

Procesi i Trajtimit të Kërkesave për dëmshpërblim në rastin e sigurimit të shëndetit në udhëtim:

Trajtimi i rasteve mjekësore

Klienti kontakton numrin e linjës telefonike (+431525036341), ku merr udhëzimet si më poshtë.

1. Hapja e rastit, identifikimi i klientit dhe verifikimi i mbulimit me sigurim
2. Vlerësimi i urgjencës mjekësore dhe mbulimit të përfitimeve
3. Menaxhimi i rastit dhe përcaktimi i hapave të mëtejshëm sipas vendimmarrjes mjekësore
4. Identifikimi i kërkesave logjistike dhe dërgimi i shërbimit
5. Ndjekja e rastit dhe mbyllja
6. Raportimi i të dhënave bazë të kërkesës drejt Albsig nëpërmjet linkut të dedikuar [këtu](#).

- Kur është e mundur, Allianz Partners dërgon garanci pagese për trajtimin.

- Kur nuk është rasti për garanci pagese, klienti raporton të gjitha faturat duke marrë tek numri telefonit të dedikuar dhe Albsig organizon pagesën për klientin.

Trajtimi i rasteve jo-mjekësore

Klienti kontakton numrin e linjës telefonike (+431525036341).

1. Krijimi i kërkesës pas pranimi të kërkesës së klientit
2. Kontrolli i mbulimit me sigurim dhe kushteve përkatëse për klasën e nevojshme
3. Kërkimi i dokumenteve të domosdoshme nëse nuk janë dërguar fillimisht
4. Vendimmarrja për pagesë ose refuzim pasi të jenë marrë të gjitha informacionet e nevojshme
5. Ndjekja e rastit dhe mbyllja
6. Pas plotësimit të gjithë dokumentacionit Albsig organizon pagesën për klientin.