

TERMAT DHE KUSHTET PËR PLANIN E ABONIMIT iuteCare (në vijim «Kushtet e iuteCare»)

1. Çfarë është plani i abonimit iuteCare?

Plani i abonimit iuteCare është një produkt i ofruar nga lutePay SHPK (në tekstin në vijim “**lutePay**”), i cili përbëhet nga një paketë shërbimesh që lejon klientët të kenë akses në një sërë mbulimesh nën një tarifë të vetme të planit të abonimit iuteCare, duke siguruar mbulim për nevojat e zakonshme të shëndetit, udhëtimit dhe stilit të jetesës.

Konkretisht, Plani i Abonimit iuteCare përfshin:

1. Pjesën e sigurimit të përbërë nga:
 - a. Sigurimi i udhëtimit;
 - b. SMO (Opinion i Dytë Mjekësor) dhe Kartë Shëndeti;
 - c. Mbulim Jete (*Life Insurance*).
2. Pjesa jo Sigurim, e përbërë nga asistencë rrugore; dhe
3. çdo përfitim tjetër që lutePay mund t'u shtojë dhe t'u komunikojë klientëve herë pas here, në përputhje me Kushtet dhe Kushtet e Përgjithshme të lutePay.

Detajet e plota të secilit mbulim (shtrirja, kufijtë, përjashtimet) janë në dispozicion në faqen zyrtare të iute në [Politikat e Privatësisë dhe Termat dhe Kushtet - iute](#), si dhe në Seksionin 4 të këtij dokumenti të Termave dhe Kushteve. Përveç kësaj, detajet në lidhje me mbulimin tuaj të sigurimit janë të disponueshme në Dokumentin e Informacionit të Produktit të Sigurimit (IPID) dhe Çertifikatën e Sigurimit të disponueshme përmes Aplikacionit Myiute.

Për qartësinë tuaj, një përmbledhje e mbulimeve të ofruara parashtrohet në seksionin 4 të këtij dokumenti.

Ofruesit e Shërbimeve të Planit të Abonimit iuteCare:

Plani i abonimit iuteCare kombinon mbrojtje komplementare (udhëtim, jetë, kartë shëndetësore, opinion të dytë mjekësor dhe asistencë rrugore) për të ofruar një

përvojë të përmirësuar të klientit me lute. Çdo komponent mund të nënshkruhet ose ofrohet nga subjekte të ndryshme të autorizuar me të cilat bashkëpunon lutePay.

lutePay nuk zotëron, kontrollon ose përfaqëson këta ofrues dhe vepron vetëm si një ndërmjetës. Ofruesit operojnë në mënyrë të pavarur nën licencat e tyre dhe mbikëqyrjen rregullatore përkatëse.

Ofruesit aktualë nën Planin e Abonimit të iuteCare janë:

Shërbimi	Ofruesi	Roli	Informacioni i kontaktit
Sigurim Jete dhe Udhëtimi	Albsig Jetë	Ofrues Sigurimi	Bulevardi Bajram Curri, Selia Albsig, Tiranë, Shqipëri 1010, Kati 16
Sigurim Udhëtimi	Albsig Jo-Jetë në bashkëpunim me Allianz	Bashkësigurues	Bulevardi Bajram Curri, Albsig HQ, Tiranë, Shqipëri 1010, Kati 17
Opsioni i anëtarësimit: Asistencë rrugore	ACA	Ofrues shërbimi	Rr. Pavaresia, Nr. 115, kati 3, 1050, Mëzez, Tiranë, Shqipëri

lutePay mund të angazhojë ofrues të tjerë të licencuar për produkte e mbulime të tjera specifike. Klientët do të njoftohen paraprakisht për çdo ndryshim të tillë.

Rinovimi i planit të abonimit iuteCare:

Plani juaj i abonimit iuteCare është i vlefshëm për një vit nga data e aktivizimit të planit tuaj të abonimit.

30 ditë para skadimit të planit tuaj të abonimit iuteCare, lutePay do t'ju informojë në rast se dëshironi të vazhdoni me rinovimin e Planit tuaj të Abonimit iuteCare. Nëse Klienti është në dakordësi për të vijuar me rinovimin, Klienti do të autorizojë lutePay të

debitojë automatikisht vlerën e Planit të Abonimit iuteCare nga Llogaria e Pagesave të Klientit.

Nëse klienti nuk vijon të paguajë për Planin e Abonimit iuteCare dhe nuk dëshiron të vijojë më tej me rinovimin, lutePay do të pezullojë ose ndërpresë aksesin në shërbim.

Të drejtat e klientit: Klientët kanë të drejtë të:

- aksesojnë, përdorin dhe përfundojnë Planin e tyre të abonimit iuteCare sipas rregullave të përcaktuara.
- marrin informacion të plotë dhe të qartë mbi të gjithë mbulimet dhe ofruesit.
- paraqesin ankesa dhe pretendime me palët përkatëse.

Të drejtat e lutePay: lutePay rezervon të drejtën të:

- pezullojë shërbimet në rast mos-pagese ose keqpërdorimi.
- modifikojë ose tërheqë shërbime me njoftim paraprak.
- kompensojë pagesat me fondet e disponueshme të llogarisë lutePay sipas instruktimit të Klientit.

Mbrojtja e të dhënave dhe privatësia

Të gjitha të dhënat personale të mbledhura në kuadër të Planit të Abonimit iuteCare përpunohen në përputhje me Politikën e Privatësisë së lutePay ([Politika e Privatësisë - lutePay Albania - iute](#)) dhe Ligjet në fuqi për Mbrojtjen e të Dhënave. Të dhënat sensitive në lidhje me pretendimet shëndetësore dhe të sigurimit ndahen vetëm me ofruesit e autorizuar dhe për qëllime legjitime të ofrimit të shërbimeve.

Ligji dhe juridiksioni në fuqi

Këto Kushte rregullohen dhe interpretohen në përputhje me ligjet e Republikës së Shqipërisë. Çdo mosmarrëveshje i nënshtrohet juridiksionit të gjykatave kompetente shqiptare.

2. Roli i lutePay:

lutePay shpk
NIPT: M022090020



Rr. "A.Z. ÇAJUPI" 1001 TIRANA
ND.3, H.2 ALBANIA



lute.al
044 50 50 60

IutePay nuk është një sigurues. IutePay është një ndërmjetës sigurimesh që punon me Albsig Jetë për të ofruar sigurim jete dhe udhëtimi për klientët e planit iuteCare.

IutePay është përgjegjëse për organizimin e sigurimit si pjesë e Planit tuaj të Abonimit në iuteCare dhe vepron si një agjent i licencuar sigurimesh sipas ligjit shqiptar i regjistruar siç duhet në Autoritetin e Mbikëqyrjes Financiare (AMF).

Për shërbimet jo-sigurim, IutePay operon vetëm si një institucion i parasë elektronike që lehtëson aksesin në shërbimet e palëve të treta për përdorimin e metodave të pagesës IutePay.

IutePay nuk nënshkruan ose merr përsipër asnjë rrezik sigurimi. Të gjitha detyrimet e kërkesave i takojnë siguruesve përkatës. Albsig Jetë është përgjegjës për trajtimin e çdo kërkesë që bëni sipas sigurimit tuaj dhe për kryerjen e pagesave në rast të një ngjarjeje sigurimi e cila ka përfunduar me një kërkesë për kompensim pranë sigurimeve të suksesshme.

3. Kushtet e pagesës dhe shërbimit:

Aktivizimi i planit të abonimit IuteCare

Plani juaj i abonimit IuteCare bëhet aktiv një ditë pas kryerjes së pagesës suaj dhe nuk mund të fillojë më herët.

Aksesimi dhe përdorimi i shërbimeve

Udhëzimet për përdorimin e përfitimeve të sigurimit dhe jo-sigurimit janë përshkruar në seksionin 4. Për shërbimet jo-sigurim si Asistenca Rrugore ose SMO, klientët duhet të kontaktojnë ofruesin e caktuar të shërbimit përmes aplikacionit Myiute ose përmes shërbimit tonë ndaj klientit.

Pagesa: Tarifat e planit të abonimit iuteCare kryhen përmes llogarisë tuaj lutePay duke përdorur mënyrën tuaj të zgjedhur të pagesës, siç është vënë në dispozicion nga lute. Rinovimi automatik i Planit të Abonimit iuteCare, do të debitojë të njëjtën metodë nëse nuk përditësohet.

Marrja e Pagesës nga lute: lutePay mbledh pagesa në emër të ofruesve të shërbimeve dhe siguruesve si ndërmjetës.

Tërheqja dhe anulimi: Ju mund të tërhiqeni nga kjo kontratë brenda 14 ditëve nga data e blerjes pa dhënë asnjë arsye. Tërheqja duhet të jetë me shkrim me e-mail drejt lutePay në adresën e mëposhtme të postës elektronike: info@iute.al. Në rast se keni përdorur sigurimin tuaj, nuk mund të tërhiqeni nga kjo kontratë në asnjë moment, as gjatë 14 ditëve të para pas lëshimit të Çertifikatës së Sigurimit.

Pas tërheqjes, çdo mbulim siguri i dhënë tashmë dhe detyrimet e ardhshme që rrjedhin nga kontrata e sigurimit do të përfundojnë. Ne do të rimbursojmë plotësisht primin e paguar, përveç rasteve kur ka ndodhur ngjarja e siguruar ose keni përdorur të paktën një nga përfitimet e paketës iuteCare.

Ju mund të zgjidhni të anuloni sigurimin pas kësaj periudhe 14 ditore, por nuk do të bëhet rimbursim i primit tuaj.

4. Më shumë informacion:

Pse është i rëndësishëm ky dokument

Ky dokument përcakton shërbimet që ndërmjetëson lutePay për klientët e lutePay për Planin **e Abonimit iuteCare** në përputhje me marrëveshjet përkatëse të lidhura me Ofruesit e Shërbimeve të identifikuar në Seksionin 1 të këtyre Kushteve. Ai gjithashtu përmban informacione të tjera të rëndësishme që duhet të dini.

Për qartësi, termi “llogari” i përdorur në këtë dokument i referohet **llogarisë suaj të pagesave lutePay**, e njohur gjithashtu thjesht si, llogaria juaj. Ju lutemi lexoni me kujdes këto terma dhe kushte.

Tarifat e lutePay janë të përcaktuara në faqen zyrtare të iute në: [Lista e çmimeve – lutePay Albania - iute](#). Kushtet kryesore të lutePay me të cilat keni pranuar dhe rënë dakord kur keni hapur një llogari pagese me lutePay mund të gjenden gjithashtu në: [Termat dhe Kushtet – lutePay Shqipëri - iute](#).

Sigurimi si pjesë e planit tuaj të abonimit iuteCare:

lutePay organizon sigurime të caktuara për ju si pjesë e Planit tuaj të Abonimit iuteCare.

lutePay nuk jep rekomandime personale për sigurimet e organizuara dhe, si rrjedhojë, nuk jep sugjerime të bazuara në një analizë të drejtë dhe individuale. lutePay nuk është një këshilltar sigurimi ose broker që vepron për klientin dhe si i tillë nuk analizon situatën personale të klientit (mosha, shëndeti, zakonet e udhëtimit, familja, etj.) për të rekomanduar se cili sigurim është më i miri për të; përkundrazi ofron paketa të standardizuara sigurimi që janë të njëjta për të gjithë abonentët e iuteCare. Si ndërmjetës, lutePay nuk ka krahasuar sigurues të ndryshëm apo produkte për të përcaktuar se cili është më i përshtatshmi për klientin dhe nuk mund t'ju këshillojë për përshtatshmërinë e ndonjë prej policave ose t'ju rekomandojë ato. lutePay thjesht ju ofron informacion rreth policave të sigurimit dhe nuk vepron në emrin tuaj.

lutePay nuk mund të garantojë që sigurimi juaj është i përshtatshëm për ju. Ju lutemi sigurohuni që sigurimi të jetë i përshtatshëm për ju duke lexuar Dokumentin e Informacionit të Produktit të Sigurimit (IPID), Deklaratën e Sigurimit dhe Termat dhe Kushtet tuaja të Sigurimit për çdo përfitim sigurimi, duke i kushtuar vëmendje asaj që mbulohet dhe çfarë nuk mbulohet.

Kudo që lutePay organizon sigurimin për ju si pjesë e Planit tuaj të Abonimit iuteCare, ai ofrohet sipas një policë sigurimi në grup që lutePay mban për përfitimin e klientëve të saj.

Nuk ka asnjë tarifë shtesë ose prim për asnjë sigurim të përfshirë në Planin tuaj të Abonimit iuteCare pasi mbulimi përfshihet në koston e tarifës të Planit të Abonimit iuteCare. Nëse nuk i plotësoni kushtet për të pasur sigurimin, kjo nuk e ndryshon tarifën për planin tuaj të abonimit iuteCare.

lutePay nuk kontrollon ose zotëron asnjë nga sigurvearit dhe/ose ofruesit e tjerë të shërbimeve në asnjë mënyrë, dhe ata nuk kontrollojnë ose zotërojnë lutePay. Në shumicën e rasteve lutePay ka të drejtë të marrë komision nga ofruesit e sigurimeve.

Sigurimi i jetës dhe udhëtimit lute për abonentët e iute Care

Ky seksion, së bashku me seksionin 5 (Menaxhimi i Ankesave) përfshijnë termat dhe kushtet që zbatohen për përfitimet tuaja të sigurimit. lutePay ofron informacion mbi rolin e lutePay si ndërmjetës i licencuar në organizimin e sigurimit dhe në lidhje me dokumentet e rëndësishme nga ofruesi juaj i sigurimit.

Ju lutemi lexoni me kujdes këto kushte dhe njihuni me kushtet kryesore, çfarë mbulohet, çfarë nuk mbulohet dhe përjashtimet e përgjithshme të zbatueshme (veçanërisht ato që lidhen me gjendjet mjekësore ekzistuese dhe moshën e kërkuar për të qenë i kualifikuar për sigurimin).

Ju mund të gjeni termat, kushtet dhe IPID-et për Planin tuaj të Abonimit në iuteCare këtu:

- **IPID** (<https://iute.al/wp-content/uploads/2026/02/ipid-final-version-february-2026.pdf>)
- **Terma dhe Kushtet e Mbulimit tuaj të Sigurimit** (<http://iute.al/wp-content/uploads/2026/02/albsig-allianz-kushtet-e-pergjithshme-1.docx>)

5. Menaxhimi i ankesave

Si të bëni një kërkesë

iutePay shpk
NIPT: M022090020



Rr: "A.Z. ÇAJUPI" 1001 TIRANA
ND.3, H.2 ALBANIA



iute.al
044 50 50 60

Nëse keni një kërkesë gjatë udhëtimit tuaj në Evropë, telefononi këtë numër +431525036341.

Për pretendime të tjera, ju lutemi hyni në linkun: <https://portal.affinity.iute.com/>

Si të bëni një ankesë për sigurimin tuaj

Për ankesa lidhur me sigurimin, klientët duhet të kontaktojnë siguruesin vetëm bazuar në informacionin e kontaktit të përfshirë në Çertifikatën e Sigurimit dhe IPID.

Gjithmonë mund të gjeni detajet e kontaktit të siguruesit dhe mënyrën për të bërë një kërkesë ose ankesë në çertifikatën e sigurimit që mund ta aksesoni në Aplikacionin **Myiute**.

Si të bëni një ankesë për shërbimin e asistencës rrugore me ACA

Për çdo rast ankese ose nevojë për shërbim të asistencës rrugore me ACA, mund të kontaktoni Shërbimin e Asistencës 24/7/365:

Email: info@aca.al

Telefon fiks: +355 4 238 7017

Telefon Celular: +355 67 600 1222

Ankesa të tjera të lidhura me planin e abonimit iuteCare

Për ankesa të tjera të lidhura me Planin e Abonimit iuteCare, kontaktoni Shërbimin e Klientit iutePay në **044 50 50 60**.