

Dokument mbi Informacionin e Produktit të Sigurimit

Shoqëria e Sigurimit: Albsig Jetë sh.a.

Paketa: "IuteCare"

Albsig Jetë sh.a. është shoqëri sigurimi jete, e licensuar me Vendimin Nr. 171, datë 13.09.2019, nga Autoriteti i Mbikëqyrjes Financiare për të ushtruar veprimtarinë në të gjitha klasat e sigurimit të jetës, në të gjithë territorin e Republikës së Shqipërisë. Ky produkt ofrohet në bashkësigurim me Albsig Jo-Jetë, licensuar me Vendimin Nr. 10, dt. 19.07.2004 mbikëqyrrur nga Autoriteti i Mbikëqyrjes Financiare për të ushtruar veprimtarinë në klasat e sigurimit të jo-jetës. Ky produkt ofrohet në bashkëpunim me Allianz Partners.



Ky dokument jep një përmbljedhje të informacionit më të rëndësishëm, që lidhet me këtë produkt, por nuk është i personalizuar për ty. I gjithë informacioni para-kontraktor dhe kontraktor për këtë produkt është i disponueshëm dhe mund të shkarkohet në faqen zyrtare të internetit <https://iute.al/politika-e-privatesise-dhe-kushtet/termat-kushtet-paketa-e-sigurimit-iutecare/>. Për të qenë plotësisht i informuar, ju lutemi lexo me kujdes këto dokumente.

Çfarë është ky lloj sigurimi?

Ky është një produkt vullnetar sigurimi, i cili ofrohet për personat që abonojnë në planin me pagesë Iute Care dhe i mbron ata nga rreziqet e udhëtimit në Evropë, duke ofruar dhe përfitimë shtesë, si Opinioni e Dytë Mjekësor me mjekë ndërkombëtarë, sigurimin e Jetës dhe Kartën e Zbritjeve në spitalet private në vend.



Çfarë mbulohet?

- ✓ **Sigurim i shëndetit në udhëtim 1-vjecar në Evropë**
Ky produkt ofrohet në bashkëpunim me Allianz Partners dhe mbulon në mënyrë të përmblëdhur rreziqet si më poshtë. Për më tepër detaje referoju kushteve të produktit.

- Sigurimi bagazheve dhe vonesat e bagazheve**
 - Dëmtimi/vjedhja ose humbja e bagazheve; ose
 - Bagazhet vonohen të paktën 12 orë (vetëm për udhëtimet jashtë).

- Ç'farë do të rimbursohet?**
 - (i) Kosto e riparimit e bagazheve të dëmtuara; ose
 - (ii) Kosto e zëvendësimit e bagazheve të humbura, dëmtuara ose të vjedhura me një artikull të njëjtë ose të ngjashëm me vlerën aktuale të tregut.
 - (iii) Nëse bagazhi juaj vonohet nga një ofrues udhëtimesh gjatë udhëtimit tuaj, Albsig Jetë sh.a do t'ju rimbursojmë për shpenzimet që keni për artikuljt thelbësorë që ju nevojiten derisa të mbërrijë bagazhi juaj.

- Shumat e siguruara:**
 - Sigurimi i bagazheve:** €500 për person (50% limit mbi këtë shumë zbatohet për sende me vlerë të lartë).
 - Sigurimi vonesës së bagazheve:** €100 për person.

- Shpenzime Emergjente Mjekësore/Dentare Jashtë Vendlindit**
Kujdes mjekësor ose dentar urgjent gjatë udhëtimit tuaj jashtë vendlindit.

- Ç'farë do të rimbursohet?**
 - (i) Ndërsa jeni në udhëtimin tuaj jashtë vendlindit, ju përjetoni një sëmundje, lëndim ose gjendje mjekësore të papritur, që mund të shkaktojë dëm serioz nëse nuk trajtohet para kthimit tuaj në shtëpi (përfshirë diagnostikimin me një sëmundje epidemike ose pandemike siç është COVID-19).
 - (ii) Gjatë udhëtimit tuaj jashtë vendlindit, mund të keni një dëmtim ose infeksion dentar, një mbushje të humbur ose një dhëmb të thyer që kërkon trajtim.

Nëse keni nevojë të shtrihen në spital si pacient i shtruar, ne mund të jemi në gjendje të garantojmë ose të parapagujmë pagesat, aty ku pranohen, deri në limitin e mbulimit tuaj mjekësor/dentar.

Shuma e siguruar: deri në 30,000€.

- Mbulimi i transportit emergjent**
Transporti është i nevojshëm pas një urgjence mjekësore gjatë udhëtimit tuaj.

- Ç'farë do të rimbursohet?**
 - (i) *Evakuim Emergjent (Transportimi juaj në qendrën mjekësore më të afërt)* - Ndërsa jeni në udhëtimin tuaj jashtë vendlindit, ju përjetoni një sëmundje, lëndim ose gjendje mjekësore të papritur, që mund të shkaktojë dëm serioz nëse nuk trajtohet para kthimit tuaj në shtëpi (përfshirë diagnostikimin me një sëmundje epidemike ose pandemike siç është COVID-19).
 - (ii) *Kërkim dhe Shpëtim* - Ne do të paguajmë koston e aktiviteteve të kërkim-shpëtimit nga një ekip profesional shpëtimi, deri në përfitimën maksimale të listuar për mbulimin e kërkim-shpëtimit në përmblendjen tuaj të mbulimit, nëse raportoheni të zhdukur gjatë udhëtimit tuaj ose duhet të shpëtoheni nga një emergjencë fizike.
 - (iii) *Kthimi i personave në ngarkim* - kthimi në shtëpi i të miturve dhe personave në ngarkim nëse shtrihen në spital mbi 24h ose jeni ngjendje kritike për jetën.
 - (iv) Transporti i një miksi ose anëtar të familjes tek ju - nëse mjeku që ju trajton ju thotë se do të qëndroni në spital për më shumë se 72 orë gjatë udhëtimit ose se gjendja juaj është menjëherë kërcënuese për jetën, ne do të organizojmë dhe paguajmë për transportin vajtje-ardhje në klasin ekonomik me një transportues udhëtimi për një miksi ose anëtar të familjes që të qëndrojnë me ju.
 - (v) *Shpenzime riatdhesimi*.

- Shumat e siguruara:**
 - Transporti për në spital duke përfshirë kërkim-shpëtimin: deri në €10,000.
 - Kthimi i personave në ngarkim: deri në €1,000.
 - Transporti i një miksi ose anëtar të familjes tek ju: deri në €1,000
 - Shpenzime riatdhesimi: deri në €5,000.

- Shërbime të tjera gjatë udhëtimit tuaj**
Nëse keni nevojë për suport gjatë udhëtimit tuaj, Allianz Partners është në dispozicion 24 orë në ditë me shtrirjen globale dhe stafin shumëgjuhësh.

- Gjetja e një mjeku ose qendre mjekësore**
Nëse keni nevojë për kujdes nga një mjek ose një strukturë mjekësore gjatë udhëtimit, ne mund t'ju ndihmojmë të gjeni një të tillë.

- Monitorimi i kujdesit tuaj**
Nëse jeni të shtruar në spital, stafi ynë mjekësor do të qëndrojë në kontakt me ju dhe mjekun që kujdeset për ju. Gjithashtu, ne mund të njoftojmë familjen dhe mjekun tuaj në vendlindje për sëmundjen ose dëmtimin tuaj dhe t'i përditësojmë ata mbi gjendjen tuaj.

- Ndihmë për dokumentet e humbura të udhëtimit**
Nëse pasaporta ose dokumente të tjera udhëtimi humbasin ose vidhen, ne mund t'ju ndihmojmë të zëvendësojnë dokumentet tuaja dhe mund t'ju ndihmojmë të ndryshoni organizimin e udhëtimit sipas nevojës.

- Shërbim përkthimi në raste emergjence**
Ne mund t'ju ndihmojmë me shërbime përkthimi në rast se keni nevojë për ndihmë në një vend të huaj.

- Ndihmë emergjente në para**
Nëse udhëtimi juaj vonohet ose ndërpritet dhe ju nevojiten para shtesë për të paguar shpenzime të papritura, ne mund t'ju ndihmojmë në organizimin e transferimit të fondeve nga familja ose miqtë tuaj.

- Referime ligjore**
Ne mund t'ju ndihmojmë të gjeni këshillim ligjor lokal nëse keni nevojë për të gjatë udhëtimit.

- Dërgim i mesazhit urgjent**
Ne mund t'ju ndihmojmë t'i dërgoni një mesazh urgjent dikujt në vendlindje.

- ✓ **Zbritje deri në 35% në rrjetin spitalor Albsig**
Zbritje nga 20%-35% në rrjetin spitalor Albsig për analiza dhe vizita mjekësore dhe deri në 10% zbritje për ndërhyrje kirurgjikale, sipas listës së rrjetit spitalor në linkun https://iute.al/wp-content/uploads/2025/05/rrjeti_mjekesor_albsig_jete_janar_2025.pdf

- ✓ **"Opinion i Dytë Mjekësor" nga qendra të ekselencës ndërkombëtare**
Merr konfirmim për diagnozën nga mjekë ndërkombëtarë dhe qendra me famë ndërkombëtare, të specializuara për trajtimin e rastit tënd.

- Ky shërbim është krijuar për të ndihmuar me pyetje të rëndësishme si:**
 - Çfarë do të thotë diagnoza ime?
 - A është e saktë diagnoza ime?
 - A është trajtimi i propozuar i përshatshëm?
 - A ka informacion shtesë për diagnozën time?
 - A ka trajtime alternative që mund të jenë më efektive për mua?

Nuk ka kufizime për moshën, nuk ka periudha pritjeje ose kufizime të gjendjes para-ekzistuese.

- ✓ **Sigurim Jete**
Humbja e jetës si pasojë e shkaqeve natyrore apo aksidentale.
Shuma e siguruar: 100,000 lekë.



Cilat raste nuk mbulohen?

Sigurimi bagazheve dhe vonesat e bagazheve

- ✗ Kafshë, makina, motoçikleta, motorë, aeroplanë, mjete lundruese dhe automjete të tjera, si dhe aksesorë e pajisje të lidhura me to.
- ✗ Aparatë dëgjimi, syze me recetë dhe lente kontakti.
- ✗ Dhëmbë artificiale, proteza dhe pajisje ortopedike.
- ✗ Karriget me rrota dhe pajisjet e tjera të lëvizshmërisë.
- ✗ Materiale të konsumueshme, ilaçe, pajisje/furnizime mjekësore dhe artikuj që prishen lehtë.
- ✗ Biletat, pasaporta, akte pronësie, skica, pulla dhe dokumente të tjera.
- ✗ Para, valutë, karta krediti, kartmonedha ose prova borxhi, instrumente të negociueshme, çekë udhëtarësh, letra me vlerë, lingota dhe çelësa.
- ✗ Qilima dhe tapete, antika dhe objekte arti, sende të brishta ose të thyeshme.
- ✗ Armët e zjarrit dhe armët e tjera, përfshirë municionet.
- ✗ Prona e paprekshme, duke përfshirë softuerin dhe të dhënat elektronike.
- ✗ Pronë për biznes ose tregti, pronë që nuk e zotëroni.
- ✗ Bagazhi ndërsa është:
 - a. I transportuar, përveç nëse me transportuesin tuaj të udhëtimit;
 - b. Në ose mbi një rimorkio makine;
 - c. I pambikëqyrrur në një automjet të pambyllur; ose
 - d. I pambikëqyrrur në një automjet të mbyllur, përveç nëse bagazhi nuk mund të shihet nga jashtë.
- ✗ Bagazhe që humbasin vendin e tyre, harrohen ose humbasin ndërsa janë në posedimin tuaj.
- ✗ Vonesa në bagazhe më pak se 12 orë.

Shpenzime Emergjente Mjekësore/Dentare dhe mbulimi i transportit emergjent

- ✗ Ky mbulim nuk do të paguhet për asnjë kujdes të ofruar pasi të mbarojë mbulimi juaj.
- ✗ Çdo kujdes për çdo sëmundje, lëndim ose gjendje mjekësore që nuk ka filluar gjatë udhëtimit tuaj jashtë vendlindit.
- ✗ Kujdes ose shërbime jo-urgjente në përgjithësi dhe kujdesi dhe shërbimet e mëposhtme në veçanti:
 - 1. Kirurgji ose kujdes kozmetik;
 - 2. Ekzaminime vjetore ose rutinë;
 - 3. Trajtime kujdes afatgjatë;
 - 4. Trajtimet e alergjisë (përveç nëse reaksioni alergjik është kërcënues për jetën);
 - 5. Ekzaminime ose kujdes që lidhen me ose humbje/dëmtim të aparateve të dëgjimit, protezave të dhëmbëve, syzeve dhe lenteve të kontaktit;
 - 6. Terapi fizike, rehabilitimi ose kujdesi paliativ (përveç rasteve kur është e nevojshme për t'ju stabilizuar);
 - 7. Trajtime eksperimentale;
 - 8. Çdo kujdes tjetër mjekësor ose dentar jo-urgjent.
- ✗ Nëse urgjenca juaj është e menjëhershme ose kërcënuese për jetën, kërkon menjëherë kujdesin emergjent lokal.



A ka kufizime në mbulim?

Gjendjet e njohura ose të parashikueshme para blerjes së sigurimit.
Vetëdëmtimi, tentativat ose kryerja e vetëvrasjes.
Shtatzënia ose lindja normale (përveç nëse mbulohet shprehimisht nga anulimi/ndërprerja e udhëtimit).
Trajtimet e fertilitetit ose aborti.
Përdorimi/abuzimi me alkoolin ose drogën (përjashtohet mjekimi me recetë).
Veprimet e qëllimshme ose neglizhencë e rëndë që shkaktojnë humbje (me përjashtim të mbulimit brenda fushëveprimit të mbulimit të përgjigjesë së udhëtimit dhe mbulimit mjekësor emergjent jashtë vendlindit).
Puna si anëtar i ekipazhit në mjete komerciale.
Pjesëmarrja në gara sportive profesionale/gjysmëprofesionale ose sporte/aktivitete me rrezik të lartë.
Veprime të paligjshme që rezultojnë në dënim (përveç nëse jeni viktimë).
Epidemite ose pandemite (përveç nëse mbulohet shprehimisht tek mbulimi mjekësor/dentar urgjent).
Faqetësisht natyrore dhe ndodjet (përveç nëse mbulohet shprehimisht).
Reaksionet përthamore, lufta, rreziku politik ose çrregullimet civile (përveç rasteve kur përmenden shprehimisht në mbulime specifike). Ngjarjet terroriste (përveç mbulimit të Mjekësisë Emergjente/Transportit Emergjent).
Akte ose ndalime të qeverisë ose autoriteteve publike.
Dështimi financiar i furnizuesit të udhëtimit.
Konsumimi, amortizimi ose difekti e prodhimit.



Ku jam i mbuluar?

- ✓ Sigurimi i shëndetit në udhëtim është i vlefshëm vetëm në territorin gjeografik të Evropës. Referoju linkut <https://iute.al/wp-content/uploads/2025/11/lista-e-shteteve-per-mbulimet-iutecare.pdf> për të parë listën e shteteve të mbuluara

Mbulimet dhe përfitimet e tjera janë të vlefshme për shtetasit shqiptarë, pa kufizime territoriale, sipas kushteve të produktit.



Cilat janë detyrimet e mia?

Për të shmangur anulimin e paketës së sigurimit dhe uljen ose refuzimin e dëmit, duhet:

- Kur merrni këtë informim**
 - Jepi siguruesit informacion të vërtetë dhe të plotë.
 - Jepi siguruesit dokumente mbështetëse kur kërkohet.
 - Lexo me kujdes informacionin para-kontraktor dhe të japësh dakordësinë për t'u bërë pjesë e kësaj pakete sigurimi, për t'u siguruar që ajo ofron mbulimin e nevojshëm dhe që i kuptoni të gjitha termat dhe kushtet përkatëse.
 - Paguaj primin e sigurimit, në mënyrë që mbulimi të hyjë në fuqi, pasi të jesh bindur që ky sigurim është i përshatshëm për ty.
- Pasi paketa e sigurimit të hyjë në fuqi**
 - Njofto siguruesin nëse ka ndryshime në rrethanat e tua që ndikojnë në këtë mbulim.
 - Trego kujdes të arsyeshëm për të mbrojtur veten dhe pronën tënde nga incidente, lëndime, humbje dhe dëmtime dhe për të minimizuar çdo dëm.
- Në rast të një dëmi**
 - Kontaktjo siguruesin sipas metodës përkatëse, të detajuar në seksionin përkatës, për të bërë kërkesën sa më shpejt të jetë e mundur pas ndodhjes së një ngjarjeje, në përputhje me termat dhe kushtet dhe i jepni siguruesit të gjitha dokumentet mbështetëse që i mundësojnë atij të përpunojë kërkesën.
 - Informo siguruesin në rast të sigurimit të dytështë dhe njofto siguruesin nëse ke marrë pagesë nga një burim tjetër si pjesë e të njëjtës ngjarje.
 - Për shërbimin e "Opinionit të Dytë Mjekësor," lutemi raportoj ngjarjen nëpërmjet linkut [:https://portal.affinity.iute.com/](https://portal.affinity.iute.com/)
 - Për dëme shëndetësore ose aksidentale, lutemi raportoj ngjarjen nëpërmjet linkut: <https://portal.affinity.iute.com/>
 - Ose kontakto Albsig Jetë: Sh. tel.: +355 42254664 Email: contact@albsig-jete.al
 - Për dëme që lidhen me Shëndetin në Udhëtim, kontakto direkt me nr. +43152506341 ose referoju linkut : <https://portal.affinity.iute.com/>



Kur dhe si paguaj?

Është e nevojshme të paguash primin e plotë që mbulimi të hyjë në fuqi. Mbulimi do të përfundojë nëse nuk e paguan primin e plotë ose nëse sigurimi anulohet. Mund ta paguani primin duke përdorur një nga opsionet e pagesës që ju janë vënë në dispozicion nga IutePay në aplikacionin MyIute. **IutePay nuk pranon pagesa me para në dorë.**



Kur fillon dhe kur mbaron mbulimi me sigurim?

- Mbulimi fillon** në datën dhe orën shënuar në Certifikatën e Sigurimit, me kusht që të jetë paguar primi i sigurimit.
- Mbulimi mbaron** brenda periudhës së lejuar 14-ditore.
- Ti anulon mbulimin brenda periudhës së lejuar 14-ditore.
- Ka ndodhur ngjarja e sigurimit dhe siguruesi i ka paguar përfituesit shumë të dëmshpërblimit apo është marrë përfitimë maksimal i lejuar sipas kushteve të mbulimeve përkatëse.
- Nuk jeton/punon më në Republikën e Shqipërisë.
- Në rastin e sigurimit të shëndetit në udhëtim, të gjitha përfitimet e udhëtimit për çdo udhëtim fillojnë nga data e fillimit të paketës IuteCare ose kur fillon udhëtimi tënd (cila do që të ndodhë më vonë) dhe do të përfundojnë në datën më të hershme nga ngjarjet e mëposhtme:
 - Në datën e treguar në dokumentet më të fundit të udhëtimit;
 - Në të kthehesh në vendlindjen tënd kryesor;
 - Në ditën kur të arrish në një strukturë mjekësore për kujdes të mëtejshëm nëse e përfundon udhëtimin për shkak të një arsyeje mjekësore;
 - Kur paketa IuteCare të mos jetë më aktive;
 - Nga data kur mbyllja e paketës IuteCare hyn në fuqi;
 - Ke tejkaluar kohëzgjatjen maksimale për udhëtim prej 30 ditësh radhazi.



Si mund ta anuloj kontratën e sigurimit?

- Ti mund të tërhiqesh nga kjo kontratë brenda 14 ditëve nga lëshimi i certifikatës së sigurimit pa dhënë asnjë arsye.
- Tërheqja duhet të jetë me shkrim me e-mail drejt IutePay në adresën e mëposhtme të postës elektronike: info@iute.al
- Me tërheqjen, kjo mbulim sigurimi i dhënë tashmë dhe detyrimet e ardhshme që rrjedhin nga kontrata e sigurimit do të përfundojnë. Ne do të të rimbursojmë plotësisht primin e paguar, përveç rasteve kur ka ndodhur ngjarja e sigurimit ose keni përdorur të paktën një prej përfitimëve të paketës IuteCare.
- Ju mund të zgjidhni të anuloni sigurimin pas kësaj periudhe 14-ditore, por nuk do të bëhet asnjë rimbursim i primit tuaj.

Kontakte për pyetje apo më shumë informacion:

Email: info@iute.al Nr. Tel: 044 505 060
Adresa: Rruga "Andon Z. Çajupi", Pallati Nr.3, Hyrja Nr.2, Kati Nr.3, Tiranë



Stafi ynë teknik është i gatshëm t'i përgjigjet çdo pyetjeje apo paqartësie që mund të kesh.