat; • Gjyshërit dhe nipërit; • Vjehrrat: nëna, babai, djali, vajza, vëllai, motra dhe gjyshi; • Hallat, xhaxhallarët, mbesat dhe nipërit; • Kujdestarët ligjorë dhe personat nën kujdestari; • Kujdestarët e paguar që jetojnë me ju.
Aktivitete me Rrezik të Lartë Sportive dhe të Tjera	Çdo aktivitet që përfshin ose synon të përfshijë:

	• Pjesëmarrjen ose stërvitjen për një garë të çdo lloji, përveç garave në këmbë; • Përpyqje për të sfiduar, vendosur ose tejkaluar rekorde të forcës, qëndrueshmërisë, shpejtësisë, distancës, thellësisë ose lartësisë; • Përdorimin e rampave, gjysmë-tubave, kërcimeve, shinave, kutive ose rënieve (përjashtuar aktivitetet në zona të autorizuar si parqe ose resorte të specializuara); • Surfing në valë më të larta se 6 metra ose me pajisje tërheqëse; • Rafting/kajak mbi rapidet e klasit IV ose kanoe mbi rapidet e klasës III; • Sporte ajrore ose aktivitete që përfshijnë rrëshqitje ose rënie të lirë, me ose pa pajisje mbështetëse; • Ngjitje mbi 4500 metra lartësi (përjashtuar udhëtimet me avion komercial); • Ndërveprim me kafshë të rrezikshme, të provokuara ose të ngacmuara qëllimisht; • Luftime ose sporte me përplasje fizike të qëllimshme; • Ngjitje e lirë, slacklining, highlining ose aktivitete që përdorin parzmore, litarë, crampons ose sëpata akulli (përjashtuar aktivitete të mbikëqyrura në struktura artificiale rekreative); • Eksplorim shpellash (përjashtuar ture rekreative të hapura për publikun pa pajisje sigurie); • Zhytje e lirë nën 10 m thellësi; • Zhytje me skuba pa certifikim ose instruktor të licencuar, ose që përfshin zhytje teknike/dekompresive; • Zhytje me skuba nën 18 m thellësi ose që tejkalon kufizimet e certifikimit PADI (ose ekuivalent); • Ski, snowboarding ose çiklizëm malor në zona të aksesuara me helikopter ose jashtë shtigjeve të shënuara; • Mosrespektimi i pajisjeve të kërkuara ose të rekomanduara të sigurisë; • Angazhimi në aktivitete në zona ku ato nuk lejohen; • Kryerja e aktiviteteve para audiencës ku rreziku i lartë i dëmtimit është pjesë e qëllimit të aktivitetit.
Artikuj me vlerë të lartë	Koleksione, bizhuteri, orë, gurë të çmuar, perla, lesh, kamera (përfshirë videokamerat) dhe pajisjet

	përkatëse, instrumente muzikore, pajisje audio profesionale, dylbi, teleskopë, pajisje sportive, pajisje celulare, telefona inteligjentë, kompjuterë, radio, dronë, robotë dhe pajisje të tjera elektronike, duke përfshirë pjesë dhe aksesore për artikujt e mësipërm.
Spitali	Një institucion i kujdesit akut, me funksion kryesor diagnostikimin dhe trajtimin e personave të sëmurë ose të lënduar, nën mbikëqyrjen e mjekëve. Duhet të plotësojë këto kushte: 1. Aktiviteti kryesor është ofrimi i shërbimeve diagnostike dhe terapeutike spitalore; 2. Të ketë departamente të organizuara për mjekësinë dhe kirurgjinë madhore; 3. Të jetë i licencuar sipas kërkesave ligjore.
Akt i paligjshëm	Çdo veprim që shkel ligjin.
Lëndimi	Dëmtim fizik trupor i shkaktuar nga një ngjarje e papritur dhe e paqëllimshme.
Transporti publik lokal	Transportuesit lokalë, përfshirë hekurudhën e udhëtarëve, autobusët e qytetit, metronë, tragetet, taksitë dhe shërbimet me shofer me qira, që ju ose një shoqërues udhëtimi transportoheni për një distancë më pak se 150 kilometra.
Prishja mekanike	Një defekt mekanik që pengon funksionimin normal të automjetit, duke përfshirë probleme elektrike, gomë të shfryrë ose mungesë lëngjesh (përveç karburantit)
Shoqërues mjekësor	Një profesionist i kontraktuar nga ekipi ynë mjekësor për të shoqëruar një person të sëmurë ose të lënduar gjatë transportit. Shoqëruesi mjekësor është i trajnuar për të ofruar kujdes mjekësor gjatë udhëtimit. Ky rol nuk mund të kryhet nga një mik, shoqërues udhëtimi apo anëtar i familjes.
Fatkeqësi natyrore	Një ngjarje ekstreme natyrore ose gjeologjike në shkallë të gjerë që shkakton dëme në pronë, ndërpret transportin ose shërbimet, ose rrezikon jetën e njerëzve, duke përfshirë: tërmet, zjarr, përmytje, uragan ose shpërthim vullkanik.
Klinikisht e nevojshme	Trajtimi i nevojshëm për sëmundjen, dëmtimin ose gjendjen tuaj mjekësore, i përshtatur me simptomat tuaja dhe i ofruar në mënyrë të sigurt. Ky trajtim duhet të përmbushë standardet e praktikës së mirë mjekësore dhe nuk duhet të kryhet për lehtësinë tuaj ose të ofruarit.
Pandemia	Një epidemi që është njohur ose shpallur si pandemi nga Organizata Botërore e Shëndetësisë (OBSh) ose nga një autoritet zyrtar qeveritar
Informacioni dhe kushtet e sigurimit	Kjo përfshihet në Konfirmimin e mbulimit, dokumentin e informacionit dhe kushteve të sigurimit, si dhe njoftimin e privatësisë
Rreziku politik	Çdo ngjarje, rezistencë e organizuar ose veprim që synon, ose nënkupton qëllimin për të rrëzuar, zëvendësuar ose ndryshuar jashtë proceseve ligjore

	normale kreun ekzistues të shtetit, zyrtarin e zgjedhur apo të emëruar, qeverinë ose një grup politik/qeverisës të organizuar; përfshirë: • Shtetëzimin • Konfiskimin • Shpronësimin • Privimin • Kërkesën • Revolucionin • Rebelimin • Kryengritjen • Pushtetin ushtarak ose të uzurpuar.
Rezidenca kryesore	Adresa juaj e përhershme dhe e pandryshueshme e banimit, e përdorur për qëllime ligjore dhe tatimore.
Konkurrencë sportive profesionale	Një garë sportive ku konkurrentët marrin pjesë në nivel profesional ose gjysmë-profesional, duke qenë nën kontratë me një klub ose organizatë sportive dhe duke përfituar pagesë ose shpërblim financiar
Karantina	Izolim i detyrueshëm dhe i pavullnetshëm, i urdhëruar nga një autoritet qeveritar, publik ose rregullator, ose nga kapiteni i një anijeje tregtare ku keni rezervuar udhëtimin, me qëllim parandalimin e përhapjes së një sëmundjeje ngjithëse ndaj së cilës ju ose shoqëruesi juaj i udhëtimit keni qenë të ekspozuar.
Kosto të arsyeshme dhe të zakonshme	Shuma që zakonisht aplikohet për një shërbim specifik në një zonë të caktuar gjeografike. Tarifat duhet të jenë të përshtatshme duke marrë parasysh disponueshmërinë dhe kompleksitetin e shërbimit, si dhe aksesin në pjesë, materiale, furnizime, pajisje të nevojshme dhe ofrues të shërbimeve të kualifikuar dhe të licencuar.
Rimbursimi	Para, kreditim ose kupon për udhëtime të ardhshme që keni të drejtë të merrni nga një furnizues udhëtimit, si dhe çdo kredi, rikuperim ose rimbursim që ju takon nga punëdhënësi, një kompani tjetër sigurimi, lëshuesi i kartës së kreditit ose ndonjë entitet tjetër
Data e kthimit	Data kur ishte planifikuar fillimisht të përfundoni udhëtimin, siç tregohet në itinerarin tuaj të udhëtimit.
Kafshë shërbimi	Çdo qen i trajnuar individualisht për të kryer punë ose detyra specifike në shërbim të një individi me aftësi të kufizuara, përfshirë aftësi të kufizuara fizike, shqisore, psikiatrike, intelektuale ose mendore. Shembuj të detyrave përfshijnë, por nuk kufizohen në: udhëheqjen e personave të verbër, paralajmërimin e personave të shurdhër dhe tërheqjen e karriges me rrota. Çdo lloj tjetër kafshe, e egër ose shtëpiake, e trajnuar ose jo, nuk konsiderohet kafshë shërbimi. Prania e kafshës për parandalimin e krimit, ofrimi i mbështetjes emocionale, mirëqenies, rehatisë ose shoqërisë nuk përbën punë ose detyrë sipas këtij përkufizimi.

Moti i keq	Kushtet e rrezikshme të motit, duke përfshirë, por pa u kufizuar në: stuhitë e erës, uraganet, tornadot, mjegullën, stuhitë e breshërit, stuhitë e shiut, stuhitë e borës dhe stuhitë e akullit
Ngjarje terroriste	Çdo akt, duke përfshirë por pa u kufizuar në përdorimin e forcës ose dhunës, i kryer nga një person ose grup personash, qoftë individualisht ose në emër të një organizate, që përbën terrorizëm sipas përcaktimit të autoritetit qeveritar ose ligjeve të vendit të banimit. Ky akt kryhet për qëllime politike, fetare, etnike, ideologjike ose të ngjashme, duke përfshirë por pa u kufizuar në synimin për të ndikuar në një qeveri dhe/ose për të shkaktuar frikë tek publiku ose një pjesë e tij. Ky përkufizim nuk përfshin rreziqe politike, luftë ose akte lufte.
Aksident në trafik	Një ngjarje e papritur dhe e paqëllimshme e lidhur me trafikun, përveç prishjes mekanike, që shkakton lëndime trupore, dëme në pronë ose të dyja.
Vendi i tranzitit	Çdo vend ku kaloni vetëm tranzit gjatë udhëtimit për të mbërritur në destinacionin tuaj
Transportuesi i udhëtimit	Transportuesi komercial të licencuar që ofron shërbime për transportin e pasagjerëve me pagesë midis qyteteve, duke përdorur mjete tokësore, ajrore ose ujore. Pra, është një operator që vepron me licencë dhe ofron shërbime të rregullta ose të organizuara për publikun kundrejt tarifës. Çfarë nuk përfshihet: • Kompanitë e automjeteve me qira (rent-a-car); • Transportuesit privatë ose jo-komercialë (p.sh., individë që nuk ofrojnë shërbim publik me pagesë); • Transporti me qira, përveç rasteve kur bëhet fjalë për transport në grup të marrë me qira nga operatori turistik; • Transporti publik lokal (p.sh., autobusët urbanë brenda një qyteti).
Shoqërues udhëtimi	Një person ose një kafshë shërbimi që udhëton me ju ose është caktuar për t'ju shoqëruar gjatë udhëtimit tuaj. Një udhëheqës grupi ose turneu nuk konsiderohet shoqërues udhëtimi, përveçse nëse ndani të njëjtin dhomë me grupin ose me udhëheqësin e turneut.
Furnizuesi i udhëtimit	Çdo agjent udhëtimi, operator turistik, linjë ajrore, linjë lundrimi, hotel, kompani hekurudhore ose çdo ofrues tjetër i shërbimeve të udhëtimit.
Udhëtim	<i>Udhëtimi duhet të nisë në datën e planifikuar të nisjes dhe të përfundojë në datën e kthimit, duke u zhvilluar në, brenda ose nga një destinacion që:</i>

	• ndodhet të paktën 50 km larg vendbanimit tuaj kryesor; ose • është jashtë vendit; ose • është jashtë qytetit tuaj të banimit, me kusht që udhëtimi të përfshijë një qëndrim gjatë natës. Ky udhëtim nuk mund të ketë si qëllim marrjen e kujdesit shëndetësor ose trajtimit mjekësor, nuk mund të lidhet me lëvizje ose udhëtim për dhe nga puna, dhe nuk mund të zgjasë më shumë se 30 ditë.
Vandalizëm	Çdo veprim i paligjshëm që shkakton me qëllim dëmtim ose shkatërrim të pronës materiale publike ose private. Ky përkufizim nuk përfshin dëmtimin ose shkatërrimin e pronës publike apo private si rezultat i akteve terroriste, luftës, akteve të luftës, rezeqeve politike ose trazirave civile.
Lufta	Një shtet ose periudhë e karakterizuar nga konflikt i armatosur armiqësor, luftë civile ose veprim ushtarak ose paraushtarak midis dy ose më shumë entiteteve si: një komb, një shtet, një qeveri, një territor ose një grup politik ose sundues i organizuar. Ky përkufizim përfshin çdo veprim ose ngjarje që lidhet drejtpërdrejt me një konflikt ose veprim të tillë, ndodh gjatë tij ose e shkakton atë. Ai zbatohet pavarësisht nëse lufta është shpallur zyrtarisht apo jo
Ne ose Tonat	Albsig Sh.a
Greva e punës	Një ndërprerje ose ngadalësim i organizuar dhe i qëllimshëm i punës nga një grup punonjësish, ose refuzimi për të ofruar shërbime, me qëllim që të detyrohet punëdhënësi të pranojë ose të pajtohet me kërkesat e tyre. Ky përkufizim nuk përfshin greva të gjera ose të përgjithshme të punëtorëve ose publikut në një komunitet, shtet, rajon apo komb, dhe as greva që lidhen me trazira civile ose rezeqe politike
Ju / Juaj	Mbajtësit e llogarive IUTE

KUR FILLON DHE PËRFUNDON MBULIMI JUAJ

Të gjitha përfitimet e sigurimit të shëndetit në udhëtimi për çdo udhëtim fillojnë në orën 00.01 të ditës pasardhëse nga data e lëshimit të certifikatës/policës së sigurimit, ose nga momenti kur nisni udhëtimin (cilado që ndodh më vonë) dhe përfundojnë në më të hershmen nga ngjarjet e mëposhtme:

- 1. Data e treguar në dokumentet tuaja më të fundit të udhëtimit;*
- 2. Kur ktheheni në vendbanimin tuaj kryesor;*
- 3. Dita kur mbërrini në një institucion mjekësor për kujdes të mëtejshëm, nëse udhëtimi përfundon për arsye mjekësore;*
- 4. Kur llogaria IUTE nuk është më aktive;*
- 5. Nga data kur mbyllja e llogarisë IUTE hyn në fuqi;*
- 6. Kur tejkaloni maksimumin e gjatësisë së udhëtimit prej 30 ditësh rresht;*
- 7. Kur mbajtësi i llogarisë nuk i plotëson më kriteret e përshtatshmërisë për llogarinë IUTE.*

PËRSHKRIMI I MBULIMEVE

Ky seksion përshkruan llojet e mbulimeve të sigurimit që përfshihen në policën tuaj.

Për secilin lloj mbulimi, shpjegohen kushtet specifike që duhet të plotësohen për të qenë i zbatueshëm. Ju lutemi vini re se mund të **aplikohen përjashtime**

MBULIMI I BAGAZHEVE

Nëse bagazhi juaj humbet, dëmtohet ose vidhet gjatë udhëtimit, do të kompensoheni deri në përfitimin maksimal të përcaktuar për mbulimin e bagazhit në përmbledhjen e mbulimit tuaj, duke zbritur çdo rimbursim të disponueshëm. Kompensimi do të jetë shuma më e vogël nga:

- **Kostoja e riparimit** të bagazhit të dëmtuar; ose
- **Kostoja e zëvendësimit** të bagazhit të humbur, të dëmtuar ose të vjedhur me një artikull të ngjashëm, bazuar në vlerën aktuale të tregut.

Kushtet e zbatueshme

- Duhet të keni ndërmarrë hapat e nevojshëm për të mbajtur bagazhin të sigurt dhe për ta rikuperuar.
- Duhet të paraqisni dhe ruani një raport që përshkruan pronën dhe vlerën e saj, dorëzuar autoriteteve përkatëse, transportuesit, hotelit ose operatorit turistik, sa më shpejt të jetë e mundur (brenda 24 orëve nga zbulimi i humbjes).
- Në rast vjedhjeje të sendeve me vlerë të lartë, duhet të paraqisni një raport policor ose provë tjetër të përshtatshme.
- Duhet të siguronit faturat origjinale ose prova blerjeje për çdo artikull të humbur, të dëmtuar ose të vjedhur. Për artikuj pa faturë, mbulimi do të jetë deri në 50% të koston së zëvendësimit.

- Vjedhja ose humbja e pajisjeve celulare duhet të raportohet tek operatori i rrjetit dhe pajisja të bllokohet.

Artikujt e përjashtuar nga mbulimi

- Kafshë dhe mbetje kafshësh
- Automjete, motoçikleta, avionë, mjete ujore dhe pajisjet përkatëse
- Bicikleta, ski dhe snowboard (përveç kur janë të kontrolluara nga transportuesi)
- Pajisje mjekësore, proteza, aparate dëgjimi, syze me recetë, lente kontakti
- Karrige me rrota dhe pajisje lëvizshmërie
- Ilaçe, materiale harxhuese, produkte që prishen
- Dokumente, pasaporta, biletat, aktet, vulat
- Para, kartëmonedha, karta krediti, çeqe, letra me vlerë
- Antike, objekte arti, artikuj të brishtë
- Armë dhe municione
- Softuer, të dhëna elektronike, pronë jomateriale
- Pronë për biznes ose tregti, pronë që nuk zotëroni
- Bagazhe në kushte të pasigurta (p.sh., në automjet të zhbllokuar, pa mbikëqyrje, ose të dukshme nga jashtë)
- Bagazhe të harruara ose të humbura ndërsa janë në zotërimin tuaj

MBULIMI I VONESËS SË BAGAZHEVE

Vonesa e Bagazhit

Nëse bagazhi juaj vonohet nga një furnizues udhëtimi gjatë udhëtimit, do të rimbursoheni për shpenzimet e artikujve thelbësorë deri në mbërritjen e bagazhit, deri në përfitimin maksimal të përcaktuar në përmbledhjen e mbulimit.

Kusht i zbatueshëm:

- Bagazhi duhet të vonohet për periudhën minimale të kërkuar, siç tregohet në seksionin "Vonesa e Bagazhit" në përmbledhjen e mbulimit tuaj.

MBULIMI URGJENT MJEKËSOR/DENTAR JASHTË VENDIT

Nëse gjatë udhëtimit jashtë vendit merrni kujdes urgjent mjekësor ose dentar për një nga arsyet e mëposhtme, do të rimbursoheni për kostot e arsyeshme dhe të zakonshme, deri në përfitimin maksimal të përcaktuar në përmbledhjen e mbulimit:

Arsyet e mbuluara:

- Një sëmundje e papritur, lëndim ose gjendje mjekësore që mund të shkaktojë dëme serioze nëse nuk trajtohet para kthimit në shtëpi (përfshirë diagnostikimin me një sëmundje epidemike ose pandemike si COVID-19).
- Një dëmtim ose infeksion dentar, një mbushje e humbur ose një dhëmb i thyer që kërkon trajtim.

Nëse kërkohet shtrimi në spital, mund të garantojmë ose të paralajmërojmë pagesa deri në kufirin e mbulimit.

E rëndësishme: Ky mbulim është **dytësor**. Nëse keni sigurim shëndetësor, kërkesa duhet paraqitur fillimisht tek ai ofrues. Çdo pagesë e marrë nga një sigruer tjetër do të zbritet nga kërkesa juaj.

Kushtet e zbatueshme:

- Kujdesi duhet të jetë i nevojshëm mjekësisht dhe të ofrohet nga një mjek, dentist, spital ose ofrues i autorizuar.
- Nuk mbulohet kujdesi pas përfundimit të mbulimit.

- Nuk mbulohet kujdesi për gjendje që nuk kanë origjinën gjatë udhëtimit jashtë vendit.
-

Shërbimet e përjashtuara:

- Kujdes jo-urgjent, përfshirë:
 1. Kirurgji ose kujdes estetik elektiv
 2. Analiza rutinë ose vjetore
 3. Kujdes afatgjatë
 4. Trajtimet e alergjisë (përveç rasteve kërcënuese për jetën)
 5. Kujdes për aparate dëgjimi, proteza, syze, lente kontakti
 6. Terapi fizike, rehabilitim ose kujdes paliativ (përveç stabilizimit urgjent)
 7. Trajtim eksperimental
 8. Çdo kujdes tjetër jo-urgjent

MBULIMI I TRANSPORTIT EMERGJENT

E rëndësishme:

- Nëse urgjenca është kërcënuese për jetën, kërkoni menjëherë kujdes lokal.
- Ne nuk jemi ofrues shërbimesh mjekësore, por organizojmë transportin në përputhje me ligjet dhe rregulloret.

Evakuimi emergjent:

Nëse gjatë udhëtimit tuaj sëmureni rëndë, lëndoheni ose zhvilloni një gjendje mjekësore (përfshirë diagnostikimin me një sëmundje epidemike ose pandemike si COVID-19), ne do të mbulojmë kostot e transportit lokal të urgjencës nga vendi i incidentit deri te një mjek ose institucion mjekësor lokal.

1. Ekipi ynë mjekësor do të bashkëpunojë me mjekun lokal për të marrë informacionin e nevojshëm dhe për të vendosur së bashku hapat e duhur për trajtimin e gjendjes suaj shëndetësore.
2. Ne do të identifikojmë spitalin më të afërt ose objektin tjetër të përshtatshëm, do të organizojmë transportin tuaj dhe do të mbulojmë kostot e transportit.
3. Nëse është e nevojshme, do të organizojmë dhe paguajmë për një shoqërim mjekësor gjatë transportit.

Kushtet e zbatueshme për pikat 1, 2 dhe 3:

- a. Ju ose një person në emrin tuaj duhet të na kontaktoni dhe ne duhet të bëjmë të gjitha rregullimet e transportit paraprakisht. Nëse transporti nuk autorizohet dhe organizohet nga ne, do të mbulojmë vetëm kostot e arsyeshme dhe të zakonshme. Ne nuk marrim përgjegjësi për asnjë marrëveshje transporti që nuk kemi autorizuar ose rregulluar.
- b. Të gjitha vendimet për evakuimin tuaj duhet të merren nga profesionistë mjekësorë të licencuar në vendet ku ata praktikojnë.
- c. Një ose më shumë ofrues të transportit urgjent duhet të jenë të gatshëm dhe të aftë t'ju transportojnë nga vendndodhja juaj aktuale në spitalin ose objektin e identifikuar.

Riatdhesimi mjekësor (Kthimi në shtëpi pasi të keni marrë kujdes)

Nëse gjatë udhëtimit tuaj sëmureni rëndë, lëndoheni ose zhvilloni një gjendje mjekësore (përfshirë diagnostikimin me një sëmundje epidemike ose pandemike si COVID-19) dhe ekipi ynë mjekësor, në konsultim me mjekun trajtues, konfirmon se jeni mjekësorisht i qëndrueshëm për të udhëtuar, ne do të:

- Organizojmë dhe paguajmë transportin tuaj përmes një shërbimi të planifikuar rregullisht, në të njëjtën klasë shërbimi që keni rezervuar fillimisht, përveç rasteve kur një klasë tjetër është e nevojshme mjekësisht. Transporti do të kryhet për pjesën e kthimit të udhëtimit tuaj, duke zbritur çdo rimbursim të disponueshëm për biletat e papërdorura.

Destinacioni mund të jetë:

- Vendbanimi juaj kryesor;
- Një vendndodhje sipas zgjedhjes suaj në vendin tuaj të banimit; ose

- Një institucion mjekësor pranë vendbanimit tuaj kryesor ose në një vend të zgjedhur në vendin tuaj të banimit, me kusht që institucioni të jetë i gatshëm dhe i aftë t'ju pranojë si pacient dhe të ofrojë kujdesin e nevojshëm.

Organizojmë dhe paguajmë për një shoqërim mjekësor, nëse është e nevojshme.

Kushtet e zbatueshme:

- a. Çdo akomodim i veçantë duhet të jetë klinikisht i nevojshëm për transportin tuaj (p.sh., nëse kërkohen më shumë se një vend për arsye mjekësore).
- b. Ju ose një person në emrin tuaj duhet të na kontaktoni dhe ne duhet të bëjmë të gjitha rregullimet e transportit paraprakisht. Nëse transporti nuk autorizohet dhe organizohet nga ne, do të mbulojmë vetëm kostot e arsyeshme dhe të zakonshme. Ne nuk marrim përgjegjësi për asnjë marrëveshje transporti që nuk kemi autorizuar ose rregulluar.
- c. Të gjitha vendimet për riatdhesimin tuaj duhet të merren nga profesionistë mjekësorë të licencuar në vendet ku ata praktikojnë.

Akomodimet e veçanta

- duhet të jenë klinikisht të nevojshme për transportin tuaj (p.sh., nëse kërkohen më shumë se një vend për arsye mjekësore).
- **Kontakti paraprak:** Ju ose një person në emrin tuaj duhet të na kontaktoni dhe ne duhet të bëjmë të gjitha rregullimet e transportit paraprakisht. Nëse transporti nuk autorizohet dhe organizohet nga ne, do të mbulojmë vetëm kostot e arsyeshme dhe të zakonshme. Ne nuk marrim përgjegjësi për asnjë marrëveshje transporti që nuk kemi autorizuar ose rregulluar.
- **Vendimet mjekësore:** Të gjitha vendimet për riatdhesimin tuaj duhet të merren nga profesionistë mjekësorë të licencuar në vendet ku ata praktikojnë.
- **Disponueshmëria e transportit:** Një ose më shumë ofrues të transportit urgjent duhet të jenë të gatshëm dhe të aftë t'ju transportojnë nga vendndodhja juaj aktuale në spitalin ose objektin e identifikuar.

Transporti pranë shtratit (Sjellja e një miku ose anëtar të familjes)

Nëse mjeku trajtues konfirmon gjatë udhëtimit tuaj se do të shtroheni në spital për më shumë se 72 orë ose se gjendja juaj është menjëherë kërcënuese për jetën, ne do të organizojmë dhe paguajmë transportin vajtje-ardhje në klasën ekonomike për një mik ose anëtar të familjes që të qëndrojnë me ju.

Kusht i zbatueshëm:

- Ju ose një person në emrin tuaj duhet të na kontaktoni dhe ne duhet të bëjmë të gjitha rregullimet e transportit paraprakisht. Nëse transporti nuk autorizohet dhe organizohet nga ne, do të mbulojmë vetëm deri në shumën që do të kishim paguar nëse marrëveshjet do të ishin bërë nga ne.

Kthimi i vartësve (Marrja e të miturve dhe personave në vartësi në shtëpi)

Nëse vdisni ose mjeku trajtues konfirmon se do të shtroheni në spital për më shumë se 24 orë gjatë udhëtimit tuaj, ne do të organizojmë dhe paguajmë transportin për shokët tuaj të udhëtimit nën moshën 18 vjeç ose vartësit që kërkojnë mbikëqyrjen dhe kujdesin tuaj me kohë të plotë, drejt një nga destinacionet e mëposhtme:

Vendbanimi juaj kryesor; ose

Një vendndodhje sipas zgjedhjes suaj në vendin tuaj të banimit.

Ne do të organizojmë dhe paguajmë për një anëtar të rritur të familjes që t'i shoqërojë, nëse përcaktojmë se është e nevojshme. Transporti do të kryhet me një transportues udhëtimi në të njëjtën klasë shërbimi që ishte rezervuar fillimisht. Çdo rimbursim i disponueshëm për biletat e papërdorura do të zbritet nga shuma totale e pagueshme.

Zbatohen kushtet e mëposhtme:

- a. Ky përfitim ofrohet vetëm në rastet kur jeni të shtruar në spital ose nëse humbni jetën, dhe nuk keni një anëtar të rritur të familjes që udhëton me ju dhe është i aftë të kujdeset për shoqëruesit e udhëtimit nën moshën 18 vjeç ose personat në ngarkim.
- b. Ju, ose dikush në emrin tuaj, duhet të na kontaktoni dhe të na lejoni të bëjmë të gjitha rregullimet e transportit paraprakisht. Nëse transporti nuk autorizohet dhe nuk organizohet nga ne, do të paguajmë vetëm deri në shumën që do të kishim shpenzuar nëse rregullimet do të ishin bërë nga ne.

Riatdhesimi i mbetjeve:

Ne do të organizojmë dhe paguajmë shërbimet dhe furnizimet e arsyeshme dhe të nevojshme për transportimin e eshtrave tuaja në një nga opsionet e mëposhtme:

- Një shtëpi funerali pranë vendbanimit tuaj kryesor; ose
- Nëse dikush në emrin tuaj na kontakton dhe na lejon të bëjmë të gjitha rregullimet e transportit paraprakisht.
- Nëse transporti nuk autorizohet dhe nuk organizohet nga ne, do të paguajmë vetëm deri në shumën që do të kishim shpenzuar nëse rregullimet do të ishin bërë nga ne.

Kushtet e zbatueshme:

a. Dikush në emrin tuaj duhet të na kontaktojë dhe të na lejojë të bëjmë të gjitha rregullimet e transportit paraprakisht. Nëse nuk e autorizojmë dhe nuk e organizojmë transportin, pagesa do të kufizohet vetëm deri në shumën që do të kishim paguar nëse rregullimet do të ishin bërë nga ne.

b. Vdekja duhet të ndodhë gjatë udhëtimit tuaj.

Nëse një anëtar i familjes zgjedh të organizojë funeralin, varrimin ose djegien në vendin e vdekjes suaj, ne do të rimbursojmë shpenzimet e nevojshme deri në shumën që do të na kushtonte transportimi i eshtrave tuaja në një shtëpi funerali pranë vendbanimit tuaj kryesor.

Kërkimi dhe shpëtimi:

Ne do të mbulojmë koston e aktiviteteve të kërkim-shpëtimit të kryera nga një ekip profesional shpëtimi, deri në përfitimin maksimal të përcaktuar në përmbledhjen tuaj të mbulimit, në rastet kur:

Raportoheni si i zhdukur gjatë udhëtimit tuaj; ose

Duhet të shpëtoheni për shkak të një emergjence fizike.

Shërbimet e udhëtimit gjatë udhëtimit tuaj

Ne jemi në dispozicion 24 orë në ditë për t'ju ndihmuar me shërbime udhëtimi. Me shtrirjen tonë globale dhe stafin shumëgjuhësh, ofrojmë mbështetje në situata të ndryshme:

- **Gjetja e një mjeku ose institucioni mjekësor**
Nëse keni nevojë për kujdes mjekësor, ne mund t'ju ndihmojmë të gjeni një mjek ose institucion të përshtatshëm.
- **Monitorimi i kujdesit tuaj**
Nëse jeni të shtruar në spital, stafi ynë mjekësor do të qëndrojë në kontakt me ju dhe mjekun që kujdeset për ju. Gjithashtu mund të njoftojmë familjen tuaj dhe mjekun tuaj në vendbanim për gjendjen tuaj.
- **Ndihmë për dokumentet e humbura të udhëtimit**
Në rast humbjeje ose vjedhjeje të pasaportës apo dokumenteve të tjera, ne mund t'ju ndihmojmë me zëvendësimin e tyre dhe riorganizimin e udhëtimit.
- **Përkthimi i gjuhës urgjente**
Ofrimi i shërbimeve të përkthimit në rast nevojë në një vend të huaj.
- **Ndihmë emergjente në para**
Nëse udhëtimi juaj vonohet ose ndërpritet dhe keni nevojë për fonde shtesë, ne mund të organizojmë transferimin e parave nga familja ose miqtë tuaj.
- **Referime ligjore**
Ndihmë për të gjetur këshilla ligjore lokale nëse është e nevojshme.

E RËNDËSISHME

Ju nuk keni të drejtë për rimbursim sipas asnjë mbulimi nëse:

1. Ju Keni planifikuar të merrni kujdes shëndetësor ose trajtim mjekësor të çdo lloji gjatë udhëtimit tuaj.

INFORMACIONI I PRETENDIMEVE

Njoftimi i kërkesave

Para se të raportoni një kërkesë, ju lutemi:

- Kontrolloni informacionin dhe kushtet e sigurimit tuaj, si dhe përshkrimin e mbulimit.
- Mbani parasysh se jo çdo humbje mbulohet, edhe nëse është e papritur dhe e paqëllimshme.

E RËNDËSISHME

Këtu do të gjeni informacionin se si të njoftoni kërkesën tuaj. Ju lutemi kini parasysh:

- Zbatohen të gjitha seksionet e mbuluara nga produkti juaj, të listuara në përmbledhjen e mbulimit.

Për të paraqitur kërkesën tuaj:

Telefononi në numrin: **+43 1 52503 6341**

Çfarë duhet bërë për çdo lloj kërkesë?

Ju jeni të detyruar të minimizoni dëmin dhe të siguronit prova për të. Prandaj:

- Merrni prova të përshtatshme për **ndodhjen e dëmit** (p.sh. konfirmim dëmi, certifikatë mjekësore) dhe për **shkallën e dëmit** (p.sh. fatura, faturë).
- Dërgoni njoftimin e kërkesës suaj me dokumentet mbështetëse **pa vonesë**.

Provat e kërkuara për të gjitha paraqitjet:

- **Dokument që konfirmon udhëtimin**, duke përfshirë:
 - Detajet e shërbimit të rezervuar
 - Pjesëmarrësit e udhëtimit
 - Çmimin e udhëtimit
 - Konfirmimin e mbulimit
 - Faturat, faturat dhe konfirmimet e pagesave për të gjitha kostot e bëra
- **Informacion mbi sigurime të tjera udhëtimi**, si:
 - Sigurim përmes karte krediti
 - Sigurim shëndetësor privat
 - Klubi i shoferëve, etj.
- **Çdo dokument tjetër përkatës** që konfirmon kërkesën e paraqitur
- **Detajet bankare**, duke përfshirë emrin dhe adresën e përfituesit

Për dokumentet e sakta mbështetëse të kërkuara për kërkesën tuaj individuale, ju lutemi referojuni seksionit **“Dokumentet e kërkuara”** kur dorëzoni kërkesën.

Për lehtësinë tuaj, këtu do të gjeni një **përmbledhje të dokumenteve të kërkuara**.

Dokumentet e nevojshme për përpunimin e kërkesave

1. Kërkesa urgjente mjekësore / dentare

Raporti i mjekut (me emrin e pacientit, diagnozën dhe të dhënat e trajtimit);

Fatura e mjekut ose spitalit, duke përfshirë konfirmimin e shlyerjes/pagesës nga fondi ligjor i sigurimit shëndetësor ose shoqëria private e sigurimit shëndetësor;

Fatura ose dokumente të tjera me konfirmim pagese nga lëshuesi për të cilin kërkohet kompensim.

2. Kërkesa për bagazhe

Kallëzim policor i dorëzuar në agjencinë përkatëse të sigurisë;

Konfirmim me shkrim nga operatori turistik ose ofruesi i akomodimit;

Raporti i parregullsisë së pronës (PIR) nga linja ajrore ose transportuesi në rast dëmtimi ose humbjeje të bagazhit;

Faturat origjinale, faturat ose dëshmi të tjera të pronësisë së artikujve të kërkuar;

Faturë riparimi ose vlerësim i kostos.

3. Kërkesa për vonesën e bagazheve

Konfirmim me shkrim të raportit të parregullsisë së pronës (PIR) nga linja ajrore ose transportuesi për humbjen e përkohshme të bagazhit, duke përfshirë përshkrimin se kur e keni marrë bagazhin;

Faturat për blerjet e reja absolutisht të nevojshme gjatë pritjes për dorëzimin e bagazhit.

DISPOZITAT DHE KUSHTET E PËRGJITHSHME

Ligji i zbatueshëm/juridiksioni:

Zbatohet ligji shqiptar

Humbja e të drejtës për përfitimet e sigurimit:

Ne do të jemi të përjashtuar nga pagesa e përfitimeve nëse ju qëllimisht jepni deklarata të rreme në rastin e ngjarjes së mbuluar, veçanërisht në njoftimin e kërkesës, fshehni rrethana të rëndësishme për kërkesën ose falsifikoni prova, edhe nëse kjo nuk na shkakton ndonjë disavantazh.

Kur paguajmë shumën e kompensimit:

Përfitimet tona në para janë të detyrueshme pas përfundimit të hetimeve të nevojshme për të përcaktuar ngjarjen *e mbuluar* dhe shtrirjen e përfitimit. Megjithatë, data e caktuar nuk do të ndikohet nëse, pas skadimit të dy muajve nga kërkesa për përfitim në para, *ju* kërkon një shpjegim nga *ne* se pse hetimet nuk mund të përfundojnë ende dhe *ne* nuk e plotësojmë këtë kërkesë brenda një muaji.

Marrëveshjet Ndhimëse

- Asnjë ndërmjetës nuk është i autorizuar të premtojë mbulim sigurimi që devijon nga **Kushtet e Përgjithshme të Sigurimit**, qoftë me marrëveshje verbale apo me shkrim, dhe nuk mund të bëjë vlerësime të detyrueshme për siguruesin.
- Nëse keni një humbje për të cilën jeni rimbursuar nga ne ose nga një palë e tretë, nuk do të rimbursoheni përsëri për të njëjtat shpenzime.

C: KUSHTET E PËRGJITHSHME PËR PËRFITIMIN SHITESË: “Opinionit i Dytë Mjekësor”, i vlefshëm deri në një vit nga data e fillimit të mbulimit me sigurim sipas kontratës së sigurimit.

Për të nxitur praktikën më të mira në menaxhimin e rasteve mjekësore dhe për të reduktuar në mënyrë të arsyeshme kostot mjekësore, Further ka zhvilluar burime për të ofruar Opinione të Dytë Mjekësore të cilësisë së lartë për sëmundje serioze. Të gjitha shkëmbimet e nevojshme të të dhënave dhe korrespondenca përkatëse për kryerjen e MSO-së realizohen ekskluzivisht midis Further dhe Anëtarit, siç përshkruhet më poshtë.

1. Shërbimet

Anëtarët do të marrin shërbimet dhe përfitimet e mëposhtme si pjesë e Programit të Opinionit të Dytë Mjekësor në Distançë të Further:

- a) Anëtarit kërkon një Opinion të Dytë Mjekësor duke dorëzuar një aplikim elektronik në një Aplikacion të veçantë. Anëtarit merr lidhjen dhe fjalëkalimin për Portalin Further, ku mund të ngarkojë të gjithë dokumentacionin dhe ku jep pëlqimin për të vazhduar me shërbimet. Further mund të fillojë të punojë në rast vetëm pasi të ketë marrë formularin e nënshkruar të pëlqimit.
- b) Anëtarit do të mbledhë të gjitha të dhënat mjekësore përkatëse në lidhje me diagnozën për të cilën kërkon Opinion të Dytë Mjekësor dhe do të ngarkojë të gjithë dokumentacionin në Portalin Further.
- c) Ekipi Klinik i Further do të bashkëpunojë me Anëtarin në lidhje me procesin e përgjithshëm të Opinionit të Dytë Mjekësor.
- d) Pasi të jenë mbledhur të gjitha të dhënat mjekësore nga Further dhe ekipi klinik të jetë i kënaqur se është mbledhur informacion i mjaftueshëm, ekipi klinik do të dërgojë të gjitha të dhënat (të përkthyer në anglisht) dhe kërkesën për Opinion të Dytë Mjekësor tek specialisti i zgjedhur.
- e) Specialisti i zgjedhur, me koordinimin e Further, do të përfundojë shqyrtimin dhe analizën e të dhënave mjekësore të Anëtarit, si dhe rekomandimet përkatëse për qasjen ndaj trajtimit ("Opinionit i Dytë Mjekësor"), brenda 10 ditëve pune nga marrja e një seti të plotë të të dhënave mjekësore të Anëtarit. MSO-ja do të përfshijë gjithashtu një shqyrtim të plotë të diagnozës fillestare dhe të planit të propozuar të trajtimit nga specialisti. Të gjitha analizat dhe rekomandimet i paraqiten Anëtarit.
- f) Opinionit i Dytë Mjekësor ngarkohet në llogarinë e Anëtarit në Portalin Further brenda 48 deri në 72 orë pune nga marrja e tij nga Further, në gjuhën amtare të Anëtarit, por në asnjë rast jo më vonë se 12 (dymbëdhjetë) ditë pune nga marrja e një seti të plotë të të dhënave mjekësore të Anëtarit.
- g) Further do të paguajë të gjitha kostot në lidhje me procesin e Opinionit të Dytë Mjekësor.

2. Kushtet Mjekësore të Kualifikueshme

Shërbimet e Opinionit të Dytë Mjekësor në Distancë të Further u mundësojnë Anëtarëve të konfirmojnë diagnozat e tyre dhe të marrin rekomandime për opsionin më të përshtatshëm të trajtimit për gjendjen e tyre specifike. Anëtarët e Further mund të kërkojnë Opinion të Dytë Mjekësor, me kusht që të plotësohen kriteret e përcaktuara dhe të mos zbatohen përjashtimet e mëposhtme:

- Anëtari nuk ka marrë një diagnozë – Një Anëtar i Further duhet të ketë marrë një diagnozë zyrtare nga mjeku i tij/saj trajtues si parakusht për konfirmimin e diagnozës nga specialisti dhe dhënien e rekomandimeve të trajtimit për një gjendje të caktuar mjekësore.
- Anëtari nuk është vlerësuar nga mjeku trajtues brenda 12 muajve të fundit – Kërkohen të dhëna mjekësore të fundit për të ofruar rekomandime relevante trajtimi për Anëtarët e Further.
- Anëtari ka zhvilluar një gjendje akute, që kërcënon jetën – Nëse një Anëtar i Further ka nevojë për vëmendje të menjëhershme mjekësore, ai/ajo duhet të kërkojë kujdesin e mjekut trajtues në mënyrë urgjente dhe të mos vonojë duke pritur ardhjen e MSO-së.
- Kërkohet vlerësim fizik i Anëtarit – disa gjendje do të kërkojnë gjithmonë studim dhe vlerësim ballë për ballë (për shembull, sëmundja mendore). Natyrisht, raste të tilla nuk do të jenë të kualifikueshme për të marrë Opinion të Dytë Mjekësor në Distancë. Për qëllime të shmangies së dyshimit, Iute Affinity nuk është e përfshirë në vlerësimin mjekësor, zgjedhjen e specialistit, përgatitjen e Opinionit të Dytë Mjekësor, ose ndonjë proces vendimmarrës klinik, dhe nuk do të mbajë asnjë përgjegjësi në lidhje me to.

PËRKUFIZIMET

Siç përdoret në këtë Marrëveshje, termat e mëposhtëm do të kenë kuptimet e përcaktuara më poshtë:

- a) Aplikacioni është aplikacioni i operuar nga Iute Affinity ku Anëtari jep pëlqimin për Shërbimin.
- b) Ditë Pune nënkupton çdo ditë që nuk është e shtunë, e diel ose festë ligjore në juridiksionet ku zbatohet kjo marrëveshje me Iute Affinity.
- c) Orët e Punës nënkuptojnë orët e zakonshme të operimit të biznesit në vendin e banimit të Anëtarit. Zakonisht, kjo përfshin ditët nga e hëna deri të premten, përgjithësisht midis orës 09:00 dhe 20:00, me përjashtim të festave ligjore.
- d) Informacioni Konfidencial nënkupton (i) çdo informacion që pala zbuluese e identifikon me shkrim si pronësor dhe/ose konfidencial, (ii) çdo informacion i cili, për shkak të natyrës së tij ose rrethanave të zbulimit, duhet me mirëbesim të trajtohet si pronësor dhe/ose konfidencial, si dhe (iii) informacionin mjekësor, financiar dhe personal të një Anëtarit.
- e) Diagnoza nënkupton konkluzionet me shkrim të arritura nga një mjek i licencuar siç duhet, i cili ka ekzaminuar fizikisht Anëtarin. Diagnoza duhet të përfshijë emrin e sëmundjes ose të gjendjes mjekësore të dyshuar.
- f) Shërbimet e Pritura nënkuptojnë ofrimin e Programit të Opinionit të Dytë Mjekësor të Further, i cili do t'i vihet në dispozicion Anëtarit nga Further si shërbim në përputhje me këtë Marrëveshje.
- g) Defekti i Shërbimeve të Pritura nënkupton një defekt, gabim ose problem në Portal me efekt negativ mbi pamjen, funksionimin, funksionalitetin ose performancën e Shërbimeve të Pritura, duke përjashtuar çdo defekt, gabim ose problem të shkaktuar nga ose si rezultat i: çdo veprimi ose mosveprimi të Anëtarit ose të çdo personi të autorizuar nga Anëtari për të përdorur Portalin ose Shërbimet e Pritura; mosplotësimin të detyrimeve të Anëtarit sipas kësaj Marrëveshjeje; dhe/ose papajtueshmërisë midis Portalit ose Shërbimeve të Pritura dhe çdo sistemi, rrjeti, aplikacioni, programi, pajisjeje ose software-i tjetër që nuk është specifikuar si i pajtueshëm në këtë Marrëveshje.
- h) Të Dhënat Mjekësore nënkuptojnë dosjet mjekësore me shkrim në lidhje me një Anëtar, të krijuara dhe të mbajtura nga profesionistë ose institucione mjekësore përkatëse. Zakonisht, ato përfshijnë një përmbledhje me shkrim të diagnozës kryesore, një përshkrim të qasjes së rekomanduar të trajtimit, si dhe materiale shoqëruese si radiografi, blloqe ose preparate patologjike, të dhëna të imazherisë kompjuterike, rezultate të testeve laboratorike dhe informacione shtesë të marra nëpërmjet vlerësimit klinik.
- i) Pronësia Intelktuale nënkupton çdo markë tregtare, markë shërbimi, proces, emër tregtar, të drejtë autori, patentë, sekret tregtar ose të drejtë tjetër të pronësisë intelektuale të zotëruar ose të zhvilluar nga Iute Affinity ose Further.
- j) Programi i Opinionit të Dytë Mjekësor Further nënkupton tërësinë e Shërbimeve që janë në dispozicion për Anëtarët, siç parashikohet në Aneksin A.
- k) Opinioni i Dytë Mjekësor nënkupton opinionin me shkrim të një mjeku të caktuar nga Further për rastin përkatës dhe të ofruar Anëtarit në lidhje me diagnozën dhe kursin e trajtimit të Anëtarit.
- l) Anëtari nënkupton një klient të kualifikuar të regjistruar në Programin e Opinionit të Dytë Mjekësor të Further për shkak të marrëdhënies së tij/saj me subjektin përkatës kontraktues.
- m) Familja nënkupton Anëtarin, partnerin e Anëtarit dhe fëmijën ose fëmijët e tyre. Nëse kanë fëmijë nga një martesë ose marrëdhënie e mëparshme që jetojnë, qoftë edhe pjesërisht, nën të njëjtën çati, ata do të mbulohen gjithashtu. Nuk ka kufizim të numrit të fëmijëve dhe as kufizim moshe, për sa kohë fëmijët jetojnë nën të njëjtën çati me prindërit e tyre ose janë studentë me kohë të plotë.
- n) Familja e Zgjeruar nënkupton Anëtarin, partnerin ose bashkëshortin/en e Anëtarit dhe fëmijën ose fëmijët e tyre. Nëse kanë fëmijë nga një martesë ose marrëdhënie e mëparshme që jetojnë, qoftë edhe pjesërisht, nën të njëjtën çati, ata do të mbulohen gjithashtu. Nuk ka kufizim të numrit të fëmijëve dhe as kufizim moshe, për sa kohë fëmijët jetojnë nën të njëjtën çati me prindërit e tyre ose janë studentë me kohë të plotë. Dy prindërit e secilit partner janë gjithashtu të përfshirë në program, pa qenë e nevojshme të jetojnë nën të njëjtën çati.
- o) Portali Further nënkupton aplikacionin e operuar nga Further, ku Anëtari ngarkon dokumentacionin mjekësor.
- p) Mjeku nënkupton një profesionist mjekësor që mban licencat dhe certifikatat e nevojshme për të ushtruar profesionin.
- q) Gjendja Mjekësore e Kualifikueshme nënkupton një sëmundje ose gjendje mjekësore që kualifikon Anëtarin për të marrë Shërbimet e disponueshme sipas Programit të Opinionit të Dytë Mjekësor të Further, siç parashikohet në Aneksin A.
- r) Shërbimet nënkuptojnë ato shërbime që Further do t'u ofrojë Anëtarëve sipas kësaj Marrëveshjeje.
- s) Nivelet e Shërbimit nënkuptojnë angazhimin që Further u bën Anëtarëve në lidhje me mënyrën se si ofrohen Shërbimet.
- t) Përditësimi nënkupton një korrigjim teknik, patch ose përditësim minor të çdo software-i të Portalit Further.
- u) Përmirësimi nënkupton një përmirësim kryesor të çdo software-i të Portalit Further.

KUSHTET E PËRGJITHSHME PËR PËRFITIMET SHITESË SHËRBIMI I OPINIONIT TË DYTË MJEKËSOR

Si përfitim shtesë sipas këtij sigurimi, Siguruesi i ofron të Siguruarit qasje në shërbimin e Opinionit të Dytë Mjekësor (MSO). Ky shërbim ofron një shqyrtim të pavarur ekspertësh – nga një specialist në fushën mjekësore përkatëse – të diagnozës dhe/ose planit të propozuar të trajtimit të të Siguruarit.

Ai është projektuar për të ofruar siguri, për të dhënë njohuri shtesë dhe për të mbështetur të Siguruarin në marrjen e vendimeve të informuara për shëndetin dhe kujdesin e tij/saj.

Shërbimi është i disponueshëm për të Siguruarin e emërtuar në certifikatën e sigurimit. Shërbimi organizohet nga Further (Further Underwriting International SLU).

Further është specialist në zgjidhje inovative të sigurimit shëndetësor dhe shërbimeve përkatëse, duke kombinuar trajtimet dhe teknologjitë më të fundit me ekspertizën mjekësore ndërkombëtare. E themeluar në vitin 2012, kompania operon në më shumë se 30 vende nëpërmjet partneriteteve me mbi 300 sigurues dhe klientë korporatë.

Shërbimi hyn në fuqi në Datën Efektive të Policës së Sigurimit dhe mbetet i vlefshëm deri në Datën e Përfundimit të Riskut të shërbimit MSO, të përcaktuar në Certifikatën e Sigurimit ose në çdo konfirmim tjetër dixhital të mbulimit të lëshuar nga Siguruesi.

Kushtet e Kualifikueshme

Further ofron shërbimin e Opinionit të Dytë Mjekësor për diagnoza mjekësore të kualifikueshme, me kusht që i Siguruari të ketë marrë një diagnozë zyrtare dhe të jenë plotësuar kërkesat e nevojshme për shqyrtimin e rastit. Nuk zbatohen kufizime moshe ose periudha pritjeje, përveç rasteve kur parashikohet ndryshe në kushtet e këtij dokumenti.

Përgjashtimet vlejnë vetëm kur:

I Siguruari nuk ka marrë një diagnozë zyrtare nga mjeku i tij/saj trajtues – Kërkohet një diagnozë që ekspertët mjekësorë që shqyrtojnë rastin të mund ta konfirmojnë dhe të ofrojnë rekomandime trajtimi.

I Siguruari nuk është vlerësuar nga mjeku/ja i/e tij/saj trajtues/e gjatë 12 muajve të fundit.

I Siguruari zhvillon një gjendje të papritur, akute dhe kërcënuese për jetën, rast në të cilin duhet të kërkohet menjëherë kujdes mjekësor urgjent.

Kërkohet ekzaminim fizik – disa gjendje kanë nevojë për vlerësim fizik, për shembull rastet dentare, gjendjet psikiatrike ose psikologjike.

Shërbimi i Opinionit të Dytë Mjekësor zakonisht mund të përdoret vetëm një herë për çdo diagnozë unike. Kërkesat në lidhje me dëmtime, sëmundje ose gjendje mjekësore që i atribuohen drejtpërdrejt, janë pasojë e, ose përbëjnë rikthim/recidivë të një gjendjeje të diagnostikuar më parë, për të cilën është kërkuar tashmë një Opinion i Dytë Mjekësor, do të konsiderohen në përgjithësi të panevojshme, përveç rasteve kur ka pasur një zhvillim të rëndësishëm të gjendjes.

Si të Aktivizoni Shërbimin

Për të kërkuar shërbimin, i Siguruari duhet të paraqesë kërkesën sipas kanaleve të kontaktit të ofruara nga Further në Certifikatën e Sigurimit. Kërkesa duhet të bëhet ndërkohë që shërbimi i Opinionit të Dytë Mjekësor mbetet aktiv sipas sigurimit. Të gjitha kërkesat për shërbim do të vlerësohen vetëm pasi të jenë marrë të gjitha informacionet e nevojshme nga i Siguruari dhe nga mjekët, spitalet ose institucionet e tjera mjekësore përkatëse të tij/saj. Të Siguruarit do t'i kërkohet të ofrojnë informacionin mjekësor përkatës në lidhje me rastin. Further do të konsultojë më pas një specialist në fushën përkatëse dhe do të ofrojë gjetjet në një raport të Opinionit të Dytë Mjekësor. Raporti i Opinionit të Dytë Mjekësor zakonisht ofrohet brenda 10 ditëve pune nga data në të cilën të gjitha materialet diagnostike relevante janë marrë nga Further. Për shmangien e çdo dyshimi, Iute Affinity nuk është e përfshirë në vlerësimin mjekësor, zgjedhjen e specialistit, përgatitjen e Opinionit të Dytë Mjekësor ose në ndonjë proces vendimmarrës klinik, dhe nuk mban përgjegjësi për përmbajtjen, konkluzionet ose rekomandimet e dhëna në kuadër të këtij shërbimi.

Shpenzimet Mjekësore

Shërbimi i Opinionit të Dytë Mjekësor është vetëm një shërbim konsultativ dhe këshillues. Ai nuk mbulon dhe nuk ofron rimbursim për asnjë shpenzim mjekësor, trajtim, procedurë, ilaç, test diagnostik, shtrim spitalor ose kosto tjetër të kujdesit shëndetësor. I Siguruari mbetet përgjegjës për të gjitha shpenzimet mjekësore të shkaktuara në lidhje me diagnozën dhe trajtimin.

Shërbimi i Opinionit të Dytë Mjekësor është vetëm shërbim konsultativ dhe këshillues. Ai nuk mbulon dhe nuk ofron rimbursim për asnjë shpenzim mjekësor, trajtim, procedurë, medikament, test diagnostik, shtrim spitalor ose kosto tjetër të kujdesit shëndetësor. I Siguruari mbetet përgjegjës për të gjitha shpenzimet mjekësore të shkaktuara në lidhje me diagnozën dhe trajtimin.

D: Karta e zbritjeve

Në linkun: https://iute.al/wpcontent/uploads/2025/05/rrjeti_mjekesor_albsig_jete_janar_2025.pdf jepet i detajuar rrjeti spitalor Albsig Jetë me përfitimet përkatëse.

Albsig Jetë njofton IutePay periodikisht sa herë që ka ndryshime në informacionin e mësipërm.