

POLITIKA E PRIVATËSISË E IUTECREDIT ALBANIA SH.A.

Në fuqi nga 01.03.2025

Ne, **IUTECREDIT ALBANIA SH.A, Kodi i Regjistrimit L42011023U**, selia dhe adresa e regjistruar: Rr. "Andon Zako Cajupi", Pallati 3, Hyrja 2, Kodi Postar 1001, Tiranë, Shqipëri; e-mail: dpo@iute.al ("**Kompania**" ose "**Kontrolluesi**" ose "**ne**" ose "**ne**"), mbledhin dhe përpunojnë të dhënat personale të individëve: klientët tanë, pa lët kontraktuese ose kontakte të tjera ("**Ju**"). Shoqëria është një institucion financiar jobankë i regjistruar në Regjistrin nën IuteCredit Albania Sh.a. mbajtur nga Banka Qendrore e Shqipërisë ("BSH"), sipas Çertifikatës nr. 32/31.03.2015. Ne jemi të vetëdijshëm për përgjegjësinë që duhet të kujdesemi dhe të mbrojmë të dhënat tuaja personale, në përputhje me legjislacionin në fuqi në fushën e privatësisë dhe mbrojtjes së të dhënave personale.

Me këtë Politikë të Privatësisë ("**Politika**" ose "**Politika e Privatësisë**"), ne dëshirojmë t'ju prezantojmë mënyrën se si mbledhim dhe përdorim të dhënat tuaja personale. Politika përshkruan se cilat metoda përdoren dhe për çfarë qëllimesh Kompania, përkatësisht ofruesit dhe partnerët tanë të shërbimeve, përpunojnë informacionin e mbledhur nga dhe rreth jush gjatë ofrimit të shërbimeve tona dhe lidhjes së marrëveshjeve, duke përfshirë marrëveshjet e huasë në zyrat e Kontrollorit, nëpërmjet ndërmjetësve tanë të huasë ose kur jeni duke vizituar ose duke përdorur shërbimet tona nëpërmjet faqes së internetit www.iute.al ("**Faqja e internetit**") dhe/ose përmes telefonit të shërbimit ndaj klientit [044 50 50 60](tel:044505060) ("**Telefon i shërbimit ndaj klientit**") dhe/ose aplikacionit MyIute ("**MyIute**") ose çdo kanalitjetër që ne mund t'i vëmë në dispozicion, duke përfshirë ofrimin e shërbimeve të Kompanisë nëpërmjet palëve të treta (**në vijim të referuar bashkërisht si "Kanale të disponueshme"**). Ne shpjegojmë gjithashtu se cilat janë të drejtat e subjekteve të të dhënave dhe detyrimet dhe përgjegjësitë tona.

E rëndësishme!

Lexoni me kujdes këtë politikë. Ai ofron informacion të rëndësishëm për mënyrën se si ne i përpunojmë të dhënat personale dhe shpjegon të drejtat tuaja ligjore. Kjo politikë nuk synon të ndryshojë termat dhe kushtet e çdo marrëveshjeje të lidhur me ne, as të drejtat që Ju keni sipas ligjeve në fuqi për mbrojtjen e të dhënave.

Ne nuk ofrojmë shërbime për personat nën moshën 18 vjeç.

Nëse jeni nën moshën 18 vjeç, ju lutemi mos na jepni asnjë nga të dhënat tuaja personale.

Ne kërkojmë ndihmën tuaj për të mbajtur të përditësuara të dhënat tuaja personale duke na informuar për çdo ndryshim në të dhënat tuaja personale.

Duke ofruar të dhënat tuaja personale ose duke përdorur kanalet e disponueshme, ju na besoni dhe pranoni vullnetarisht termat dhe kushtet e kësaj Politike të Privatësisë.

Nëse jepni informacion për një person tjetër në emër të tij, ju duhet të siguroheni që atij personi t'i jetë dhënë kjo Politikë e Privatësisë dhe se kërkesat e ligjeve në fuqi janë respektuar përpara se të jepni informacionin.

1. KONTROLLUESI

- 1.1 Çdo kontrollues është përgjegjës për përpunimin e saktë dhe të ligjshëm të të dhënave personale që ne kemi marrë ligjërisht për Ju.
- 1.2 Kontrollorët e përbashkët kanë lidhur një marrëveshje kontrolluesi të përbashkët që rregullon përgjegjësitë e secilës palë sipas kërkesave të Ligjit 124/2024 dhe GDPR. IuteCredit Albania SH.A dhe IutePay Sh.p.k. mbikëqyrin përpunimin operacional, ndërsa Iute Group AS ofron mbikëqyrje strategjike dhe siguron përputhshmëri. Të treja palët ndajnë përgjegjësinë për të drejtat dhe sigurinë e subjektit të të dhënave.
- 1.3 Kontrollorët e përbashkët të të dhënave janë **IuteCredit Albania SH.A, IutePay Sh.p.k.** dhe Iute Group AS (në tekstin e mëtejshëm bashkërisht të referuar si "Kontrollues" ose "Kontrollues") :

IuteCredit Albania sha

NIPT: L42011023U

Rr. "A.Z. ÇAJUPI" 1001 TIRANA
ND.3, H.2 ALBANIA

 **iute.al**
044 50 50 60

IuteCredit Albania SH.A , Kodi i Regjistrimit L42011023U	
Adresa:	Personi kontaktues (oficeri ynë për mbrojtjen e të dhënave) për çdo kërkesë, koment, pyetje ose shqetësim:
Rr. "Andon Zako Cajupi", pallati 3, hyrja 2, kodi postar 1001, Tiranë, Shqipëri.	Anila Vasili e-mail: dpo@iute.al
IutePay Sh.p.k. , Kodi i Regjistrimit M02209002O	
Adresa:	Personi i kontaktit (zyrtari ynë i mbrojtjes së të dhënave) për çdo kërkesë, koment, pyetje ose shqetësim:
Rruga "Andon Z. Cajupi", Ndërtesa Nr. 3, Hyrja Nr. 2, kati 3-të, Tiranë, Shqipëri	Klea Tafili E-mail: dpo@iute.al
Iute Group AS, Kodi i Regjistrimit 11551447	
Adresa:	Personi kontaktues (oficeri ynë për mbrojtjen e të dhënave) për çdo kërkesë, koment, pyetje ose shqetësim:
Maakri tn 19/1, Talin, 10145, Estoni	Carol Annuk e-mail: dpo@iute.com

2. TERMAT DHE PËRKUFIZIMET E PËRDORUR

2.1 Janë gjithsej 26 përkufizime të listuara brenda Rregullores dhe nuk është e përshtatshme të riprodhohen të gjitha këtu. Megjithatë, përkufizimet më themelore në lidhje me këtë politikë janë si më poshtë:

- **“Group”** - Iute Group AS dhe kompanitë e lidhura me të.
- **“Kontrollues”** - personi fizik ose juridik, autoriteti publik, agjencia ose organi tjetër i cili, vetëm ose së bashku me të tjerët, përcakton qëllimet dhe mjetet e përpunimit të të dhënave tuaja personale.
- **“Të dhënat personale”** – çdo informacion që ka të bëjë me ju, duke përfshirë informacionin e marrë nga ba za t e të dhënave publike dhe kanalet publike dhe informacionin e marrë ligjërisht nga palët e treta, nëpërmjet të cilave Ju mund të identifikoheni drejtpërdrejt ose tërthorazi, veçanërisht nga një identifikues si emrat, Nr. Personal ID, të dhënat e vendndodhjes, telefoni, e-mail ose një ose më shumë shënues specifikë për identitetin tuaj.
- **“Përpunim i të dhënave personale” ose “Përpunim”** – çdo veprim ose grup veprimesh që mund të kryhen në të dhënat tuaja personale me mjete automatike ose të tjera, të tilla si grumbullimi, regjistrimi, organizimi, ruajtja, përshtatja ose ndryshimi, rikthimi, konsultimi, përdorimi, zbulimi ose transmetimi, shpërndarja, përditësimi ose kombinimi, bllokimi , fshirja ose shkatërrimi i të dhënave. **“Pëlqimi”** çdo tregues i dhënë lirisht, specifik, i informuar dhe i paqartë i dëshirave të subjektit të të dhënave, me anë të të cilit ai ose ajo, me një deklaratë ose me një veprim të qartë afirmativ, nënkupton marrëveshjen për përpunimin e të dhënave personale që lidhen me të .
- **“Pseudonimizim i të dhënave personale”** – përpunimi i të dhënave personale në mënyrë të tillë që të dhënat personale të mos mund t'i atribuohen më një subjekti specifik të të dhënave pa përdorimin e informacionit shtesë, me kusht që këto informacione shtesë të ruhen veçmas dhe t'i nënshtrohen masave teknike dhe organizative për të siguruar që të dhënat personale të mos i atribuohen një personi fizik të identifikuar ose të identifikueshëm. Të dhënat e pseudonimizuara ende përbëjnë të dhëna personale.
- **“Anonimizimi i të dhënave personale”** - përpunimi i të dhënave personale në mënyrë të tillë që të dhënat personale të ndryshohen në mënyrë që një subjekt i të dhënave të mos mund të identifikohet më

drejtpërdrejt ose tërthorazi, qoftë nga kontrolluesi i të dhënave vetëm ose në bashkëpunim me ndonjë palë tjetër. Të dhënat e anonimizuar nuk përbëjnë të dhëna personale.

➤ **“Rregullorja”** – Rregullorja e Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave (BE) 2016/679.

3. PARIMET E PËRGJITHSHME TË PËRPUNIMIT TË TË DHËNAVE PERSONALE

- 3.1 Ne i përpunojmë të dhënat tuaja personale në përputhje me parimet e Rregullores dhe duke zbatuar ligjin në fuqi, duke përfshirë Ligjin Nr. 124/2024 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale"; Rregulloren Nr. 2/2013 "Për menaxhimin e rrezikut në aktivitetet e NFBI", e ndryshuar; Ligjin Nr. 9917/2008 "Për Parandalimin e Pastrimit të Parave dhe Financimit të Terrorizmit", i ndryshuar; Rregulloren Nr.59/2008 "Mbi Transparencën për Produktet dhe shërbimet bankare e financiare", e ndryshuar; Rregulloren Nr.48/2008 "Për Kredinë Konsumatore dhe atë Hipotekare", e ndryshuar etj., në përputhje me këtë politikë dhe termat dhe kushtet e marrëveshjeve të lidhura me Ju.
- 3.2 Ne i përpunojmë të dhënat tuaja personale në mënyrë të besueshme dhe konfidenciale. Ne respektojmë të drejtën e çdo personi për mbrojtjen e të dhënave të tij personale dhe do të bëjmë çmos për të siguruar që të dhënat personale të mbledhura nga ne të mbrohen mirë. Ne vlerësojmë rregullisht rreziqet që lidhen me përpunimin e të dhënave personale dhe do të zbatojmë strategjitë e duhura zbutëse për të mbrojtur rreziqet.
- 3.3 Mbrojtja e të dhënave është një pjesë integrale e shërbimeve tona dhe mbikëqyret nga zyrtari ynë për mbrojtjen e të dhënave. Ne sigurojmë që punonjësit tanë të dinë dhe të respektojnë kërkesat e mbrojtjes së të dhënave. Ne presim, udhëzojmë dhe trajnojmë punonjësit tanë që të respektojnë kërkesat tona të privatësisë.
- 3.4 Ne i përpunojmë të dhënat tuaja personale në mënyrë të ligjshme dhe të qëllimshme. Ne vendosim qëllime të qarta për Përpunimin e të dhënave Personale dhe përpunojmë të dhënat personale vetëm për këto qëllime. Ne nuk mbledhim ose përpunojmë të dhënat që nuk na duhen. Ne kemi të drejtë të fshijmë/të mjeçullojmë ose të përdorim mënyra të tjera për t'i bërë të palexueshme të dhënat/dokumentet e paraqitura që nuk janë të nevojshme për ofrimin e shërbimeve tona.
- 3.5 Ne i përpunojmë të dhënat tuaja personale në mënyrë transparente dhe të drejtë. Ne sigurojmë një mënyrë të përshtatshme të sigurt, të ndershme dhe të ligjshme të përpunimit të të dhënave tuaja personale për të parandaluar zbulimin e paautorizuar ose përdorimin e papërshtatshëm të të dhënave tuaja personale.
- 3.6 Ne do t'i ruajmë të dhënat tuaja personale vetëm për aq kohë sa mbajtja e të dhënave kërkohet nga ligji në fuqi ose marrëveshja ose është i nevojshëm për ofrimin e shërbimeve tona dhe/ose interesin tonë legjitim. Në fund të periudhës së ruajtjes, ne do t'i fshijmë përgjithmonë të dhënat tuaja personale ose do t'i anonimizojmë ato.
- 3.7 Ne bëjmë çmos për t'u siguruar që të dhënat tuaja personale që ne përpunojmë janë të sakta dhe të kufizuara në atë që është e nevojshme.

4. SI I MBLEDHIM TË DHËNAT TUAJA PERSONALE

- 4.1 Ne mund të mbledhim të dhënat tuaja personale për përpunim të mëtejshëm në rastet e mëposhtme:
 - 4.1.1 nëse na kontaktoni përmes ndonjë kanali të disponueshëm për të kërkuar informacion rreth produkteve dhe shërbimeve tona;
 - 4.1.2 nëse vizitoni dhe përdorni faqen tonë të internetit ose aplikacionin MyIute ;
 - 4.1.3 nëse, për të dhëna të caktuara, kërkohet një pëlqim me shkrim me ligj, pëlqimi do të kërkohet nga Ju ose në zyrat e Kontrollorit, në ambientet e partnerëve tanë, ose në rast të kanaleve të vëna në dispozicion në mënyrë elektronike, duke shënuar kutinë(të) përkatëse, rast në të cilin konsiderohet se jeni informuar dhe jeni të qartë në lidhje me përpunimin e të dhënave personale dhe pëlqimi jepet lirisht nga Ju;
 - 4.1.4 nëpërmjet regjistrave publikë, si Regjistri i Kredive të Bankës së Shqipërisë, Agjencia e Inteligjencës Financiare dhe, nëse ka, në baza të tjera të dhënash përkatëse si Regjistri i Llogarive

- Bankare, Regjistri i Barrës Siguruese, Instituti i Sigurimeve Shoqërore, Ministria e Brendshme etj., si dhe në çdo burim tjetër të aksesueshëm publik.
- 4.1.5 nëse të dhënat tuaja personale vihen në dispozicion nga Ju gjatë vlefshmërisë së një marrëveshjeje me kontrolluesin për ofrimin e shërbimeve ose produkteve financiare;
- 4.1.6 nëse i përgjigjeni ose jepni pëlqimin për fushatat tona të përgjithshme ose të drejtpërdrejta të marketingut, për shembull duke plotësuar një pyetësor ose duke dërguar të dhëna në mënyrë elektronike;
- 4.1.7 nëse persona të tjerë juridikë, duke përfshirë partnerët, bëjnë një transferim të lejuar të të dhënave tuaja personale tek ne.

5. ÇFARË TË DHËNAVE PERSONALE MBLEDHIM

- 5.1 Për qëllimet e lidhjes dhe kryerjes së një marrëveshjeje kredie ose ndonjë marrëveshjeje tjetër me Ju, ne përpunojmë të dhënat tuaja personale në lidhje me identitetin tuaj dhe të dhëna të tjera të nevojshme. Pa këto të dhëna, ne nuk do të mund të ofronim shërbimet përkatëse. Nëse nuk na jepni të dhëna identifikimi, ne nuk do të mund të lidhnim një hua ose ndonjë marrëveshjeje tjetër me Ju.
- 5.2 Kategoritë e mëposhtme të të dhënave personale mund të mbledhen nga dhe nga Ju ose nga përfaqësuesi juaj në varësi të faktit nëse jeni klienti ynë potencial, ekzistues ose i mëparshëm, ose palë kontraktuese dhe cilat nga shërbimet tona ose kanalet e disponueshme që përdorni:

Detajet e identifikimit	Emri juaj, gjinia, numri personal i identifikimit, data e lindjes, aftësia ligjore, shtetësia, si dhe të dhënat tuaja historike që mund të jenë ruajtur me ne gjatë ndërveprimeve të mëparshme brenda periudhave të ruajtjes. Emri, numri personal i identifikimit, adresa, numri i telefonit dhe të dhëna të tjera të përfaqësuesit tuaj të përcaktuara në prokurë, në rast se ju autorizonin një person të tretë për të përfaqësuar veten përpara Kompanisë.
Detajet e dokumentit	Lloji i dokumentit tuaj ose përfaqësuesit tuaj, shteti lëshues, numri, data e skadencës, informacioni i përfshirë në barkodet e dokumentit (mund të ndryshojnë në varësi të dokumentit) dhe veçoritë e sigurisë.
Të dhënat e njohjes së fytyrës	Foto, video dhe regjistrime zanore, fotografitë marra nga Ju ose përfaqësuesi juaj dhe dokumenti juaj ose përfaqësuesi juaj, duke përfshirë regjistrimet video dhe zanore të procesit të verifikimit.
Detajet e kontaktit	Adresa juaj ose e përfaqësuesit tuaj, adresa e postës elektronike, numrat e telefonit (kontaktit). Numri i kontaktit të personave tuaj të kontaktit.
Të dhënat teknike	Të dhënat e nënshkrimit të pajisjes suaj ose të përfaqësuesve tuaj, duke përfshirë, por pa u kufizuar në, informacionin në lidhje me datën, orën dhe aktivitetin tuaj ose të përfaqësuesve tuaj në kanalet tona të disponueshme, adresën IP të juaj ose të përfaqësuesit tuaj, kukitë (cookies) që Ju ose përfaqësuesi juaj keni pranuar dhe emrin e domenit, atributet e softuerit dhe harduerit tuaj ose të përfaqësuesve tuaj, si dhe vendndodhjen e përgjithshme gjeografike të juaj ose të përfaqësuesve tuaj (p.sh. qyteti, shteti).
Të dhënat e disponueshme publikisht	Informacione nëse Ju ose përfaqësuesit tuaj jeni person i ekspozuar politikisht (PEP) dhe kontrole në listat publike të sanksioneve dhe të Vëzhgimit.

Aftësia kredituese dhe/ose të shërbimit të kredisë	Vendi juaj i punës (p.sh. kohëzgjatja e shërbimit, pozicioni, profesioni, shpërblimi, të dhënat e punëdhënësit, duke përfshirë kodin e regjistratit, adresën, telefonin, sektorin, industrinë), të ardhurat e sigurueshme, të ardhura të tjera, të ardhurat dhe shpenzimet totale mujore, statusi i pronës, kontributet e sigurimit shëndetësor, historia e kreditit, duke përfshirë të dhënat për marrëveshjet e tjera të qirasë ose huasë nga Regjistri i Kredive; të dhëna nga Regjistri i Llogarive Bankare mbi numrat e llogarive tuaja bankare, personat e autorizuar për disponimin e tyre, të dhëna për sekuestrimin e llogarive bankare, sidhe të dhëna për kasafortat në banka dhe përfaqësuesit e tyre, nëse ka; të dhënat nga regjistrat e Institutit të Sigurimeve Shoqërore (i jep akses informacionit për ekzistencën e punësimit zyrtar, pensionet, të ardhurat nga punësimi, kontributet e sigurimeve shoqërore), të dhënat për regjistrimin tuaj civil nga Baza Kombëtare e të Gjendjes Civile në Ministrinë e Brendshme (Nr. ID Personal, adresa e përhershme dhe aktuale, statusi martesor, numri i anëtarëve të familjes, fëmijët e mitur, data e vdekjes); nëse është e aplikueshme, në Regjistrin e dokumenteve të identitetit të Shqipërisë
	administruar nga Ministria e Brendshme, për të konfirmuar vlefshmërinë e një dokumenti identifikimi të paraqitur; të dhënat mbi statusin e pronësië nëpërmjet kërkimit në Agjencinë Shtetërore të Kadastrës / Barrës Siguruese.
Të dhënat e identitetit ekonomik	Numri juaj unik i klientit të krijuar nga Kompania; marrëveshjen(et) unike të kredisë ose një numër marrëveshjeje të krijuar pas përfundimit të një marrëveshjeje kredie ose ndonjë marrëveshjeje tjetër; të dhënat e mbledhura në kuadër të monitorimit të vazhdueshëm sipas kërkesave të Njihni Klientin tënd dhe Njihni Partnerin tënd (pagesat e mundshme nga palët e treta dhe transaksionet e dyshimta); informacion në lidhje me metodën tuaj të zgjedhur për përdorimin e një kredie (p.sh. transferata bankare, para në dorë); shlyerjet që keni bërë, të cilat janë të detyrueshme dhe bëhen të ngarkueshme në të ardhmen sipas marrëveshjes së huasë në fuqi; Detajet e kartës suaj të kreditit ose të debitit (në rast se ju zgjidhni të shlyeni kredinë tuaj me debitim direkt), numrin e llogarisë bankare ose informacione të tjera bankare dhe pagesash në lidhje me transaksionet e bëra në favor të Kompanisë.
Të dhënat e komunikimit	Të dhënat në lidhje me vizitat tuaja dhe përdorimin e faqesave të internetit dhe MyLute, dhe komunikimin nëpërmjet çdo kanali tjetër të disponueshëm, regjistrimet vizuale dhe/ose audio të mbledhura kur vizitoni degët tona dhe vendet e tjera ku ne ofrojmë shërbime dhe kur komunikoni me ne me telefon, si dhe çdo të dhënë tjetër të mbledhur nëpërmjet postës elektronike, mesazheve, mediave sociale dhe mënyrave të tjera të komunikimit. Për më tepër, të dhënat anonime të sjelljes dhe ato teknike, mbledhen përmes SDK-ve të integruara në aplikacione. Kjo përfshin llojin e pajisjes, sistemin operativ, cilësimet e gjuhës, të dhënat e rrjetit (p.sh. adresën IP, llojin e rrjetit), modelet e përdorimit të aplikacionit dhe matjet e angazhimit. Të dhënat e sjelljes, të tilla si kohëzgjatja e sesionit, navigimi në ekran dhe tendencat e ndërveprimit, përpunohen statistikisht pa identifikim personal.

6. PSE DHE MBI ÇFARË BAZASH PËRPUNOJMË TË DHËNAT TUAJA PERSONALE

- 6.1 Qëllimet kryesore për të cilat ne përpunojmë të dhënat tuaja ose të përfaqësuesve tuaj janë vendosja e marrëdhënieve me klientët, lidhja, përmbushja dhe përfundimi i marrëveshjeve të kredisë, përmbushja e detyrimit të kujdesit të duhur të përcaktuar nga ligji në fuqi, ofrimi i një shërbimi më të mirë ndaj klientit për Ju, ofrimi i ofertave tona (përfshirë kompanitë e tjera brenda Grupit tonë të kompanive) ose partnerëve tanë, duke analizuar përdorshmërinë dhe zhvillimin e shërbimeve tona të reja.
- 6.2 Ne gjithashtu përpunojmë të dhënat personale për qëllime marketingu, sigurie dhe/ose analitike, për t'ju ofruar produkte dhe shërbime sa më cilësore për Ju tanidhe në të ardhmen, bazuar në interesin tonë legjitim ose pëlqim, cilado qoftë e zbatueshme për atë aktivitet specifik të përpunimit.
- 6.3 Ne përpunojmë të dhënat personale për qëllimet e mëposhtme dhe mbi bazat e mëposhtme:

Qëllimet e përpunimit të të dhënave personale	Baza ligjore për përpunim
Ne vendosim nëse dhe në çfarë kushtesh të krijojmë një marrëdhënie me klientin ose të lidhim	Realizimi i një marrëveshjeje: E nevojshme për të përcaktuar përshtatshmërinë dhe kushtet për marrëveshje ose shërbime (Neni 6(1)(b) i GDPR)
marrëveshje specifike me Ju dhe në cilat kushte të ofrojmë shërbimet tona.	dhe neni 7/1(b) i “Për Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” Masat parakontraktore: Vlerësimi i të dhënave për të marrë informacion përpara lidhjes së marrëveshjeve (Neni 6(1)(b) i GDPR) dhe neni 7/1(b) i “Për Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” Detyrimi ligjor: Pajtueshmëria me kërkesat ligjore për marrëveshjet dhe ofrimin e shërbimit (Neni 6(1)(c) i GDPR) dhe neni 7/1(c) i “Ligji për mbrojtjen e të dhënave” Interesi legjitim: Menaxhimi i rreziqeve dhe sigurimi i kujdesit të duhur në marrëdhëniet me klientët (Neni 6(1)(f) i GDPR) dhe neni 7/1(dh) i “Për Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”
Ne vlerësojmë besueshmërinë dhe kryejmë vlerësimet tona të rrezikut. - Mund të na duhet pëlqimi juaj për të kërkuar një ose më shumë nga regjistrat e kërkuar të qeverisë.	Realizimi i një marrëveshjeje: Vlerësimi i besueshmërisë si pjesë e marrëveshjeve të huasë ose m a s a v e parakontraktore. (Neni 6(1)(b) i GDPR) dhe neni 7/1(b) i “Për Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”

	Detyrimi ligjor: Pajtueshmëria me kërkesat rregullatore për huadhënien e përgjegjshme. (Neni 6(1)(c) i GDPR) dhe neni 7/1(b) i “Për Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” Interesi legjitim: Menaxhimi i riskut dhe zbutja e rreziqeve financiare. (Neni 6(1)(f) i GDPR) dhe neni 7/1(dh) i “Për Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” Pëlqimi: Kërkohet për kërkime në regjistra të caktuar qeveritarë, kur është e nevojshme (Neni 6(1)(a) i GDPR) dhe neni 7/1(a) i “Për Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”
Ne përpunojmë të dhënat tuaja personale për profilizimin dhe vendimmarrjen e automatizuar.	Realizimi i një marrëveshjeje: Kërkohet për vlerësimin dhe finalizimin e marrëveshjeve të kredisë ose huasë. (Neni 6(1)(b) i GDPR) dhe neni 7/1(b) i “Për Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” Detyrimi ligjor: Pajtueshmëria me kërkesat ligjore për vlerësimet financiare dhe kundër pastrimit të parave. (Neni 6(1)(c) i GDPR) dhe neni 7/1(c) “Për mbrojtjen e të dhënave personale” Interesi legjitim: Rritja e efikasitetit, konsistencës dhe drejtësisë në proceset e vlerësimit të kredisë dhe menaxhimit të rrezikut. (Neni 6(1)(f) i GDPR) dhe neni 7/1 (dh) “Për Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”

Ne do t'ju identifikojmë Ju dhe/ose përfaqësuesin tuaj me vendosjen e marrëdhënies me klientin dhe/ose gjatë marrëdhënies me klientin, në mënyrë që të respektojmë kërkesat kundër pastrimit të parave dhe kundër financimit të terrorizmit dhe parimet Njih Klientin Tënd, përfshirë. identifikimi i pronarit(ve) tuaj përfitues, nëse ju ose pronari(ët) tuaj përfitues jeni persona të ekspozuar politikisht (PEP), nëse ju ose pronari(ët) tuaj përfitues jeni subjekt i sanksioneve financiare.	Realizimi i një marrëveshjeje: E nevojshme për krijimin dhe ruajtjen e një marrëdhënieje me klientin. (Neni 6(1)(b) i GDPR) dhe neni 7/1(b) “Për mbrojtjen e të dhënave personale” Detyrimi ligjor: Pajtueshmëria me rregulloret kundër pastrimit të parave, kundër financimit të terrorizmit dhe Njih Klientin Tënd. (Neni 6(1)(c) i GDPR) dhe neni 7/1 (c) “Për mbrojtjen e të dhënave personale” Interesi legjitim: Sigurimi i administrimit të rrezikut dhe integritetit të transaksioneve financiare. (Neni 6(1)(f) i GDPR) dhe neni 7/1(dh) “Për mbrojtjen e të dhënave personale”
Ne jemi duke kryer një marrëveshje të lidhur me Ju ose garantojmë zbatimin e marrëveshjes përkatëse dhe realizojmë, heqim dorë dhe/ose mbrojmë të drejtat tona.	Realizimi i një marrëveshjeje: Sigurimi i ekzekutimit dhe përmbushjes së detyrimeve kontraktuale (Neni 6(1)(b) i GDPR) dhe neni 7/1(b) “Për mbrojtjen e të dhënave personale”

	Detyrimi ligjor: Pajtueshmëria me kërkesat ligjore në fuqi në lidhje me performancën e marrëveshjes (Neni 6(1)(c) i GDPR) dhe neni 7/1 (c) “Për mbrojtjen e të dhënave personale” Interesi legjitim: Ushtrimi dhe mbrojtja e pretendimeve ligjore kur është e nevojshme (Neni 6(1)(f) i GDPR) dhe neni 7/1 (dh) “Për mbrojtjen e të dhënave personale”
Ne parandalojmë pastrimin e parave dhe financimin e terrorizmit dhe kryejmë detyrimet që rrjedhin nga ligjet efektive ndërkombëtare dhe kombëtare. Kjo përfshin monitorimin e transaksioneve dhe sjelljes suaj si të tillë gjatë rrjedhës së marrëveshjes.	Detyrimi ligjor: Pajtueshmëria me ligjet ndërkombëtare dhe kombëtare për luftën kundër pastrimit të parave dhe financimit kundër terrorizmit, duke përfshirë monitorimin e transaksioneve dhe analizimin e sjelljes gjatë marrëdhënies kontraktuale. (Neni 6(1)(c) i GDPR) dhe neni 7/1(c) “Për Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”.

Ne zvogëlojmë ose parandalojmë rreziqet dhe dëmtimet për ju, si dhe ne dhe mbrojmë interesat tuaja dhe tona, studiojmë cilësinë e shërbimeve tona dhe mbledhim prova të transaksioneve të biznesit ose komunikimeve të tjera biznesi. Kjo mund të përfshijë mbikëqyrje video për qëllime të tjera përveç verifikimit të identitetit tuaj, si dhe regjistrime audio të telefonatave, bisedave dhe seancave të bisedave në internet për qëllime të tjera përveç ofrimit të shërbimeve. - Mund të keminevojë për pëlqimin tuaj	Pëlqimi: Kërkohet për aktivitete specifike përpunimi, të tilla si forma të caktuara të mbikëqyrjes video ose regjistrimit audio. (Neni 6(1) (a) i GDPR) dhe neni 7/1 (a) "Për Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" Realizimi i një marrëveshjeje: Siguron dokumentacionin e duhur dhe sigurimin e cilësisë në marrëdhëniet kontraktuale. (Neni 6(1)(b) i GDPR) dhe neni 7/1 (b) "Për Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" Detyrimi ligjor: Pajtueshmëria me kërkesat ligjore në lidhje me cilësinë e shërbimit dhe të dhënat e komunikimit. (Neni 6(1)(c) i GDPR) dhe neni 7/1(c) "Për mbrojtjen e të dhënave personale" Interesi legjitim: Parandalimi, kufizimi dhe hetimi i keqpërdorimeve apo i përdorimit të paligjshëm të shërbimeve dhe produkteve tona ose ndërprerjeve e shërbimit për të garantuar cilësinë e shërbimeve.
	(Neni 6(1)(f) i GDPR) dhe neni 7/1 (dh) "Për Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale"

Ne lejojmë hyrjen dhe përdorimin e faqes sonë të internetit .	Realizimi i një marrëveshjeje: Siguron funksionimin e duhur dhe aksesueshmërinë e faqes së internetit për përdoruesit. (Neni 6(1)(b) i GDPR) dhe neni 7/1 (b) “Për Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” Detyrimi ligjor: Pajtueshmëria me rregulloret në fuqi në lidhje me aksesueshmërinë dhe sigurinë e faqes në internet. (Neni 6(1)(c) i GDPR) dhe neni 7/1 (c) “Për mbrojtjen e të dhënave personale” Interesi legjitim: Parandalimi i aksesit të paautorizuar dhe mbrojtja e sigurisë dhe integritetit të faqes në internet. (Neni 6(1)(f) i GDPR) dhe neni 7/1 (dh) “Për Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”
Ne zhvillojmë sistemet tona.	Interesi legjitim: Sigurimi i funksionalitetit, efikasitetit dhe përmirësimit të vazhdueshëm të sistemeve për të ofruar shërbime më të mira dhe për të ruajtur sigurinë operationale. (Neni 6(1)(f) i GDPR) dhe neni 7/1 (dh) “Për Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”.
Ne kryejmë kërkime statistikore dhe analiza të pjesëve të tregut të grupeve të konsumatorëve, produkteve dhe shërbimeve, raportimit dhe menaxhimit të rrezikut, etj.	Interesi legjitim: Përmirësimi i shërbimeve, rritja e përvojës së përdoruesit, zhvillimi i ofertave të reja dhe administrimi efektiv i rreziqeve. (Neni 6(1)(f) i GDPR) dhe neni 7/1 (dh) “Për Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”
Ne zhvillojmë shërbimet tona ekzistuese dhe shërbimet e reja.	Interesi legjitim: Rritja dhe rafinimi i shërbimeve ekzistuese, përmirësimi i përvojës së përdoruesit dhe krijimi i shërbimeve të reja për të përmbushur nevojat e klientëve.

	(Neni 6(1)(f) i GDPR) dhe neni 7/1 (dh) “Për Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”
Ne kontrollojmë dhe, nëse është e nevojshme, përmirësojmë ose përditësojmë të dhënat tuaja personale, menaxhojmë marrëdhëniet me klientët, i mbajmë të përditësuar dhe të sakta duke kontrolluar dhe përditësuar të dhënat nëpërmjet burimeve të jashtme dhe të brendshme dhe kërkojmë përditësimin e të dhënave nga Ju.	Realizimi i një marrëveshjeje: Sigurimi i saktësisë së të dhënave të klientit për ekzekutimin efektiv të marrëveshjeve. (Neni 6(1)(b) i GDPR) dhe neni 7/1 (b) “Për Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” Detyrimi ligjor: Pajtueshmëria me kërkesat rregullatore për të mbajtur të dhëna të sakta dhe të përditësuar. (Neni 6(1)(c) i GDPR) dhe neni 7/1 (c) “Për mbrojtjen e të dhënave personale”
Ne ju dërgojmë reklamat dhe ofertat tona, përfshirë ofertat personale të produkteve dhe shërbimeve të kompanive dhe partnerëve tanë të tjerë të Grupit. - Mund të keminevojë për pëlqimin tuaj.	Pëlqimi: Kërkohej për dërgimin e reklamave dhe ofertave të personalizuar, duke siguruar përputhje me rregulloret e marketingut (tregtimit të drejtpërdrejtë). (Neni 6(1)(a) i GDPR) dhe neni 7/1 (a) “Për Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” Interesi legjitim: Ofrimi i shërbimeve dhe ofertave përkatëse për të rritur përvojën dhe angazhimin e klientit. (Neni 6(1)(f) i GDPR) dhe neni 7/1 (dh) “Për Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”

Ne organizojmë ose menaxhojmë lojëra dhe fushata të konsumatorëve. - Mund të kemi nevojë për pëlqimin tuaj.	Pëlqimi: Kërkohe për pjesëmarrje në lojëra dhe fushata promovionale për të siguruar përputhjen me rregulloret në fuqi. (Neni 6(1)(a) i GDPR) dhe neni 7/1 (a) “Për Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” Interesi legjitim: Rritja e angazhimit të klientit dhe promovimi i shërbimeve shtesë përmes fushatave. (Neni 6(1)(f) i GDPR) dhe neni 7/1 (dh) “Për Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”
Ne duam t'i kuptojmë më mirë pritshmëritë tuaja (p.sh. , analiza e vizitave në faqen e internetit, anketat e klientëve, etj.). Për qëllimet tona të biznesit, të tilla si analiza e të dhënave, certifikimet, zhvillimi i modeleve të reja, identifikimi i tendencave në shfletimin e faqes në internet ose MyIute , zhvillimi i një mjedisi personal në faqen e internetit ose MyIute duke prezantuar produkte dhe oferta që janë përshtatur për nevojat tuaja personale ose matin efektivitetin e fushatave tona promovionale. - Mund të kemi nevojë për pëlqimin tuaj.	Pëlqimi: Kërkohe për analiza të personalizuar dhe aktivitete promovuese të synuara, të tilla si ofertat të personalizuar. (Neni 6(1)(a) i GDPR) dhe neni 7/1 (a) "Për Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" Interesi legjitim: Kryerja e analizës së të dhënave, identifikimi i tendencave dhe përmirësimi i shërbimeve dhe përvojës së përdoruesit për të përmbushur nevojat e klientëve. (Neni 6(1)(f) i GDPR) dhe neni 7/1 (dh) “Për Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”
Ne përdorim cookies në faqen tonë të internetit për të përmirësuar përvojën e përdoruesit, për të mundësuar funksionalitetin thelbësor, për të analizuar përdorimin e faqes dhe për të ofruar përmbajtje dhe reklama të personalizuar.	Pëlqimi: Kërkohe për kuki (cookie) jo thelbësore si ato analitike, marketingu dhe personalizimi. (Neni 6(1)(a) i GDPR) dhe neni 7/1 (a) "Për Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" Përdoruesit mund të japin ose të tërheqin pëlqimin nëpërmjet banerit të menaxhimit të cookies. Interesi legjitim: Siguron funksionimin efektiv të faqes së internetit, duke përfshirë veçoritë e sigurisë dhe funksionimin bazë të faqes. (Neni 6(1)(f) i GDPR) dhe neni 7/1 (dh) “Për Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”

7. PROFILIZIMI DHE VENDIMET E AUTOMATIZUARA

7.1 Ne gjithashtu mund të përpunojmë të dhënat tuaja personale bazuar në analizën e profilit dhe vendimmarrjen e automatizuar, e cila përdor të dhënat e profilit tuaj (të dhënat personale, të dhënat e besueshmërisë kreditore dhe të dhënat e identitetit ekonomik). Përpunimi është i drejtë dhe transparent dhe zhvillohet pa diskriminim midis Jush dhe klientëve të tjerë në bazë të lidhjes/përbushjes së një marrëveshjeje dhe interesit tonë legjitim.

7.2 Ne përdorim analizën e profilit dhe vendimmarrjen e automatizuar sepse ato potencialisht lejojnë një qëndrueshmëriose drejtësi më të madhe në procesin e vendimmarrjes (p.sh. duke reduktuar potencialin për gabim njerëzor, diskriminim ose abuzim me pushtetin), zvogëlojnë rrezikun e mospagesës nga klientët për mallra ose shërbime (p.sh. nëpërmjet përdorimit të një vlerësimi krediti) ose na mundësojnë të marrim vendime në një periudhë më të shkurtër kohore dhe të përmirësojmë efikasitetin. Ne përdorim gjithashtu analizën e profilit dhe përpunimin e automatizuar të të dhënave për t'ju dërguar materiale marketingu të drejtpërdrejta dhe për të monitoruar transaksionet për parandalimin e mashtrimit.

7.3 Ne ndjekim udhëzimet e nenit 29 të Grupit të Punës për Mbrojtjen e të Dhënave për vendimmarrjen individuale dhe profilizimin bazuar në përpunimin e automatizuar, i cili është i disponueshëm këtu: http://ec.europa.eu/newsroom/article29/document.cfm?doc_id=49826.

Në cdo rast, ne ofrojmë dhe ndërveprimin njerëzor për çdo nevojë për informacion që mund të keni në lidhje me profilizimin dhe vendimmarrjen automatike.

8. PLOTËSIMI PARAPRAK I FUSHAVE

8.1 Ne mund të përdorim plotësimin paraprak të fushave të detajeve tuaja të kontaktit në kanalet tona dixhitale të disponueshme dhe sisteme të tjera për ta bërë shërbimin më të përshtatshëm. Fushat janë të mbushura paraprakisht, me kusht që të dhënat tuaja personale të jenë futur në fushat e aplikimit të kanaleve tona dixhitale dhe sistemeve të tjera, dhe ju jeni klienti ynë. Ne do të plotësojmë paraprakisht fushat e detajeve të kontaktit me të dhënat që na kenidurëzuar kur kenilidhur marrëveshjen e fundit të shërbimit. Gjithmonë duhet të kontrolloni nëse informacioni në fushat e paraplotësuara është i saktë.

8.2 Nëse nuk dëshironi që fushat e detajeve të kontakteve të plotësohen paraprakisht në kanalet tona dixhitale të disponueshme dhe sistemet e tjera, mund të hiqni dorë nga ky opsion. Na kontaktoni përmes detajeve tona të kontaktit për ta bërë këtë.

9. PËRPUNIMI I TË DHËNAVE PERSONALE NË MARKETING

9.1 Ne, kompanitë tona të Grupit ose partnerët tanë të tjerë mund të përpunojmë të dhënat tuaja personale për qëllime marketingu nëpërmjet mesazheve (sms), komunikimit elektronik (e-mail), thirrjeve telefonike, njoftimeve push (nëpërmjet aplikacionit MyIute). Nëse një përpunim i tillë bazohet në pëlqimin tuaj, ju keni të drejtë të tërhiqni pëlqimin në çdo kohë. Nëse një përpunim i tillë nuk bazohet në një pëlqim, Ju gjithashtu mund të refuzoni të merrni një përpunim të tillë të të dhënave në çdo kohë. Për të tërhequr pëlqimin tuaj ose për të refuzuar marrjen e materialeve të marketingut, ju lutemi dërgoni mesazhin përkatës në detajet tona të kontaktit ose menaxhoni pëlqimet tuaja nëpërmjet kanaleve tona të disponueshme.

9.2 Informacioni i përgjithshëm në lidhje me shërbimet tona dhe informacionet hyrëse ose plotësuese ose njoftimet në lidhje me ndryshimet në termat dhe kushtet ose listën e çmimeve, ose informacionet në lidhje me performancën e një marrëveshjeje të lidhur me Ju (p.sh. njoftimet për da ta t e pagesës, borxhet, përfundimin e marrëveshjeve, etj.) nuk konsiderohen si marketing. Në përgjithësi, Ju nuk mund të refuzoni të merrni një informacion të tillë.

10. TRANSMETIMI I TË DHËNAVE PERSONALE PALËVE TË TRETA

10.1 Ne do të zbulojmë dhe/ose transmetojmë të dhënat tuaja personale:

- 10.1.1 kompanive që i përkasin Grupit tonë në mënyrë që të: (1) pajtohen me kërkesat për menaxhimin dhe kontrollin e rrezikut; (2) organizojnë kërkime strategjike dhe analiza të pjesëve të tregut të grupeve të klientëve, produkteve dhe shërbimeve dhe treguesve të tjerë financiarë; (3) pajtohen me normat efektive të kujdesit, përfshirë kërkesat për kapital dhe likuiditet; (4) lidh in dhe kryejnë marrëveshje dhe ju jep informacion në lidhje me marrëveshjet që keni lidhur me personat që i përkasin të njëjtit grup me ne; (5) pajtohen me parimin e huadhënies me përgjegjësi; (6) zhvillojnë dhe zbatojnë sistemet e informacionit të të gjithë Grupit; dhe (7) zbatojnë masat e kujdesit të duhur të përcaktuara në ligjet kundër pastrimit të parave dhe kundër financimit të terrorizmit; (8) t'ju transmetojë informacione lidhur me marketingun;
- 10.1.2 personave dhe organizatave që lidhen me ofrimin e shërbimeve tona dhe kryerjen e marrëveshjes së lidhur me Ju (p.sh. garantuesit, garantuesit, pronarët e kolateralit; ndërmjetësuesit e pagesave, institucionet e kreditit, organizatat ndërkombëtare të kartave, ofruesit e shërbimeve të përkthimit, komunikimit, IT dhe shërbimeve postare, ofruesit e shërbimeve të qendrës së thirrjeve);
- 10.1.3 te regjistruesi i Regjistrat të Kredive ose ekuivalenti të cilit ne i dërgojmë dhe nga i cili kërkojmë informacion mbi bazën e ligjit në fuqi ose një marrëveshje të vlefshme për të zbatuar parimin e huadhënies me përgjegjësi, gjithashtu për të lejuar palët e treta të vlerësojnë disiplinën dhe aftësinë tuaj kreditore të pagesës. Informacioni në lidhje me mospagesat tuaja të mundshme zbulohet në Regjistrin e Kredive ose në ekuivalentin tuaj dhe të dhëna t personale të transmetuara te regjistruesi mund të përpunohen nga të gjithë personat që janë anëtarë të një regjistri të tillë ose që mund të kenë akses në një regjistër të tillë për çfarëdo arsye tjetër;
- 10.1.4 regjistrat e regjistrave të ndryshëm, nëse është e aplikueshme, (p.sh. regjistrat e popullsisë, regjistrat tregtarë, regjistrat e kredive, regjistrat e trafikut) të cilëve ne u transmetojmë dhe nga të cilët kërkojmë të dhënat Tuaja Personale për të kontrolluar dhe garantuar korrektësinë dhe integritetin e të dhënave Tuaja Personale ose për zbatimin e m a s a v e parakontraktore ose për kryerjen e një marrëveshjeje kontrate të lidhur me Ju; tek palët e treta që i merr të dhënat tuaja personale ;
- 10.1.5 bazuar në pëlqimin tuaj, ndaj partnerëve të palëve të treta që përpunojnë të dhënat tuaja personale për qëllime marketingu;
- 10.1.6 ofruesve të shërbimeve, të cilëve u kemidhënë aktivitete pjesërisht ose plotësisht, sipas termave dhe kushteve të përcaktuara nga ligji në fuqi, me kusht që këta persona të jenë në përputhje me kërkesat organizative, fizike dhe të teknologjisë së informacionit të vendosura nga ne në lidhje me konfidencialitetin dhe mbrojtjen e të dhënave personale ;
- 10.1.7 institucioneve të kreditit, kreditorëve, ofruesve të shërbimeve të mbledhjes së borxhit dhe palëve të tjera të treta me të cilët ne zhvillojmë negociata për transferimin e një marrëveshjeje të lidhur me Ju ose transferimin e pretendimeve që rrjedhin nga një marrëveshje e tillë;
- 10.1.8 kreditorit të ri me transferimin e kërkesës;
- 10.1.9 palëve të tjera të treta nëse keni shkëlur marrëveshjen (p.sh. ofrues i shërbimeve të mbledhjes së borxhit, gjykata, administrues të besuar në falimentim ose administrues të falimentimit).
- 10.2 Në disa raste, nëse është e zbatueshme, ne mund të jemitë detyruar të zbulojmë dhe transmetojmë të dhënat tuaja personale për përmbushjen e detyrimeve që rrjedhin nga ligji në fuqi - qeveri dhe organe të tjera, institucione dhe departamente, kompani sigurimesh, agentë sigurimesh, banka dhe institucione brenda fushës së kompetencës tyre dhe në përputhje me dispozitat e Rregullores, legjislationin për mbrojtjen e të dhënave personale dhe ligjin për mbrojtjen e të dhënave personale. (p.sh. transmetimi i të dhënave autoriteteve të zbatimit të ligjit , administratorëve të falimentimit, Autoritetit Tatimor, Bankës së Shqipërisë ose Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare).

11. TRANSFERIMI I TË DHËNAVE NË VENDET JASHTË ZONËS EKONOMIKE EVROPIANE

- 11.1 Ne përpunojmë të dhënat tuaja personale në Shqipëri dhe Zonën Ekonomike Evropiane (ZEE), por mund

të ketë raste kur ne i transmetojmë të dhënat tuaja personale dhe ato përpunohen në vende jashtë ZEE-së. Ne transmetojmë të dhëna personale vetëm në llojin e vendeve ose territoreve të treta (jashtë EEA) në lidhje me të cilat Komisioni Evropian ka vendosur që mbrojtja është e përshtatshme. Nëse nuk ka një vendim të tillë, ne do të dërgojmë të dhëna personale jashtë ZEE-së vetëm nëse ju garantohej mbrojtja e të drejtave tuaja në gjykatë dhe nëse mjetet juridike efektive janë të aksesueshme në vendin ose territorin përkatës. Gjithashtu, transmetimi i përshkruar më sipër nuk bëhet pa bazë ligjore (p.sh. përmbushja e një detyrimi ligjor ose pëlqimi juaj)

12. SI I MBROJMË TË DHËNAT TUAJA PERSONALE

- 12.1 Ne mbrojmë të dhënat personale në përputhje të rreptë me legjislacionin efektiv shqiptar, Ligji Nr.124/2024 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” dhe parimet e direktivave kuadër të Bashkimit Evropian për mbrojtjen e informacionit dhe të dhënave personale (përfshirë Rregulloren (BE) 2016/679).
- 12.2 Informacioni juaj ruhet në serverët tanë të sigurt ose në serverë të sigurt të nënkontraktorëve ose partnerëve tanë të biznesit (ose në raste të caktuara informacioni ruhet edhe në letër, duke iu nënshtruar mbrojtjeve të nevojshme). Informacioni është i disponueshëm dhe përdoret në përputhje me politikat dhe standardet tona të sigurisë (ose ato të nënkontraktorëve ose partnerëve tanë të biznesit), gjithmonë në përputhje me legjislacionin në fuqi dhe m a s a t e nevojshme mbrojtëse.
- 12.3 Megjithëse nuk mund të garantojmë që transmetimi i të dhënave përmes Internetit, Faqes së internetit ose MyIute është i lirë nga rreziku i sulmeve kibernetike, ne dhe partnerët tanë të biznesit punojmë shumë për të mbajtur m a s a t për mbrojtjen fizike, personale dhe dokumentare dhe mbrojtjen e sistemeve të automatizuara të informacionit në lidhje me të dhënat tuaja në përputhje me legjislacionin në fuqi. Për shembull, ne zbatojmë m a s a t e mëposhtme:
- 12.3.1 Qasje rreptësisht e kufizuar në të dhënat tuaja, e ofruar vetëm në bazë të nevojës për të ditur dhe për të arritur qëllimet për të cilat përpunohet dhe, mbi bazën e nevojës për të ditur;
- 12.3.2 Të dhënat personale ruhen në mënyrë elektronike në baza të të dhënave ose në dosje të përbashkëta të mbrojtura me fjalëkalime ose me shkallë të ndryshme autorizimi; kryhet monitorimi dhe mbrojtja nga viruset; kopjet dhe kopjet rezervë janë krijuar për qëllime rikuperimi; sistemet ruajnë gjithashtu regjistrat e historikut të operacioneve të dokumenteve;
- 12.3.3 në vendet e Kontrollorëve të Përbashkët, ku kryhet përpunimi i të dhënave Personale, kryhet siguria teknike (nëpërmjet pajisjeve të alarmit dhe sigurisë dhe video survejimit); mbrojtje nga zjarri; janë futur procedurat e kontrollit të aksesit fizik;
- 12.3.4 Stafii Kontrollorit që përpunon të dhënat personale është i njohur me kërkesat e legjislacionit në fuqi, politikat e Kontrollorit, si dhe rreziqet ekzistuese dhe skenarët për shfaqjen e tyre;
- 12.3.5 Sistemet tona të informacionit të përpunimit të të dhënave bazohen në softuer të testuar rregullisht. Për qëllime të gjurmueshmërisë së plotë dhe përgjigjes në kohë, të dhënat me informacionin për çdo akses dhe operacione të kryera në lidhje me të dhënat personale mbahen nga Kontrollori. Regjistrimi i të dhënave është plotësisht i automatizuar dhe është pjesë integrale e përpunimit të të dhënave. Kontrollori, përmes rregullave të brendshme të qarta, ka vendosur masa teknike dhe organizative për mbledhjen, përpunimin dhe ruajtjen e të dhënave personale të klientëve të tij në letër, të përbërë nga rregulla dhe procedura, si dhe rregulla strikte për monitorimin e pajtueshmërisë së tyre, tha monitorimi duke siguruar mbrojtjen më të plotë nga aksesit i padëshiruar;
- 12.3.6 Gjithashtu është parashikuar mbrojtja kontraktuale sipas marrëveshjeve me përpunuesit e të dhënave të palëve të treta që veprojnë në emër të Kontrollorit ;
- 12.3.7 kur ne ju ofrojmë (ose zgjedhim t’ju ofrojmë) një fjalëkalim që ju jep akses në pjesë të caktuara të faqes së internetit ose në një portalose shërbim tjetër që ne menaxhojmë, ju jenipërgjegjës për ta mbajtur atë fjalëkalim konfidencial dhe për të respektuar çdo procedurë tjetër sigurie për të

cilën ju njoftojmë. Ju lutemi, mos e ndani fjalëkalimin tuaj me askënd.

13. SA KOHË I RUAJMË TË DHËNAT TUAJA PERSONALE

- 13.1 Ne përpunojmë të dhënat tuaja personale për atë kohë sa është e nevojshme për arritjen e qëllimeve të përpunimit të të dhënave ose përmbushjen e detyrimeve që rrjedhin nga ligji në fuqi. Periudha e ruajtjes së të dhënave personale bazohet në marrëveshjen e lidhur me Ju, në interesin tonë legjitim dhe/ose ligjin në fuqi. Nëse të dhënat tuaja përpunohen për më shumë se një qëllim, ne do t'i ruajmë ato derisa të arrihet qëllimi me një periudhë më të gjatë përpunimi; por ne do ta ndalojmë përpunimin e tij për qëllim me një periudhë më të shkurtër pas skadimit të asaj periudhe më të shkurtër.
- Në çdo rast, në zbatim të ligjit 9917/2008 "Për parandalimin e pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit", i rishikuar, ruhen për 5 vjet nga data e përfundimit të marrëdhënies së biznesit ndërmjet klientit e subjektit. Me kërkesën e autoritetit përgjegjës, dokumentacioni ruhet për më shumë se 5 vjet.
- 13.2 Ne kufizojmë aksesin në të dhënat tuaja për ato palë që duhet t'i përpunojnë ato për qëllimin përkatës.
- 13.3 Në rrethana të caktuara, ne mund t'i ruajmë të dhënat tuaja personale për periudha më të gjata kohore në mënyrë që të kemi një regjistër të saktë të marrëdhënieve tuaja me ne në rast ankesash ose mosmarrëveshjes ose nëse besojmë në mënyrë të arsyeshme se ekziston mundësia e një procesi gjyqësor në funksion të të cilit do të nevojiten të dhënat tuaja personale.
- 13.4 Periudhat e ruajtjes bazohen në nevojat tona të biznesit dhe në përputhje me legjislacionin në fuqi. Të dhënat personale që nuk nevojiten më do të pseudonimizohen ose anonimizohen ose fshihen/shkatërrohen.

14. COOKIES

14.1 Përpunimi i cookies:

Cookies janë skedarë të vegjël teksti që disa faqe interneti i ruajnë në kompjuterin ose pajisjen tuaj celulare kur vizitoni atë faqe. Ato lejojnë një faqe interneti të kujtojë veprimet dhe cilësimet tuaja (siç janë identifikimi, gjuha, madhësia e shkronjave dhe cilësimet e tjera në ekran), kështu që nuk keni nevojë të vendosni cilësime sa herë që vizitoni atë faqe ose shfletoni faqe të ndryshme.

14.1.1 Cookies dhe Menaxhimi i Pëlqimit

Faqja jonë mund të përdorë cookie për të përmirësuar përvojën e përdoruesit. Shfletuesi juaj i Internetit ruan cookie në kompjuterin tuaj me qëllim të ruajtjes së të dhënave në vizitat e faqeve. Ju mund të zgjidhni të refuzoni skedarët e skedarëve në cilësimet e shfletuesit tuaj në internet ose të merrni një paralajmërim sa herë që dërgohen skedarët e skedarëve. Nëse zgjidhni këtë opsion, disa pjesë të faqes së internetit mund të mos funksionojnë siç është menduar.

Për më tepër, faqet tona të internetit dhe aplikacioni MyLute zbatojnë banderolë cookie dhe opsione pëlqimi, duke i lejuar përdoruesit të menaxhojnë preferencat e tyre. Cookies jo thelbësore (p.sh., analitike, marketing) kërkojnë pëlqim të qartë dhe mund të modifikohen nëpërmjet banerit ose cilësimeve brenda aplikacionit.

14.1.2 Cookies analitike të palëve të treta dhe ato të marketingut

(a) Cookies analitike

(i) Google Analytics

Ne përdorim cookie nga platforma Google Analytics për të mbledhur statistika anonime mbi demografinë dhe interesat. Këto raporte grumbullojnë të dhëna në vend që të identifikojnë përdoruesit individualë, duke na ndihmuar të optimizojmë përmbajtjen në faqen tonë dhe të krijojmë reklama të synuara për grupe specifike. Vizitorët mund të çaktivizojnë Google Analytics nga shfaqja e reklamave dhe reklamave të personalizuar në Rrjetin e Ekranit Google.

Cookies të Google Analytics na lejojnë të mbledhim informacion anonim rreth sjelljes së përdoruesit në faqen tonë. Informacioni i mbledhur nuk përmban të dhëna personale dhe transmetohet dhe ruhet në softuerin e Google në përputhje me politikën e privatësisë së Google.

14.1.3 Remarketing dhe Cookies Reklamimi

(a) Platforma e remarketingut të Google AdWords

Ne përdorim cookie për reklamim në internet përmes platformës së rimarketingut të Google AdWords. Këto cookie na mundësojnë t'ju shfaqim reklama pasi vizitoni faqen tonë, qoftë në Kërkimin në Google ose në Rrjetin e Ekranit Google. Ato na ndihmojnë gjithashtu të analizojmë efektivitetin e përshtypjeve, ndërveprimet me reklamat dhe vizitat e lidhura me to. Mund të rregulloni cilësimet e shfaqjes së reklamave të Google përmes llogarisë suaj në Google.

- (b) Platforma e rimarketingut AdForm
Ne përdorim cookie AdForm për reklamat në internet, të cilat na mundësojnë t'ju tregojmë reklama të synuara në Rrjetin e Ekranit AdForm pasi të vizitoni faqen tonë. Këto cookie na ndihmojnë të analizojmë ndikimin e përshtypjeve, ndërveprimet me reklamat dhe sjelljen e përdoruesit. Ju mund të menaxhoni preferencat tuaja të reklamës AdForm përmes cilësimeve të tyre të privatësisë.
- (c) Platforma e marketingut dhe rimarketingut në Facebook
Faqja jonë zyrtare e internetit, përdor cookie nga Facebook për qëllime marketingu dhe rimarketing. Këto cookie na mundësojnë neve dhe shitësve të palëve të treta, duke përfshirë Facebook, t'ju shfaqin reklama pasitë vizitoni ose ndërveproni me faqen tonë. Reklamat mund të shfaqen në platformën e Facebook dhe cookies përdoren për të analizuar ndërveprimet me reklamat për të përmirësuar rëndësinë e tyre.

14.1.4 Cookies për angazhim dhe përdorim

- (a) Microsoft Clarity
Ne përdorim Microsoft Clarity në faqen tonë të internetit për të analizuar sjelljen e përdoruesit dhe për të përmirësuar përdorshmërinë e sajtit tonë. Microsoft Clarity vendos cookies të palës së parë për të mbledhur të dhënat e sesionit, për të lidhur pamje të shumta të faqeve në një regjistrim të vetëm të sesionit dhe për të identifikuar vizitorët për herë të parë. Këto cookie na ndihmojnë të kuptojmë më mirë se si përdoruesit ndërveprojnë me faqen tonë të internetit.

Nëse cookies janë të çaktivizuara në shfletuesin tuaj, Clarity cakton një ID unike për çdo pamje të faqes, e cila mund të kufizojë aftësinë e saj për të lidhur pamjet e faqeve në një sesion të vetëm. Cookies të Microsoft Clarity nuk mbledhin informacione të identifikueshme personalisht dhe përdoren vetëm për analizën e performancës dhe përmirësimin e përdorshmërisë.
- (b) OptinMonster
Faqja jonë e internetit përdor skedarët e skedarëve OptinMonster për të rritur angazhimin e përdoruesve dhe për të ofruar fushata të personalizuar marketingu. Këto cookies gjurmojnë ndërveprimet e përdoruesve me dritaret kërcyese, formularët dhe mjetet e tjera në vend, për të ofruar përmbajtje të përshtatur, për të shmangur fushatat e përsëritura dhe për të siguruar që mesazhet të përputhen me preferencat e përdoruesit. Ndërsa këto skedarë "cookie" mbledhin të dhëna anonime të sjelljes për të përmirësuar rëndësinë dhe kohën e mesazheve promovionale, ato nuk mbledhin informacion personalisht të identifikueshëm përveç rasteve kur ofrohen vullnetarisht nga përdoruesi (p.sh., nëpërmjet paraqitjes së formularit).
- (c) Hotjar
Ne përdorim Hotjar në aplikacionin MyLute për të kuptuar më mirë sjelljen e përdoruesit dhe për të përmirësuar funksionalitetin e aplikacionit dhe përvojën e përgjithshme të përdoruesit. Hotjar mbledh të dhëna të agreguara të përdorimit përmes teknologjive të ndjekjes brenda aplikacionit për të kuptuar se si përdoruesit bashkëveprojnë me ekranet e aplikacionit, duke përfshirë ndërveprimet me ekranin me prekje, gjestet, sjelljen e lëvizjes dhe rrjedhat e navigimit. Ky informacion na ndihmon të identifikojmë problemet e përdorshmërisë, të analizojmë trendet e përdorimit dhe të optimizojmë performancën e aplikacionit.

Hotjar përdoret për të njohur përdoruesit në të gjitha seancat e aplikacionit, për të dalluar përdoruesit e rinj nga përdoruesit që kthehen dhe për të siguruar që mjetet e reagimit brenda aplikacionit shfaqen në mënyrë të përshtatshme. Të dhënat e mbledhura janë anonimizuar dhe nuk na lejojnë të identifikojmë drejtpërdrejt përdoruesit individualë.

Hotjar nuk mbledh informacione personale të identifikueshme, përveç nëse informacioni i tillë ofrohet vullnetarisht nga përdoruesi (për shembull, përmes formularëve të reagimit).

14.2 Po çaktivizon cookie-t

14.2.1 Mund ta çaktivizoni opsionin e rimarketingut duke vizituar lidhjet e mëposhtme:

- (a) Për Google: <https://support.google.com/google-ads/answer/2375362?co=ADWORDS.IsAWNCcustomer%3Dfalse&hl=en>
- (b) Për Facebook: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/
- (c) Për AdForm : <https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/opt-out/>

14.3 Menaxhimi dhe fshirja e cookies:

14.3.1 Ju mund të pranoni ose refuzoni cookies duke ndryshuar cilësimet e shfletuesit tuaj. Nëse cookie-t janë të çaktivizuara, mund të mos jeni në gjendje të përdorni të gjitha veçoritë interaktive të faqes sonë të internetit.

14.3.2 Shumica e shfletuesve aktualë ju lejojnë të kontrolloni cookies përmes cilësimeve të ruajtura të shfletuesit.

14.4 Cookies na ndihmojnë:

14.4.1 Për ta bërë faqen tonë të internetit të funksionojë sipas pritshmërive tuaja;

14.4.2 Për të mbajtur mend cilësimet tuaja gjatë vizitave;

14.4.3 Për të përmirësuar vazhdimisht faqen tonë të internetit për ju;

14.4.4 Për të përmirësuar efikasitetin tonë të reklamave.

14.5 Ne nuk përdorim cookie jo thelbësore për:

14.5.1 mbledhjen e të dhënave personale të identifikueshme – ne do të kërkojmë gjithmonë lejen tuaj të qartë nëse dëshirojmë ndonjëherë të mbledhim një informacion të tillë;

14.5.2 mbledhjen e të dhënave tuaja personale të ndjeshme pa pëlqimin tuaj të qartë.

14.6 Përdorimi i cookies ndahet në disa kategori:

14.6.1 Cookies për veçoritë thelbësore të faqes në internet dhe aplikacionit:

Ne përdorim cookie thelbësore për të siguruar funksionalitetin thelbësor të faqes sonë të internetit dhe aplikacionit MyLute. Këto cookie janë të nevojshme për funksionimin e duhur të shërbimeve tona dhe mundësojnë veçori kritike si identifikimi i sigurt, navigimi midis faqeve dhe kujtimi i preferencave tuaja gjatë një sesioni.

Për shembull:

- Cookies thelbësore ju mbajnë të identifikuar në mënyrë të sigurt ndërsa lundroni nëpër seksione të ndryshme të faqes së internetit ose aplikacionit, duke parandaluar nevojën për të rifutur kredencialet e hyrjes për secilën faqe.
- Ato ndihmojnë në ruajtjen e stabilitetit dhe sigurisë së faqes, duke siguruar që ajo të funksionojë në mënyrë optimale nëpër pajisjet dhe shfletuesit.
- Disa preferenca ose zgjedhje (p.sh. gjuha ose rajoni) ruhen përkohësisht për të përmirësuar përvojën tuaj të shfletimit gjatë seancës.
- Këto cookie nuk mbledhin informacion personal për qëllime marketingu dhe fshihen automatikisht sapo të dilni ose mbyllni sesionin e shfletuesit ose aplikacionit.

14.6.2 Cookies analitike:

Programet e analitikës përdorin cookies për të mbledhur të dhëna statistikore që na ndihmojnë të përmirësojmë faqen tonë të internetit. Nëse nuk na jepni informacione të qarta duke plotësuar një formular ose duke na telefonuar, të gjitha të dhënat e mbledhura nga programet analitike ruhen në mënyrë anonime dhe ne shohim vetëm vlera të përgjithshme dhe jo të dhëna specifike individuale.

Shembujt përfshijnë:

- Si arritët në faqen tonë të internetit (p.sh. nga një motor kërkimi, reklama, etj.);
- Veprimet që kryeni në faqen e internetit, të tilla si numri i faqeve të shikuara, koha e kaluar në një faqe, në të cilën faqe vizitorët u larguan nga faqja e internetit;
- Sa shpesh ktheheni në faqen tonë të internetit;
- Teknologjia e përdorur nga vizitorët (p.sh. shfletuesi , sistemi operativ, pajisja, etj.).

14.7 Për të mësuar më shumë rreth cookies në përgjithësi dhe si t'i menaxhoni ato, ju lutemi vizitoni www.aboutcookies.org.

15. TË DREJTAT TUAJA PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE

15.1 Ju keni të drejta të caktuara në lidhje me të dhënat tuaja personale, të tilla si e drejta për:

- 15.1.1 na kërkoni t'ju ofrojmë detaje shtesë se si përpunohen të dhënat tuaja;
- 15.1.2 na kërkoni t'ju japim akses në të dhënat tuaja personale dhe t'ju ofrojmë një kopje të tyre;
- 15.1.3 merrni të dhëna personale që kanë të bëjnë me ju dhe që ju na keni dhënë në një format të strukturuar, të përdorur gjerësisht dhe të lexueshëm nga makineritë dhe – aty ku është teknikisht e mundur – për t'i transferuar këto të dhëna te një kontrollues tjetër pa pengesa nëse përpunimi i të dhënave tuaja bazohet në pëlqimin ose marrëveshjen tuaj dhe kryhet me mjete të automatizuara;
- 15.1.4 kërkoni nga ne të përditësojmë çdo pasaktësi në të dhënat që ruajmë dhe të korrigjojmë/përditësojmë të njëjtat;
- 15.1.5 na kërkoni të fshijmë ose anonimizojmë të gjitha të dhënat për Ju për të cilat nuk kemi më bazë ligjore për t'i përpunuar;
- 15.1.6 kur përpunimi bazohet në pëlqimin dhe në lidhje me marketingun, Ju mund të tërhiqni pëlqimin tuaj në mënyrë që ne ta ndalojmë atë përpunim të veçantë tani e tutje;
- 15.1.7 kundërshtoni çdo përpunim për qëllime të vendimmarrjes individuale të automatizuar (përfshirë profilizimin) kur ju prek ndjeshëm, ndërkohë që ju keni mundësinë të ushtroni të drejtën tuaj për të kërkuar ndërhyrjen njerëzore nga kontrolluesi, të drejtën për të shprehur pikëpamjet tuaja dhe për të kundërshtuar vendimin ;
- 15.1.8 kërkoni nga ne që të kufizojmë përpunimin e të dhënave tuaja, p.sh. ndërsa një ankesë është duke u hetuar;

15.2 Procedura për ushtrimin e këtyre të drejtave:

- 15.2.1 Ju mund të paraqisni një kërkesë për ushtrimin e të drejtave tuaja te Personi i Kontaktit në një nga mënyrat e mëposhtme: në vend, me postë (përfshirë e-mail), telefon ose siç përmendet në seksionin 1 më sipër.
- 15.2.2 Secila prej aplikimeve, kërkesave ose kërkesave tuaja pranohet me një numër hyrës, ndërsa shqyrtohet, ne verifikojmë identitetin tuaj dhe të drejtën që dëshironi të ushtroni dhe ju përgjigjemi brenda **një muaji nga marrja** . Në raste më komplekse ose gjatë marrjes së kërkesave të shumta, kjo periudhë mund të zgjatet **edhe me dy muaj të tjerë** , për të cilat ne do t'ju informojmë. Në rast se ka arsye për të refuzuar kërkesën, ne do t'ju paraqesim këto arsye me shkrim.
- 15.2.3 Ushtrimi i këtyre të drejtave është subjekt i disa përjashtimeve, për shembull kur interesi publik duhet të mbrohet (p.sh. në parandalimin ose zbulimin e krimeve), ose interesat tona legjitime, ose të drejtat dhe liritë e të tjerëve.
- 15.2.4 Nëse keni ndonjë pyetje në lidhje me përpunimin e të dhënave tuaja, **ju lutemi na kontaktoni përmes detajeve të kontaktit të dhëna në seksionin 1 më sipër (e hënë deri të premten nga ora 08:00 deri në orën 16:30)** .
- 15.2.5 Nëse nuk jeni dakord me përgjigjen tonë fillestare ndaj kërkesës suaj, mund të kërkoni një rishikim të brendshëm duke e përshkallëzuar çështjen tuaj brenda organizatës sonë. Zyrtari ynë për mbrojtjen e të dhënave do të rivlerësojë kërkesën tuaj përpara se të ndërmerret ndonjë veprim i mëtejshëm.
- 15.2.6 Nëse nuk jeni të kënaqur me përpunimin e të dhënave tuaja apo me përgjigjen tonë në ushtrimin e këtyre të drejtave, ju keni të drejtë të parashtroniankesë pranë **Komisionerit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale** në adresen: Rr. “Abdi Toptani”, Ndërtesa nr. 5, Kodi Postar 1001, Tiranë, website: info@idp.al.

Ju lutemi, përpikuni ta zgjidhni problemin me ne paraprakisht , megjithëse Ju keni të drejtë të kontaktoni Komisionerin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në çdo kohë.

16. NDRYSHIMI I TË DHËNAVE PERSONALE DHE PËRFUNDIMI I PËRPUNIMIT TË TYRE

16.1 Na informoni menjëherë për çdo ndryshim dhe pasaktësinë të dhënat tuaja personale të paraqitura tek ne. Me kërkesën tonë, na paraqisni një dokument që vërteton ndryshimet në të dhënat tuaja personale (p.sh. certifikata e ndryshimit të emrit).

16.2 Ne përpiqemi të bëjmë çmos për të kontrolluar rregullisht nëse të dhënat tuaja personale janë të plota dhe të sakta.

IuteCredit Albania sh.a
NIPT: L42011023U

 Rr. "A.Z. ÇAJUPI" 1001 TIRANA
ND.3, H.2 ALBANIA

 **iute.al**
044 50 50 60

17. PËRDITËSIMI I POLITIKËS

Ne mund të bëjmë ndryshime në këtë politikë herë pas here. Ndryshimet në këtë politikë do të hyjnë në fuqi kur Politika e rishikuar të publikohet në faqen e internetit dhe një njoftim përditësimi do të postohet në faqen e internetit. Ne njoftojmë përditësimet e kësaj politike ekskluzivisht nëpërmjet faqes sonë të internetit dhe aplikacionit MyIute. Përdoruesit inkurajohen të rishikojnë rregullisht këto platforma për informacionin më të fundit të privatësisë.

IUTECREDIT ALBANIA SHA