

POLITIKA E PRIVATËSISË E IUTEPAY SHPK

Në fuqi nga: 01.03.2025

Ne, **IUTEPAY SHPK, Kodi i Regjistrimit M022090020**, selia dhe adresa e regjistruar: Rruga "Andon Z. Çajupi", Ndërtesa Nr. 3, Hyrja Nr. 2, Kati 3-të, Tiranë, Shqipëri; e-mail: dpo@iute.al ("**Kompania**" ose "**Kontrollues**" ose "**ne**"), mbledhim dhe përpunojmë të dhënat personale të individëve: klientëve tanë, palëve kontraktuese ose kontakteve të tjera ("**Ju**"). Shoqëria është një Institucion i Parasë Elektronike i regjistruar në Regjistrin e mbajtur nga Banka Qendrore e Shqipërisë ("Banka e Shqipërisë"), sipas Licencës Nr. 53, datë 28.01.2022. Ne jemi të vetëdijshëm për përgjegjësinë që duhet të kujdesemi dhe të mbrojmë të dhënat tuaja personale, në përputhje me legjislacionin në fuqi në fushën e privatësisë dhe mbrojtjes së të dhënave personale.

Me këtë Politikë të Privatësisë ("**Politika**" ose "**Politika e Privatësisë**"), ne dëshirojmë t'ju prezantojmë mënyrën se si mbledhim dhe përdorim informacionin tuaj personal. Politika përshkruan se cilat metoda përdoren dhe për çfarë qëllimesh Kompania, respektivisht ofruesit tanë të shërbimeve dhe partnerët, përpunojnë informacionin e mbledhur nga dhe rreth jush gjatë ofrimit të shërbimeve tona dhe lidhjes së marrëveshjeve, duke përfshirë marrëveshjet e llogarisë së pagesës në vend në zyrat e Kontrolluesit, përmes ndërmjetësve tanë ose kur vizitoni ose përdorni shërbimet tona përmes faqes së internetit www.iute.al ("**Faqja e internetit**") dhe/ose përmes telefonit të shërbimit ndaj klientit **044 50 50 60** ("**Telefoni i Shërbimit të Klientit**") dhe/ose Aplikacioni Myiute ("**Myiute**") ose çdo kanal tjetër që ne mund të vëmë në dispozicion, duke përfshirë ofrimin e shërbimeve të Kompanisë përmes palëve të treta (në tekstin e mëtejshëm bashkë të referuara si "**Kanalet e disponueshme**"). Ne gjithashtu shpjegojmë se cilat janë të drejtat e subjekteve të të dhënave dhe detyrimet dhe përgjegjësitë tona.

E rëndësishme!

Lexoni me kujdes këtë politikë. Ai ofron informacion të rëndësishëm se si ne përpunojmë të dhënat personale dhe shpjegon të drejtat tuaja ligjore. Kjo politikë nuk ka për qëllim të ndryshojë termat dhe kushtet e ndonjë marrëveshjeje të lidhur me ne, as të drejtat që keni sipas ligjeve në fuqi për mbrojtjen e të dhënave.

Ne nuk ofrojmë shërbime për personat nën moshën 18 vjeç.

Nëse jeni nën moshën 18 vjeç, ju lutemi mos na jepni asnjë nga të dhënat tuaja personale.

Ne kërkojmë ndihmën tuaj për të mbajtur të dhënat tuaja personale të përditësuara duke na informuar për çdo ndryshim në të dhënat tuaja personale.

Duke dhënë të dhënat tuaja personale ose duke përdorur kanalet e disponueshme, ju na besoni dhe pranoi vullnetarisht termat dhe kushtet e kësaj Politike të Privatësisë.

Nëse jepni informacion për një person tjetër në emër të tij, duhet të siguroheni që atij personi i është dhënë kjo Politikë Privatësie dhe që kërkesat e ligjeve në fuqi janë respektuar përpara se të jepni informacionin.

1. KONTROLLUESI

- 1.1 Çdo kontrollues është përgjegjës për përpunimin korrekt dhe të ligjshëm të të dhënave personale që kemi marrë ligjërisht për ju.
- 1.2 Kontrollorët e përbashkët kanë lidhur një marrëveshje të përbashkët të kontrolluesit që rregullon përgjegjësitë e secilës palë sipas kërkesave të GDPR. IutePay SHPK mbikëqyr përpunimin operacional, ndërsa Iute Group AS ofron mbikëqyrje strategjike dhe siguron pajtueshmëri. Të dyja palët ndajnë përgjegjësinë për të drejtat dhe sigurinë e subjektit të të dhënave.
- 1.3 Kontrolluesit e përbashkët të të dhënave janë **IutePay SHPK, IuteCredit Albania SHA** dhe Iute Group AS (në tekstin e mëtejshëm bashkë "Kontrollues" ose "Kontrollues"):

IutePay shpk
NIPT: M022090020

 Rr. "A.Z.ÇAJUPI" 1001 TIRANA
ND.3, H.2 ALBANIA

 iute.al
044 50 50 60

IutePay SHPK, Kodi i Regjistrimit M022090020	
Adresa:	Personi i kontaktit (zyrtari ynë i mbrojtjes së të dhënave) për çdo kërkesë, koment, pyetje ose shqetësim:
Rruga "Andon Z. Cajupi", Ndërtesa Nr. 3, Hyrja Nr. 2, kati 3-të, Tiranë, Shqipëri	Klea Tafili E-mail: dpo@iute.al
IuteCredit Albania SHA, Kodi i Regjistrimit L42011023U	
Adresa:	Personi i kontaktit (zyrtari ynë i mbrojtjes së të dhënave) për çdo kërkesë, koment, pyetje ose shqetësim:
Rruga "Andon Z. Cajupi", Ndërtesa Nr. 3, Hyrja Nr. 2, kati 3-të, Tiranë, Shqipëri	Anila Vasili E-mail: dpo@iute.al
Grupi IUTE AS, Kodi i Regjistrimit 11551447	
Adresa:	Personi i kontaktit (zyrtari ynë i mbrojtjes së të dhënave) për çdo kërkesë, koment, pyetje ose shqetësim:
Maakri tn 19/1, Talin, 10145, Estoni	Carol Annuk E-mail: dpo@iute.com

2. TERMAT DHE PËRKUFIZIMET E PËRDORURA

2.1 Ka gjithsej 26 përkufizime të listuara brenda Rregullores dhe nuk është e përshtatshme t'i riprodhohen të gjitha këtu. Megjithatë, përkufizimet më themelore në lidhje me këtë politikë janë si më poshtë:

- **"Grupi"** - Iute Group AS dhe kompanitë e saj të lidhura.
- **"Kontrolluesi"** - personi fizik ose juridik, autoriteti publik, agjencia ose organi tjetër i cili, i vetëm ose së bashku me të tjerët, përcakton qëllimet dhe mjetet e përpunimit të të dhënave tuaja personale.
- **"Pëlqimi"** - çdo tregues i dhënë lirisht, specifik, i informuar dhe i qartë i dëshirës së subjektit të të dhënave me të cilin ai ose ajo, me një deklaratë ose me një veprim të qartë afirmativ, nënkupton pëlqimin për përpunimin e të dhënave personale në lidhje me të.
- **"Të dhëna personale"** – çdo informacion që ju shqetëson, duke përfshirë informacionin e marrë nga bazat e të dhënave publike dhe kanalet publike dhe informacionin e marrë ligjërisht nga palët e treta, përmes të cilave mund të identifikoheni drejtpërdrejt ose tërthorazi, në veçanti nga një identifikues si emrat, numri i ID-së personale, të dhënat e vendndodhjes, telefoni, e-maili ose një ose më shumë shënues specifikë për identitetin tuaj.
- **"Përpunimi i të dhënave personale" ose "Përpunimi"** – çdo veprim ose grup veprimesh që mund të kryhen në të dhënat tuaja personale me mjete automatike ose të tjera, të tilla si mbledhja, regjistrimi, organizimi, ruajtja, përshtatja ose ndryshimi, marrja, konsultimi, përdorimi, zbulimi ose transmetimi, shpërndarja, përditësimi ose kombinimi, bllokimi, fshirja ose shkatërrimi i të dhënave.
- **"Pseudonimizimi i të dhënave personale"** – përpunimi i të dhënave personale në atë mënyrë që të dhënat personale të mos mund t'i atribuohen më një subjekti të caktuar të të dhënave pa përdorimin e informacionit shtesë, me kusht që ky informacion shtesë të mbahet veçmas dhe t'i nënshtrohet masave teknike dhe organizative për të siguruar që të dhënat personale të mos i

atribuohen një personi fizik të identifikuar ose të identifikueshëm. Të dhënat e pseudonimizuara ende përbëjnë të dhëna personale.

- **"Anonimizimi i të dhënave personale"** – përpunimi i të dhënave personale në atë mënyrë që të dhënat personale të ndryshohen në mënyrë që subjekti i të dhënave të mos mund të identifikohet më drejtpërdrejt ose tërthorazi, qoftë vetëm nga kontrolluesi i të dhënave ose në bashkëpunim me ndonjë palë tjetër. Të dhënat anonime nuk përbëjnë të dhëna personale.

2.1.1 **"Rregullore"** – Rregullorja e Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave (BE) 2016/679.

2.1.2 **"Ligji"** – Ligji Nr. 124/2024 në Shqipëri për Mbrojtjen e të Dhënave Personale, datë 17.01.2025.

3. PARIMET E PËRGJITHSHME TË PËRPUNIMIT TË TË DHËNAVE PERSONALE

- 3.1 Ne përpunojmë të dhënat tuaja personale në përputhje me parimet e Rregullore dhe duke zbatuar ligjin vendor në fuqi, duke përfshirë Ligjin Nr. 124/2024 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", Ligjin 9917 "Për Parandalimin e Pastrimit të Parave dhe Financimit të Terrorizmit", Rregulloren 51/2024 "Për menaxhimin e rrezikut operacional nga bankat, institucionet e pagesave dhe institucionet e parasë elektronike", Rregullorja 2/2013 "Për menaxhimin e riskut në veprimtarinë e institucioneve financiare jobanka", versioni i integruar, Rregullorja 59/2008 "Për Transparencën e produkteve dhe shërbimeve bankare dhe financiare", ndryshuar me Vendimin Nr. 11, datë 5.2.2025, kjo Politikë dhe termat dhe kushtet e marrëveshjeve të lidhura me Ju.
- 3.2 Ne i përpunojmë të dhënat tuaja personale në një mënyrë të besueshme dhe konfidenciale. Ne respektojmë të drejtën e secilit person për mbrojtjen e të dhënave të tij personale dhe do të bëjmë çmos për të siguruar që të dhënat personale të mbledhura nga ne të mbrohen mirë. Ne vlerësojmë rregullisht rreziqet që lidhen me përpunimin e të dhënave personale dhe do të zbatojmë strategjitë e duhura zbutëse për të mbrojtur rreziqet.
- 3.3 Mbrojtja e të dhënave është pjesë integrale e shërbimeve tona dhe mbikëqyret nga zyrtari ynë i mbrojtjes së të dhënave. Ne sigurojmë që punonjësit tanë të dinë dhe të respektojnë kërkesat e mbrojtjes së të dhënave. Ne presim, udhëzojmë dhe trajnojmë punonjësit tanë të respektojnë kërkesat tona të privatësisë.
- 3.4 Ne i përpunojmë të dhënat tuaja personale në mënyrë të ligjshme dhe të qëllimshme. Ne vendosim qëllime të qarta për përpunimin e të dhënave personale dhe përpunojmë të dhënat personale vetëm për këto qëllime. Ne nuk mbledhim ose përpunojmë të dhënat që nuk na nevojiten. Ne kemi të drejtë të fshijmë/turbullojmë ose të përdorim mënyra të tjera për t'i bërë të palexueshme të dhënat/dokumentet që na paraqiten që nuk janë të nevojshme për ofrimin e shërbimeve tona.
- 3.5 Ne i përpunojmë të dhënat tuaja personale në një mënyrë transparente dhe të drejtë. Ne sigurojmë një mënyrë të përshtatshme të sigurt, të ndershme dhe të ligjshme të përpunimit të të dhënave tuaja personale për të parandaluar zbulimin e paautorizuar ose përdorimin e papërshtatshëm të të dhënave tuaja personale.
- 3.6 Ne do t'i ruajmë të dhënat tuaja personale vetëm për aq kohë sa ruajtja e të dhënave kërkohet nga ligji në fuqi ose marrëveshja ose është e nevojshme për ofrimin e shërbimeve tona dhe/ose interesin tonë legjitim. Në fund të periudhës së ruajtjes, ne do t'i fshijmë përgjithmonë të dhënat tuaja personale ose do t'i anonimizojmë ato.
- 3.7 Ne bëjmë çmos për t'u siguruar që të dhënat tuaja personale që ne përpunojmë të jenë të sakta dhe të kufizuara në atë që është e nevojshme.

4. SI I MBLEDHIM TË DHËNAT TUAJA PERSONALE

- 4.1 Ne mund të mbledhim të dhënat tuaja personale për përpunim të mëtejshëm në rastet e mëposhtme:

IutePay shpk
NIPT: M022090020

 Rr. "A.Z.ÇAJUPI" 1001 TIRANA
ND.3, H.2 ALBANIA

 **iute.al**
044 50 50 60

- 4.1.1 nëse na kontaktoni përmes ndonjë kanali të disponueshëm për të kërkuar informacion në lidhje me produktet dhe shërbimet tona;
- 4.1.2 nëse vizitoni dhe përdorni faqen tonë të internetit ose aplikacionin Myiute;
- 4.1.3 nëse jepni të dhënat personale të personave ose përfaqësuesve tuaj të kontaktit kur hapni një llogari pagese përmes ndonjë prej kanaleve tona të disponueshme;
- 4.1.4 nëse, për të dhëna të caktuara, kërkohet një pëlqim me shkrim me ligj, pëlqimi do të kërkohet nga ju ose në zyrat e Kontrolluesit, ambientet e partnerëve tanë, ose në rastin e kanaleve të vëna në dispozicion në mënyrë elektronike, nga Ju duke shënuar kutinë përkatëse, në këtë rast pëlqimi konsiderohet i barabartë me pëlqimin me shkrim;
- 4.1.5 Duke kryer kërkesa përmes regjistrave publikë si Regjistri i Llogarive Bankare, Instituti Kombëtar i Sigurimeve Shoqërore, Baza e të Dhënave Kombëtare të Popullsisë, Ministria e Brendshme, etj.;
- 4.1.6 nëse të dhënat tuaja personale vihen në dispozicion nga ju gjatë vlefshmërisë së një marrëveshjeje me Kontrolluesin për ofrimin e shërbimeve ose produkteve;
- 4.1.7 nëse i përgjigjeni ose jepni pëlqimin për fushatat tona të përgjithshme ose të marketingut të drejtpërdrejtë, për shembull duke plotësuar një pyetësor ose duke dorëzuar të dhëna në mënyrë elektronike;
- 4.1.8 nëse persona të tjerë juridikë, përfshirë partnerët, bëjnë një transferim të lejuar të të dhënave tuaja personale tek ne.

5. CILAT TË DHËNA PERSONALE MBLEDHIM

- 5.1 Për qëllime të lidhjes dhe ekzekutimit të një marrëveshjeje llogarie pagese ose ndonjë marrëveshjeje tjetër me ju, ne përpunojmë të dhënat tuaja personale në lidhje me identitetin tuaj dhe të dhëna të tjera të nevojshme. Pa këto të dhëna, ne nuk do të ishim në gjendje të ofrojmë shërbimet përkatëse. Nëse nuk na jepni të dhëna identifikimi, ne nuk do të jemi në gjendje të lidhim një llogari pagese ose ndonjë marrëveshje tjetër me Ju.
- 5.2 Kategoritë e mëposhtme të të dhënave personale mund të mblidhen nga dhe nga ju ose përfaqësuesi ose personi juaj i kontaktit në varësi të faktit nëse jeni klienti ynë potencial, ekzistues ose i mëparshëm, ose pala kontraktuese dhe cilat nga shërbimet tona ose kanalet e disponueshme përdorni:

Detajet e identifikimit	Emri, gjinia, kodi personal i identifikimit, data e lindjes, aftësia juridike dhe shtetësia, si dhe të dhënat tuaja historike që mund të jenë ruajtur me ne gjatë ndërveprimeve të mëparshme brenda periudhave të ruajtjes. Emri, numri personal i identifikimit, adresa, numri i telefonit dhe të dhënat e tjera të përfaqësuesit tuaj të specifikuar në prokurë, në rast se autorizoni një person të tretë për të përfaqësuar veten përpara Kompanisë.
Detajet e dokumentit	Lloji i dokumentit tuaj ose përfaqësuesit tuaj, vendi lëshues, numri, data e skadencës, informacioni i integruar në barkodet e dokumentit (mund të ndryshojë në varësi të dokumentit) dhe veçoritë e sigurisë.
Të dhënat e njohjes së fytyrës	Fotot, videot dhe regjistrimet zanore, fotografitë e marra nga ju ose përfaqësuesi juaj dhe përfaqësuesit tuaj duke përfshirë regjistrimet video dhe zanore të procesit të verifikimit.
Detajet e kontaktit	Adresa juaj ose e përfaqësuesve tuaj, adresa e e-mailit, numrat e telefonit (kontaktit). Numri i kontaktit të personave tuaj të kontaktit.

Të dhënat teknike	<p>Të dhënat e nënshkrimit të pajisjes tuaj ose të përfaqësuesve tuaj, duke përfshirë, por pa u kufizuar në, informacionin në lidhje me datën, orën dhe aktivitetin tuaj ose të përfaqësuesve tuaj në kanalet tona të disponueshme, adresën IP tuaj ose të përfaqësuesve tuaj, cookies që ju ose përfaqësuesi juaj keni pranuar dhe emrin e domenit, atributet e softuerit dhe harduerit të përfaqësuesve tuaj ose tuaj, si dhe vendndodhjen e përgjithshme gjeografike të përfaqësuesve tuaj ose të përfaqësuesve tuaj (p.sh. vendi).</p>
Të dhëna të disponueshme publikisht	<p>Informacion për ju ose përfaqësuesin tuaj që jeni një person i ekspozuar politikisht (PEP) dhe kontrolle në sanksionet publike dhe listat e vëzhgimit.</p>
Të dhënat në lidhje me ushtrimin e vigjilencës së duhur në vijimësi	<p>Vendi juaj i punës (p.sh. kohëzgjatja e shërbimit, pozicioni, profesioni, shpërblimi, të dhënat e punëdhënësit, duke përfshirë kodin e regjistrimit, adresën, telefonin, sektorin, industrinë), të ardhurat e sigurueshme, të ardhurat e tjera, të ardhurat dhe shpenzimet totale mujore, statusi i pronës, kontributet e sigurimit shëndetësor, duke përfshirë të dhënat për marrëveshjet e tjera të qirasë ose kredisë; të dhëna nga Regjistri i Llogarive Bankare për numrat e llogarive tuaja bankare, personat e autorizuar për t'i disponuar ato, të dhënat për sequestrimin e llogarive bankare, si dhe të dhënat për kasafortat në banka dhe përfaqësuesit e tyre, nëse ka; të dhënat nga regjistrat e Institutit Kombëtar të Sigurimeve Shoqërore (jep akses në informacionin e ekzistencës së punësimit zyrtar, pensione, të ardhurave nga punësimi, kontributet e sigurimeve shoqërore), të dhënat për regjistrimin tuaj civil nga Databaza Kombëtare e Popullsisë (Nr. ID personal, adresa e përhershme dhe aktuale, statusi martesor, numri i anëtarëve të familjes, fëmijët e mitur, data e vdekjes); në Regjistrin e dokumenteve të identitetit në Ministrinë e Brendshme për të konfirmuar vlefshmërinë e një dokumenti identiteti të dorëzuar; të dhëna mbi statusin e pronës përmes kërkesave në e-Albania.</p>
Të dhënat e identitetit ekonomik	<p>Numri juaj unik i klientit i gjeneruar nga Kompania; marrëveshjen unike të pagesës ose një numër marrëveshjeje të krijuar pas lidhjes së një marrëveshjeje pagese ose ndonjë marrëveshjeje tjetër; marrëveshjen unike të llogarisë së pagesave ose një numër marrëveshjeje të krijuar pas lidhjes së një marrëveshjeje të llogarisë së pagesave ose ndonjë marrëveshjeje tjetër; të dhënat e mbledhura brenda monitorimit të vazhdueshëm sipas kërkesave të Njihni klientin tuaj dhe Njihni partnerin tuaj (shlyerje të mundshme të palëve të treta dhe transaksione të dyshimta); informacion në lidhje me metodën tuaj të zgjedhur të shfrytëzimit të një llogarie pagese (p.sh. transfertë bankare, para në dorë); pagesat që keni bërë, sipas marrëveshjes në fuqi; Detajet e kartës suaj të kreditit ose debitit (në rast se zgjidhni të paguani me debitim direkt), numrin e llogarisë bankare ose informacione të tjera bankare dhe të pagesave në lidhje me transaksionet e kryera në favor të Kompanisë.</p>
Të dhënat e komunikimit	<p>Të dhënat në lidhje me vizitat dhe përdorimin tuaj të faqes sonë të internetit dhe Myiute, dhe komunikimin përmes ndonjë kanali tjetër të disponueshëm, regjistrimet vizuale dhe/ose audio të mbledhura kur vizitoni degët tona dhe vende të tjera ku ne ofrojmë shërbime dhe kur</p>

	<p>komunikoni me ne me telefon, si dhe çdo e dhënë tjetër e mbledhur përmes e-mailit, mesazhe, mediat sociale dhe mënyrat e tjera të komunikimit.</p> <p>Për më tepër, metadatat anonime të sjelljes dhe teknike mblidhen përmes SDK-ve të ngulitura në aplikacione. Kjo përfshin llojin e pajisjes, sistemin operativ, cilësimet e gjuhës, të dhënat e rrjetit (p.sh. adresa IP, lloji i rrjetit), modelet e përdorimit të aplikacionit dhe matjet e angazhimit. Metadatat e sjelljes, të tilla si kohëzgjatja e sesionit, navigimi në ekran dhe tendencat e ndërveprimit, përpunohen statistikisht pa identifikim personal.</p>
--	---

6. PSE DHE MBI ÇFARË BAZASH PO PËRPUNOJMË TË DHËNAT TUAJA PERSONALE

- 6.1 Qëllimet kryesore për të cilat ne përpunojmë të dhënat tuaja ose të përfaqësuesve tuaj janë krijimi i marrëdhënieve me klientët, lidhja, kryerja dhe përfundimi i marrëveshjeve të llogarisë së pagesës, përmbushja e detyrimit të kujdesit të duhur të përcaktuar nga ligji në fuqi, ofrimi i shërbimit më të mirë ndaj klientit për ju, bërja e ofertave tona (përfshirë kompanitë e tjera brenda Grupit tonë të kompanive) ose të partnerëve tanë për ju, analizimi i përdorshmërisë dhe efektivitetit të shërbimeve tona dhe zhvillimi i shërbimeve të reja.
- 6.2 Ne gjithashtu përpunojmë të dhëna personale për qëllime marketingu, sigurie dhe/ose analitike, për t'ju ofruar produkte dhe shërbime të klasit të parë tani dhe në të ardhmen bazuar në interesin ose pëlqimin tonë legjitim, cilado qoftë i zbatueshëm për atë aktivitetet specifik të përpunimit.
- 6.3 Ne përpunojmë të dhënat personale për qëllimet e mëposhtme dhe për arsyt e mëposhtme:

Qëllimet e përpunimit të të dhënave personale	Bazat ligjore për përpunimin
Ne vendosim nëse dhe me çfarë kushtesh të krijojmë një marrëdhënie me klientin ose të lidhim marrëveshje specifike me ju dhe me cilat kushte të ofrojmë shërbimet tona.	<p>Kryerja e një marrëveshjeje: E nevojshme për të përcaktuar përshtatshmërinë dhe kushtet për marrëveshje ose shërbime (neni 6(1)(b) i GDPR, neni 7/1(b) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).</p> <p>Masat parakontraktuale: Vlerësimi i të dhënave për të marrë vendime të informuara përpara lidhjes së marrëveshjeve (neni 6(1)(b) i GDPR, neni 7/1(b) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).</p> <p>Detyrimi ligjor: Pajtueshmëria me kërkesat ligjore në lidhje me hartimin e marrëveshjes dhe ofrimin e shërbimeve (neni 6(1)(c) i GDPR, neni 7/1(c) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).</p>

	<p>Interesi legjitim: Menaxhimi i rreziqeve dhe sigurimi i kujdesit të duhur në marrëdhëniet me klientët (neni 6(1)(f) i GDPR, neni 7/1(dh) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).</p>
<p>Ne kryejmë vlerësimet tona të rrezikut.</p> <ul style="list-style-type: none">- Ne mund të kemi nevojë për pëlqimin tuaj për të bërë një hetim në një ose më shumë nga regjistrat e kërkuar qeveritarë.	<p>Interesi legjitim: Menaxhimi i rrezikut dhe zbutja e rreziqeve financiare (neni 6(1)(f) i GDPR dhe neni 7/1(dh) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).</p> <p>Pëlqimi: Kërkohet për pyetje në regjistra specifike qeveritarë kur është e nevojshme (neni 6(1)(a) i GDPR dhe neni 7/1(a) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).</p>
<p>Ne përpunojmë të dhënat tuaja personale për profilizim dhe vendimmarrje të automatizuar.</p>	<p>Kryerja e një marrëveshjeje: Kërkohet për vlerësimin dhe finalizimin e marrëveshjeve të pagesës (neni 6(1)(b) i GDPR dhe neni 7/1(b) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).</p> <p>Detyrimi ligjor: Pajtueshmëria me kërkesat ligjore për vlerësimet financiare dhe kundër pastrimit të parave (neni 6(1)(c) i GDPR, neni 7/1(c) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri dhe).</p> <p>Interesi legjitim: Rritja e efikasitetit, konsistencës dhe drejtësisë në proceset e vlerësimit dhe menaxhimit të rrezikut (neni 6(1)(f) i GDPR dhe neni 7/1(dh) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).</p>
<p>Ne do t'ju identifikojmë ju dhe/ose përfaqësuesin tuaj pas krijimit të marrëdhënies me klientin dhe/ose gjatë marrëdhënies me klientin në mënyrë që të respektojmë kërkesat kundër pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit dhe parimet e njohjes së klientit</p>	<p>Kryerja e një marrëveshjeje: E nevojshme për krijimin dhe ruajtjen e një marrëdhënieje me klientët (neni 6(1)(b) i GDPR, neni 7/1(b) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave</p>

<p>tuaj, duke përfshirë identifikimin e pronarit tuaj përfitues, nëse ju ose pronari juaj përfitues jeni persona të ekspozuar politikisht, nëse ju ose pronari juaj përfitues jeni subjekt i sanksioneve financiare.</p>	<p>Personale në Shqipëri dhe Ligji Nr. 55/2020 për 'Shërbimet e Pagesave'.</p> <p>Detyrimi ligjor: Pajtueshmëria me rregulloret kundër pastrimit të parave, kundër financimit të terrorizmit dhe Njihni Klienti Tuaj (Neni 6(1)(c) i GDPR, Neni 7/1(c) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri, Ligji Nr. 9917, Ligji Nr. 55/2020 për 'Shërbimet e Pagesave'</p> <p>Interesi legjitim: Sigurimi i menaxhimit të rrezikut dhe integritetit të transaksioneve financiare (neni 6(1)(f) i GDPR, neni. Ligji Nr. 124/2024, Ligji Nr. 55/2020 për 'Shërbimet e Pagesave'</p>
<p>Ne po kryejmë një marrëveshje të lidhur me ju ose garantojmë zbatimin e marrëveshjes përkatëse dhe realizojmë, heqim dorë dhe/ose mbrojmë të drejtat tona.</p>	<p>Kryerja e një marrëveshjeje: Sigurimi i ekzekutimit dhe përmbushjes së detyrimeve kontraktuale (neni 6(1)(b) i GDPR dhe neni 7/1(b) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).</p> <p>Detyrimi ligjor: Pajtueshmëria me kërkesat ligjore në fuqi në lidhje me zbatimin e marrëveshjes (neni 6(1)(c) i GDPR dhe neni 7/1(c) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).</p> <p>Interesi legjitim: Ushtrimi, mbrojtja dhe mbrojtja e pretendimeve ligjore, kur është e nevojshme (neni 6(1)(f) i GDPR dhe neni 7/1(dh) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).</p>
<p>Ne parandalojmë pastrimin e parave dhe financimin e terrorizmit dhe përmbushim detyrimet që rrjedhin nga ligji ndërkombëtar dhe kombëtar efektiv. Kjo përfshin monitorimin e transaksioneve dhe sjelljes suaj si të tilla gjatë rrjedhës së marrëveshjes.</p>	<p>Detyrimi ligjor: Pajtueshmëria me ligjet ndërkombëtare dhe kombëtare për luftën kundër pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit, duke përfshirë monitorimin e transaksioneve dhe analizën e sjelljes gjatë marrëdhënies kontraktuale (neni 6(1)(c) i GDPR dhe neni 7/1(c) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).</p>

<p>Ne zvogëlojmë ose parandalojmë rreziqet dhe dëmtimin për ju si dhe ne dhe mbrojmë interesat tuaja dhe tona, studiojmë cilësinë e shërbimeve tona dhe mbledhim prova të transaksioneve të biznesit ose komunikimeve të tjera të biznesit. Kjo mund të përfshijë mbikëqyrje video për qëllime të tjera përveç verifikimit të identitetit tuaj, si dhe regjistrime audio të telefonatave, bisedave dhe sesioneve të bisedave në internet për qëllime të tjera përveç ofrimit të shërbimeve.</p> <ul style="list-style-type: none">- Ne mund të kemi nevojë për pëlqimin tuaj	<p>Pëlqimi: Kërkohe për aktivitete specifike të përpunimit, të tilla si forma të caktuara të mbikëqyrjes me video ose regjistrimit audio (neni 6(1)(a) i GDPR dhe neni 7/1(a) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).</p> <p>Kryerja e një marrëveshjeje: Siguron dokumentacionin e duhur dhe sigurimin e cilësisë në marrëdhëniet kontraktuale (neni 6(1)(b) i GDPR dhe neni 7/1(b) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).</p> <p>Detyrimi ligjor: Pajtueshmëria me kërkesat ligjore në lidhje me cilësinë e shërbimit dhe të dhënat e komunikimit (neni 6(1)(c) i GDPR dhe neni 7/1(c) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).</p> <p>Interesi legjitim: Parandalimi, kufizimi dhe hetimi i keqpërdorimit, përdorimit të paligjshëm të shërbimeve ose ndërprerjeve të shërbimit për të garantuar cilësinë (Neni 6(1)(f) i GDPR dhe neni 7/1(dh) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).</p>
<p>Ne lejojmë aksesin dhe përdorimin e faqes sonë të internetit.</p>	<p>Kryerja e një marrëveshjeje: Siguron funksionimin dhe aksesin e duhur të faqes së internetit për përdoruesit (neni 6(1)(b) i GDPR dhe neni 7/1(b) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).</p> <p>Detyrimi ligjor: Pajtueshmëria me rregulloret në fuqi në lidhje me aksesueshmërinë dhe sigurinë e faqes në internet (neni 6(1)(c) i GDPR dhe neni 7/1(c) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).</p> <p>Interesi legjitim: Parandalimi i aksesit të paautorizuar dhe mbrojtja e sigurisë dhe integritetit të faqes në internet (neni 6(1)(f) i</p>

	GDPR dhe neni 7/1(dh) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).
Ne zhvillojmë sistemet tona.	Interesi legjitim: Sigurimi i funksionalitetit, efikasitetit dhe përmirësimit të vazhdueshëm të sistemeve për të ofruar shërbime më të mira dhe për të ruajtur sigurinë operacionale (Neni 6(1)(f) i GDPR dhe neni 7/1(dh) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).
Ne kryejmë kërkime statistikore dhe analiza të pjesëve të tregut të grupeve të klientëve, produkteve dhe shërbimeve, raportimit dhe menaxhimit të rrezikut, etj.	Interesi legjitim: Përmirësimi i shërbimeve, përmirësimi i përvojës së përdoruesit, zhvillimi i ofertave të reja dhe menaxhimi efektiv i rreziqeve (Neni 6(1)(f) i GDPR dhe Neni 7/1(dh) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).
Ne zhvillojmë shërbimet tona ekzistuese dhe shërbimet e reja.	Interesi legjitim: Përmirësimi dhe rafinimi i shërbimeve ekzistuese, përmirësimi i përvojës së përdoruesit dhe krijimi i shërbimeve të reja për të përmbushur nevojat e klientëve (Neni 6(1)(f) i GDPR dhe Neni 7/1(dh) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).
Ne kontrollojmë dhe, nëse është e nevojshme, përmirësojmë ose përditësojmë të dhënat tuaja personale, menaxhojmë marrëdhëniet me klientët, mbajmë të dhënat të përditësuara dhe të sakta duke kontrolluar dhe përditësuar të dhënat përmes burimeve të jashtme dhe të brendshme, dhe gjithashtu kërkojmë përditësimin e të dhënave nga ju.	Kryerja e një marrëveshjeje: Sigurimi i saktësisë së të dhënave të klientit për ekzekutimin efektiv të marrëveshjeve (neni 6(1)(b) i GDPR dhe neni 7/1(b) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri). Detyrimi ligjor: Respektimi i kërkesave rregullatore për të mbajtur të dhëna të sakta dhe të përditësuara (neni 6(1)(c) i GDPR dhe neni 7/1(c) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).
Ne ju dërgojmë reklamat dhe ofertat tona, duke përfshirë ofertat personale të produkteve dhe	Pëlqimi: Kërkohet për dërgimin e reklamave dhe ofertave të personalizuar, duke siguruar pajtueshmërinë me rregulloret e marketingut

<p>shërbimeve të kompanive dhe partnerëve tanë të tjerë të Grupit.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ne mund të kemi nevojë për pëlqimin tuaj. 	<p>(Neni 6(1)(a) i GDPR dhe Neni 7/1(a) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).</p> <p>Interesi legjitim: Ofrimi i shërbimeve dhe ofertave përkatëse për të përmirësuar përvojën dhe angazhimin e klientit (neni 6(1)(f) i GDPR dhe neni 7/1(dh) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).</p>
<p>Ne organizojmë ose menaxhojmë lojëra dhe fushata të konsumatorit.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ne mund të kemi nevojë për pëlqimin tuaj. 	<p>Pëlqimi: Kërkohe për pjesëmarrje në lojëra dhe fushata të konsumatorëve për të siguruar pajtueshmërinë me rregulloret në fuqi (Neni 6(1)(a) i GDPR dhe neni 7/1(a) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).</p> <p>Interesi legjitim: Rritja e angazhimit të klientit dhe promovimi i shërbimeve shtesë përmes fushatave (Neni 6(1)(f) i GDPR dhe Neni 7/1(dh) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).</p>
<p>Ne duam të kuptojmë më mirë pritshmëritë tuaja (p.sh., analiza e vizitave në faqen e internetit, sondazhet e klientëve, etj.). Për qëllimet tona të biznesit, të tilla si analiza e të dhënave, certifikimet, zhvillimi i modeleve të reja, identifikimi i tendencave në shfletimin e faqes së internetit ose MyIute, zhvillimi i një mjedisi të personalizuar në faqen e internetit ose MyIute duke prezantuar produkte dhe oferta që janë të personalizuar për nevojat tuaja personale ose matni efektivitetin e fushatave tona promovuese.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ne mund të kemi nevojë për pëlqimin tuaj. 	<p>Pëlqimi: Kërkohe për analiza të personalizuar dhe aktivitete promovuese të synuara, të tilla si oferta me porosi (Neni 6(1)(a) i GDPR dhe Neni 7/1(a) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).</p> <p>Interesi legjitim: Kryerja e analizës së të dhënave, identifikimi i tendencave dhe përmirësimi i shërbimeve dhe përvojës së përdoruesit për të përmbushur nevojat e klientëve (Neni 6(1)(f) i GDPR dhe Neni 7/1(dh) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).</p>
<p>Ne përdorim cookies në faqen tonë të internetit për të përmirësuar përvojën e përdoruesit, për të mundësuar funksionalitetin thelbësor, për të</p>	<p>Pëlqimi: Kërkohe për cookies jo thelbësore si analitika, marketingu dhe personalizimi (neni 6(1)(a) i GDPR dhe neni 7/1(a) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave</p>

IutePay shpk

NIPT: M022090020

Rr. "A.Z.ÇAJUPI" 1001 TIRANA
ND.3, H.2 ALBANIA

 **iute.al**
044 50 50 60

analizuar përdorimin e faqes dhe për të ofruar përmbajtje dhe reklama të personalizuara.	Personale në Shqipëri). Përdoruesit mund të japin ose tërheqin pëlqimin përmes banderolës së menaxhimit të cookies. Interesi legjitim: Siguron funksionimin efektiv të faqes së internetit, duke përfshirë veçoritë e sigurisë dhe operacionet bazë të faqes (neni 6(1)(f) i GDPR dhe neni 7/1(dh) i Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Shqipëri).
--	--

7. PROFILIZIMI DHE VENDIMET E AUTOMATIZUARA

- 7.1 Ne gjithashtu mund të përpunojmë të dhënat tuaja personale bazuar në analizën e profilit dhe vendimmarrjen e automatizuar, e cila përdor të dhënat e profilit tuaj (informacione personale, të dhëna të vigjilencës së duhur dhe të dhëna të identitetit ekonomik). Përpunimi është i drejtë dhe transparent dhe zhvillohet pa diskriminim midis jush dhe klientëve të tjerë në bazë të lidhjes/përmbushjes së një marrëveshjeje dhe interesit tonë legjitim.
- 7.2 Ne përdorim analizën e profilit dhe vendimmarrjen e automatizuar sepse ato potencialisht lejojnë konsistencë ose drejtësi më të madhe në procesin e vendimmarrjes (p.sh. duke reduktuar potencialin për gabime njerëzore, diskriminim ose abuzim me pushtetin), zvogëlojnë rrezikun e mospagesës nga klientët për mallra ose shërbime (p.sh. përmes përdorimit të një vlerësimi të disponueshëm) ose na mundësojnë të marrim vendime në një periudhë më të shkurtër kohore dhe të përmirësojmë efikasitetin. Ne gjithashtu përdorim analizën e profilit dhe përpunimin e automatizuar të të dhënave për t'ju dërguar materiale të marketingut të drejtpërdrejtë dhe për të monitoruar transaksionet për parandalimin e mashtrimit.
- 7.3 Ne ndjekim udhëzimet e nenit 29 të grupit punues për mbrojtjen e të dhënave për vendimmarrjen individuale dhe profilizimin bazuar në përpunimin e automatizuar, të cilat janë në dispozicion këtu: http://ec.europa.eu/newsroom/article29/document.cfm?doc_id=49826

8. PLOTËSIMI PARAPRAK I FUSHAVE

- 8.1 Ne mund të përdorim plotësimin paraprak të fushave të detajeve tuaja të kontaktit në kanalet tona dixhitale të disponueshme dhe sisteme të tjera për ta bërë shërbimin më të përshtatshëm. Fushat janë të plotësuar paraprakisht, me kusht që të dhënat tuaja personale të jenë futur në fushat e aplikimit të kanaleve tona dixhitale dhe sistemeve të tjera, dhe Ju jeni klienti ynë. Ne do të plotësojmë paraprakisht fushat e detajeve të kontaktit me të dhënat që na keni dorëzuar kur keni lidhur marrëveshjen e fundit të shërbimit. Gjithmonë duhet të kontrolloni nëse informacioni në fushat e paraplotësuar është i saktë.

iutePay shpk
NIPT: M022090020

 Rr. "A.Z.ÇAJUPI" 1001 TIRANA
ND.3, H.2 ALBANIA

 **iute.al**
044 50 50 60

8.2 Nëse nuk dëshironi që fushat e detajeve të kontakteve të plotësohen paraprakisht në kanalet tona dixhitale të disponueshme dhe sisteme të tjera, mund të hiqni dorë nga ky opsion. Na kontaktoni përmes detajeve tona të kontaktit për ta bërë këtë.

9. PËRPUNIMI I TË DHËNAVE PERSONALE NË MARKETING

9.1 Ne, kompanitë tona të Grupit ose partnerët tanë të tjerë mund të përpunojmë të dhënat tuaja personale për qëllime marketingu. Nëse një përpunim i tillë bazohet në pëlqimin tuaj, ju keni të drejtë të tërhiqni pëlqimin në çdo kohë. Nëse një përpunim i tillë nuk bazohet në një pëlqim, ju mund të refuzoni të merrni një përpunim të tillë të të dhënave në çdo kohë. Për të tërhequr pëlqimin tuaj ose për të refuzuar të merrni materiale marketingu, ju lutemi dërgoni mesazhin përkatës në detajet tona të kontaktit ose menaxhoni pëlqimet tuaja përmes kanaleve tona të disponueshme.

9.2 Informacioni i përgjithshëm në lidhje me shërbimet tona dhe informacioni hyrës ose plotësues ose njoftimet në lidhje me ndryshimet në termat dhe kushtet ose listën e çmimeve, ose informacioni në lidhje me kryerjen e një marrëveshjeje të lidhur me ju (p.sh. njoftimet për datat e caktuara të pagesave, borxhet, përfundimin e marrëveshjeve, etj.) nuk konsiderohen marketing. Në përgjithësi, ju nuk mund të refuzoni të merrni një informacion të tillë.

10. TRANSMETIMI I TË DHËNAVE PERSONALE TEK PALËT E TRETA

10.1 Ne do të zbulojmë dhe/ose transmetojmë të dhënat tuaja personale:

10.1.1 kompanive që i përkasin Grupit tonë në mënyrë që: (1) të pajtohen me kërkesat për menaxhim dhe kontrollin e rrezikut; (2) të organizojnë kërkime strategjike dhe analiza të pjesëve të tregut të grupeve të klientëve, produkteve dhe shërbimeve dhe treguesve të tjerë financiarë; (3) të jenë në përputhje me normat efektive të kujdesit, duke përfshirë kërkesat për kapital dhe likuiditet; (4) të lidhin dhe të kryejnë marrëveshje dhe ju jep informacion për marrëveshjet që keni lidhur me persona që i përkasin të njëjtit Grup me ne; (5) pajtohen me parimin e huadhënies përgjegjëse; (6) të zhvillojnë dhe zbatojnë sistemet e informacionit të të gjithë Grupit; dhe (7) të zbatojnë masat e kujdesit të duhur të përcaktuara në ligjet kundër pastrimit të parave dhe kundër financimit të terrorizmit; (8) t'ju transmetojë informacione në lidhje me marketingun;

10.1.2 personave dhe organizatave që lidhen me ofrimin e shërbimeve tona dhe zbatimin e marrëveshjes së lidhur me Ju (p.sh. garancitë, garantuesit, pronarët e kolateralit; ndërmjetësit e pagesave, institucionet e kreditit, organizatat ndërkombëtare të kartave, ofruesit e shërbimeve të përkthimit, komunikimit, IT dhe postare, ofruesit e shërbimeve të qendrës së thirrjeve);

10.1.3 regjistrat e regjistrave të ndryshëm (p.sh. regjistrat e popullsisë, regjistrat tregtarë, regjistrat e kredive, regjistrat e trafikut) të cilëve ne u transmetojmë dhe nga të cilët kërkojmë të dhënat Tuaja personale për të kontrolluar dhe garantuar korrektësinë dhe integritetin e të dhënave Tuaja personale ose për zbatimin e masave parakontraktuale ose për kryerjen e një marrëveshjeje kontrare të lidhur me ju;

- 10.1.4 palëve të treta që marrin të dhënat Tuaja personale si pjesë e shërbimit të kërkuar nga ju;
 - 10.1.5 bazuar në pëlqimin Tuaj, tek partnerët e palëve të treta që përpunojnë të dhënat Tuaja personale për qëllime marketingu;
 - 10.1.6 ofruesve të shërbimeve, të cilëve u kemi kontraktuar aktivitetet pjesërisht ose plotësisht sipas termave dhe kushteve të përcaktuara nga ligji në fuqi, me kusht që persona të tillë të jenë në përputhje me kërkesat organizative, fizike dhe të teknologjisë së informacionit të vendosura nga ne në lidhje me konfidencialitetin dhe mbrojtjen e të dhënave personale;
 - 10.1.7 palëve të treta të tjera nëse keni shkëlur marrëveshjen (p.sh. ofruesi i shërbimeve të mbledhjes së borxheve, gjykatat, administratorët e administratorëve të falimentimit ose falimentimit).
- 10.2 Në disa raste, nëse është e zbatueshme, ne mund të jemi të detyruar të zbulojmë dhe transmetojmë të dhënat Tuaja personale për përmbushjen e detyrimeve që rrjedhin nga ligji në fuqi – organet qeveritare dhe organet e tjera, institucionet dhe departamentet, kompanitë e sigurimeve, agjentët e sigurimeve, bankat dhe institucionet brenda fushës së kompetencës së tyre dhe në përputhje me dispozitat e Rregullores, Ligjit Nr. 124/2024 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale, Ligji 9917 për Parandalimin e Pastrimit të Parave dhe Financimit të Terrorizmit. (p.sh. transmetimi i të dhënave tek Autoritetet Ligjzbatuese, noterët, administratorët e falimentimit, Autoritetit Tatimor dhe Doganor, Bankës së Shqipërisë ose Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare).

11. TRANSFERIMI I TË DHËNAVE NË VENDE JASHTË ZONËS EKONOMIKE EVROPIANE

- 11.1 Ne përpunojmë të dhënat tuaja personale në Shqipëri dhe në Zonën Ekonomike Evropiane (ZEE), por mund të ketë raste kur ne i transmetojmë të dhënat Tuaja personale dhe ato përpunohen në vende jashtë ZEE-së. Ne transmetojmë të dhëna personale vetëm në llojin e vendeve ose territoreve të treta (jashtë ZEE-së) për të cilat Komisioni Evropian ka vendosur që mbrojtja është e përshtatshme. Nëse nuk ka një vendim të tillë, ne do të dërgojmë të dhëna personale jashtë ZEE-së, vetëm nëse mbrojtja e të drejtave Tuaja në gjykatë ju garantohet dhe mjetet juridike efektive janë të aksesueshme në vendin ose territorin përkatës. Gjithashtu, transmetimi i përshkruar më sipër nuk bëhet pa një bazë ligjore (p.sh. kryerja e një detyrimi ligjor ose pëlqimi juaj).

12. SI I MBROJMË TË DHËNAT TUAJA PERSONALE

- 12.1 Ne mbrojmë të dhënat personale në përputhje të rreptë me legjislacionin efektiv shqiptar në fuqi, Ligjit Nr. 124/2024 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale,” datë 17.01.2025, dhe parimet e direktivave kornizë të Bashkimit Evropian për mbrojtjen e informacionit dhe të dhënave personale (përfshirë Rregulloren (BE) 2016/679).
- 12.2 Informacioni Juaj ruhet në serverët tanë të sigurt ose në serverë të sigurt të nënkontraktorëve ose partnerëve tanë të biznesit (ose në raste të caktuara informacioni ruhet gjithashtu në letër, duke iu nënshtruar mbrojtjeve të nevojshme). Informacioni është i disponueshëm dhe përdoret në përputhje me politikat dhe standardet tona të sigurisë (ose ato të nënkontraktorëve ose partnerëve tanë të biznesit), gjithmonë në përputhje me legjislacionin efektiv dhe masat e nevojshme të mbrojtjes.

- 12.3 Megjithëse ne nuk mund të garantojmë që transmetimi i të dhënave përmes internetit, faqes së internetit ose Myiute është i lirë nga rreziku i sulmeve kibernetike, ne dhe partnerët tanë të biznesit punojmë shumë për të ruajtur masat për mbrojtjen fizike, personale dhe dokumentare dhe mbrojtjen e sistemeve të automatizuara të informacionit në lidhje me të dhënat tuaja në përputhje me legjislacionin në fuqi. Për shembull, ne zbatojmë masat e mëposhtme:
- 12.3.1 Qasje rreptësisht të kufizuar në të dhënat tuaja, të ofruara vetëm në bazë të nevojës për të ditur dhe për të arritur qëllimet për të cilat ato përpunohen dhe, në bazë të nevojës për të ditur;
 - 12.3.2 Të dhënat personale ruhen në mënyrë elektronike në bazat e të dhënave ose në dosje të përbashkëta të mbrojtura me fjalëkalime ose me shkallë të ndryshme autorizimi; kryhen monitorimi dhe mbrojtja kundër viruseve; kopjet dhe kopjet rezervë krijohen për qëllime rikuperimi; sistemet ruajnë gjithashtu regjistrat e historisë së operacioneve të dokumenteve;
 - 12.3.3 Në vendet e Kontrollorëve të Përbashkët, ku kryhet përpunimi i të dhënave Personale, kryhet siguria teknike (nëpërmjet pajisjeve të alarmit dhe sigurisë dhe video së mbikëqyrjes); mbrojtje nga zjarri; janë prezantuar procedurat e kontrollit të aksesit fizik;
 - 12.3.4 Stafi i Kontrolluesit që përpunon të dhënat personale është i njohur me kërkesat e legjislacionit në fuqi, politikat e Kontrolluesit dhe rreziqet ekzistuese dhe skenarët për shfaqjen e tyre;
 - 12.3.5 Sistemet tona të informacionit të përpunimit të të dhënave bazohen në softuer të testuar rregullisht. Për qëllime të gjurmueshmërisë së plotë dhe përgjigjes në kohë, të dhënat me informacion për çdo akses dhe operacionet e kryera në lidhje me të dhënat personale mbahen nga Kontrolluesi. Depozitimi i të dhënave është plotësisht i automatizuar dhe është pjesë integrale e përpunimit të të dhënave. Kontrolluesi, përmes rregullave të brendshme të qarta, ka vendosur masa teknike dhe organizative për mbledhjen, përpunimin dhe ruajtjen e të dhënave personale të klientëve të tij në letër të përbëra nga rregulla dhe procedura, si dhe rregulla strikte për monitorimin e pajtueshmërisë së tyre, tha monitorimi duke siguruar mbrojtjen më gjithëpërfshirëse kundër aksesit të padëshiruar;
 - 12.3.6 Gjithashtu është parashikuar mbrojtja kontraktuale sipas marrëveshjeve me përpunuesit e të dhënave të palëve të treta që veprojnë në emër të Kontrolluesit;
 - 12.3.7 Kur ne ju ofrojmë (ose zgjedhim t'ju ofrojmë) një fjalëkalim që ju jep akses në pjesë të caktuara të faqes së internetit ose një portal ose shërbim tjetër që ne menaxhojmë, ju jeni përgjegjës për mbajtjen konfidenciale të atij fjalëkalimi dhe për respektimin e çdo procedure tjetër sigurie për të cilën ju njoftojmë. Ju lutemi mos e ndani fjalëkalimin tuaj me askënd.

13. SA KOHË I RUAJMË TË DHËNAT TUAJA PERSONALE

- 13.1 Ne përpunojmë të dhënat tuaja personale për aq kohë sa është e nevojshme për arritjen e qëllimeve të përpunimit të të dhënave ose përmbushjen e detyrimeve që rrjedhin nga ligji në fuqi. Periudha e ruajtjes së të dhënave personale bazohet në marrëveshjen e lidhur me ju, interesin tonë legjitim dhe/ose ligjin në fuqi. Nëse të dhënat tuaja përpunohen për më shumë se një qëllim, ne do t'i ruajmë

iutePay shpk
NIPT: M022090020

 Rr. "A.Z.ÇAJUPI" 1001 TIRANA
ND.3, H.2 ALBANIA

 **iute.al**
044 50 50 60

ato derisa të arrihet qëllimi me një periudhë më të gjatë përpunimi; por ne do të ndalojmë përpunimin e tij për këtë qëllim me një periudhë më të shkurtër pas skadimit të asaj periudhe më të shkurtër.

- 13.2 Ne kufizojmë aksesin në të dhënat tuaja për ato palë që duhet t'i përpunojnë ato për qëllimin përkatës.
- 13.3 Në rrethana të caktuara, ne mund t'i ruajmë të dhënat tuaja personale për periudha më të gjata kohore në mënyrë që të kemi një regjistrim të saktë të marrëdhënieve tuaja me ne në rast ankesash ose mosmarrëveshjes ose nëse besojmë në mënyrë të arsyeshme se ekziston mundësia e proceseve gjyqësore në funksion të të cilave do të nevojiten të dhënat tuaja personale.
- 13.4 Periudhat e ruajtjes bazohen në nevojat tona të biznesit dhe në përputhje me legjislacionin në fuqi. Të dhënat personale që nuk janë më të nevojshme do të pseudonimizohen ose anonimizohen ose fshihen/shkatërrohen.

14. COOKIES

14.1 Përpunimi i cookies:

Cookies janë skedarë të vegjël teksti që disa faqe interneti ruajnë në kompjuterin tuaj ose pajisjen celulare kur vizitoni atë faqe. Ato lejojnë një faqe interneti të mbajë mend veprimet dhe cilësimet tuaja (të tilla si identifikimi, gjuha, madhësia e shkronjave dhe cilësimet e tjera në ekran), kështu që nuk keni nevojë të futni cilësimet sa herë që vizitoni atë faqe ose shfletoni faqe të ndryshme.

14.1.1 Cookies dhe Menaxhimi i Pëlqimit

Faqja jonë mund të përdorë cookies për të përmirësuar përvojën e përdoruesit. Shfletuesi juaj i internetit ruan cookies në kompjuterin tuaj me qëllim ruajtjen e të dhënave në vizitat e faqeve. Ju mund të zgjidhni të refuzoni cookies në cilësimet e shfletuesit tuaj në internet ose të merrni një paralajmërim sa herë që dërgohen cookies. Nëse zgjidhni këtë opsion, disa pjesë të faqes së internetit mund të mos funksionojnë siç synohet.

Për më tepër, faqet tona të internetit dhe aplikacioni Myiute zbatojnë banderola cookie dhe opsione pëlqimi, duke i lejuar përdoruesit të menaxhojnë preferencat e tyre. Cookies jo thelbësore (p.sh. analitika, marketingu) kërkojnë pëlqim të qartë dhe mund të modifikohen përmes banderolës ose cilësimeve brenda aplikacionit.

14.1.2 Cookies analitike dhe marketingu të palëve të treta

- (a) Cookies analitike
- (i) Google Analytics

Ne përdorim cookies nga platforma Google Analytics për të mbledhur statistika anonime mbi demografinë dhe interesat. Këto raporte grumbullojnë të dhëna në vend që të identifikojnë përdoruesit individualë, duke na ndihmuar të optimizojmë përmbajtjen në faqen tonë dhe të krijojmë reklama të synuara për grupe specifike. Vizitorët mund të çaktivizojnë Google Analytics nga shfaqja e reklamave dhe reklamave të personalizuar në Rrjetin e Ekranit të Google.

Cookies të Google Analytics na lejojnë të mbledhim informacione anonime në lidhje me sjelljen e përdoruesit në faqen tonë. Informacioni i mbledhur nuk përmban të dhëna

personale dhe transmetohet dhe ruhet në softuerin e Google në përputhje me politikën e privatësisë së Google.

14.1.3 Cookies të rimarketingut dhe reklamimit

(a) Platforma e rimarketingut të Google AdWords

Ne përdorim cookies për reklama në internet përmes platformës së rimarketingut Google AdWords. Këto cookies na mundësojnë t'ju shfaqim reklama pasi të vizitoni faqen tonë, qoftë në Google Search ose në Google Display Network. Ato gjithashtu na ndihmojnë të analizojmë efektivitetin e përshtypjeve, ndërveprimeve reklamuese dhe vizitave të lidhura në faqe. Mund të rregulloni cilësimet e shfaqjes së reklamave të Google përmes llogarisë tuaj të Google.

(b) Platforma e rimarketingut AdForm

Ne përdorim cookies AdForm për reklama në internet, gjë që na mundëson t'ju shfaqim reklama të synuara në Rrjetin e Ekranit AdForm pasi të vizitojmë faqen tonë. Këto cookies na ndihmojnë të analizojmë ndikimin e përshtypjeve, ndërveprimet me reklamën dhe sjelljen e përdoruesit. Ju mund të menaxhoni preferencat tuaja të reklamave AdForm përmes cilësimeve të tyre të privatësisë.

(c) Platforma e marketingut dhe rimarketingut në Facebook

Faqja jonë e internetit përdor cookies nga Facebook për qëllime marketingu dhe rimarketingu. Këto cookies na mundësojnë neve dhe shitësve të palëve të treta, duke përfshirë Facebook, t'ju shfaqim reklama pasi të vizitoni ose ndërveproni me faqen tonë. Reklamën mund të shfaqen në platformën Facebook dhe cookies përdoren për të analizuar ndërveprimet me reklamën për të përmirësuar rëndësinë e tyre.

14.1.4 Cookies të angazhimit dhe përdorshmërisë

(a) Microsoft Clarity

Ne përdorim Microsoft Clarity në faqen tonë të internetit për të analizuar sjelljen e përdoruesit dhe për të përmirësuar përdorshmërinë e sajtit tonë. Microsoft Clarity vendos cookies të palës së parë për të mbledhur të dhëna sesi, për të lidhur pamje të shumta faqesh në një regjistrim të vetëm sesi dhe për të identifikuar vizitorët për herë të parë. Këto cookies na ndihmojnë të kuptojmë më mirë se si përdoruesit ndërveprojnë me faqen tonë të internetit.

Nëse cookies janë të çaktivizuara në shfletuesin tuaj, Clarity cakton një ID unike për çdo pamje faqeje, e cila mund të kufizojë aftësinë e tij për të lidhur shikimet e faqeve në një sesion të vetëm. Cookies të Microsoft Clarity nuk mbledhin informacione të identifikueshme personale dhe përdoren vetëm për analizën e performancës dhe përmirësimin e përdorshmërisë.

(b) OptinMonster

Faqja jonë e internetit përdor cookies OptinMonster për të rritur angazhimin e përdoruesit dhe për të ofruar fushata marketingu të personalizuar. Këto cookies gjurmohen ndërveprimet e përdoruesve me dritare kërcyese, formularë dhe mjete të tjera në vend, për të ofruar përmbajtje të përshtatur, për të shmangur fushatat e përsëritura dhe për të siguruar që mesazhet të përputhen me preferencat e përdoruesit. Ndërsa këto skedarë

'cookies' mbledhin të dhëna anonime të sjelljes për të përmirësuar rëndësinë dhe kohën e mesazheve promovionale, ato nuk mbledhin informacione të identifikueshme personale, përveç nëse jepen vullnetarisht nga përdoruesi (p.sh., përmes paraqitjes së formularit).

14.2 Çaktivizimi i cookies

14.2.1 Ju mund të çaktivizoni opsionin e rimarketingut duke vizituar lidhjet e mëposhtme:

- (a) Për Google: <https://support.google.com/google-ads/answer/2375362?co=ADWORDS.IsAWNCustomer%3Dfalse&hl=en>
- (b) Për Facebook: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/
- (c) Për AdForm: <https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/opt-out/>

14.3 Menaxhimi dhe fshirja e cookies:

14.3.1 Ju mund të pranoni ose refuzoni cookies duke ndryshuar cilësimet e shfletuesit tuaj. Nëse cookies janë të çaktivizuara, ju mund të mos jeni në gjendje të përdorni të gjitha veçoritë interaktive të faqes sonë të internetit.

14.3.2 Shumica e shfletuesve aktualë ju lejojnë të kontrolloni cookies përmes cilësimeve të ruajtura të shfletuesit.

14.4 Cookies na ndihmojnë:

- 14.4.1 Për ta bërë faqen tonë të funksionojë sipas pritshmërive tuaja;
- 14.4.2 Për të mbajtur mend cilësimet tuaja gjatë vizitave;
- 14.4.3 Për të përmirësuar vazhdimisht faqen tonë të internetit për Ju;
- 14.4.4 Për të përmirësuar efikasitetin tonë të reklamimit.

14.5 Ne nuk përdorim cookies jo thelbësore për:

- 14.5.1 mbledhjen e të dhënave personale të identifikueshme – ne gjithmonë do të kërkojmë lejen tuaj të qartë nëse duam të mbledhim informacione të tilla;
- 14.5.2 mbledhjen e të dhënave tuaja personale të ndjeshme pa pëlqimin tuaj të qartë.

14.6 Përdorimi i cookies ndahet në disa kategori:

14.6.1 Cookies për veçoritë thelbësore të faqes së internetit dhe aplikacionit:

Ne përdorim cookies thelbësore për të siguruar funksionalitetin kryesor të faqes sonë të internetit dhe aplikacionit Myiute. Këto cookies janë të nevojshme për funksionimin e duhur të shërbimeve tona dhe mundësojnë veçori kritike si identifikimi i sigurt, navigimi midis faqeve dhe kujtimi i preferencave tuaja gjatë një sesioni.

Për shembull:

- Cookies thelbësore ju mbajnë të identifikuar në mënyrë të sigurt ndërsa lundroni nëpër seksione të ndryshme të faqes së internetit ose aplikacionit, duke parandaluar nevojën për të rifutur kredencialet e hyrjes për secilën faqe.
- Ato ndihmojnë në ruajtjen e stabilitetit dhe sigurisë së faqes, duke siguruar që ajo të funksionojë në mënyrë optimale nëpër pajisje dhe shfletues.
- Disa preferenca ose zgjedhje (p.sh. gjuha ose rajoni) ruhen përkohësisht për të përmirësuar përvojën tuaj të shfletimit gjatë seancës.

- Këto cookies nuk mbledhin informacione personale për qëllime marketingu dhe fshihen automatikisht pasi të dilni ose mbyllni sesionin e shfletuesit ose aplikacionit.

14.6.2 Cookies analitike:

Programet analitike përdorin cookies për të mbledhur të dhëna statistikore që na ndihmojnë të përmirësojmë faqen tonë të internetit. Nëse nuk na jepni informacion eksplícit duke plotësuar një formular ose duke na telefonuar, të gjitha të dhënat e mbledhura nga programet analitike ruhen në mënyrë anonime dhe ne shohim vetëm vlera të përgjithshme dhe jo të dhëna specifike individuale.

Shembujt përfshijnë:

- Si keni arritur në faqen tonë të internetit (p.sh. nga një motor kërkimi, reklama, etj.);
- Veprimet që kryeni në faqen e internetit, të tilla si numri i faqeve të shikuara, koha e kaluar në një faqe, në të cilën faqe vizitorët u larguan nga faqja e internetit;
- Sa shpesh ktheheni në faqen tonë të internetit;
- Teknologjia e përdorur nga vizitorët (p.sh. shfletuesi, sistemi operativ, pajisja, etj.).

14.7 Për të mësuar më shumë rreth cookies në përgjithësi dhe si t'i menaxhoni ato, ju lutemi vizitoni www.aboutcookies.org.

15. TË DREJTAT TUAJA PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE

15.1 Ju keni të drejta të caktuara në lidhje me të dhënat tuaja personale, të tilla si e drejta për:

- 15.1.1 të na kërkuar t'ju japim detaje shtesë se si përpunohen të dhënat tuaja;
- 15.1.2 të na kërkuar t'ju japim akses në të dhënat tuaja personale dhe t'ju japim një kopje të tyre;
- 15.1.3 të marrë të dhëna personale që kanë të bëjnë me ju dhe që na keni dhënë në një format të strukturuar, të përdorur gjerësisht dhe të lexueshëm nga makineritë dhe – aty ku është e mundur teknikisht – për t'i transferuar këto të dhëna te një kontrollues tjetër pa pengesa nëse përpunimi i të dhënave tuaja bazohet në pëlqimin ose marrëveshjen tuaj dhe kryhet me mjete të automatizuara;
- 15.1.4 të na kërkuar të përditësojmë çdo pasaktësi në të dhënat që ruajmë dhe t'i korrigjojmë/përditësojmë të njëjtat;
- 15.1.5 të na kërkuar të fshijmë ose anonimizojmë të gjitha të dhënat rreth jush për të cilat nuk kemi më një bazë ligjore për t'i përpunuar;
- 15.1.6 kur përpunimi bazohet në pëlqimin dhe në lidhje me marketingun, Ju mund të tërhiqni pëlqimin tuaj në mënyrë që ne të ndalojmë atë përpunim të veçantë tani e tutje;
- 15.1.7 të kundërshtuar çdo përpunim me qëllim të vendimmarrjes individuale të automatizuar (përfshirë profilizimin) kur ai ndikon ndjeshëm tek ju, ndërsa ju keni mundësinë të ushtroni të drejtën tuaj për të kërkuar ndërhyrjen njerëzore nga kontrolluesi, të drejtën për të shprehur pikëpamjet tuaja dhe për të kundërshtuar vendimin;
- 15.1.8 të na kërkuar të kufizojmë përpunimin e të dhënave tuaja, p.sh. ndërsa një ankesë është duke u hetuar.

15.2 Procedura për ushtrimin e këtyre të drejtave:

- 15.2.1 Ju mund t'i paraqisni një kërkesë për ushtrimin e të drejtave tuaja te Personi i Kontaktit në një nga mënyrat e mëposhtme: në vend, me postë (përfshirë e-mailin), telefon ose siç përmendet në seksionin 1 më sipër.

- 15.2.2 Secila nga aplikimet, pyetjet ose kërkesat tuaja pranohet me një numër hyrës, ndërsa shqyrtohet, ne verifikojmë identitetin tuaj dhe të drejtën që dëshironi të ushtroni dhe përgjigjemi brenda **një muaji nga marrja**. Në raste më komplekse ose gjatë marrjes së kërkesave të shumta, kjo periudhë mund të zgjatet **me dy muaj të tjerë**, për të cilat do t'ju informojmë. Në rast se ka arsye për të refuzuar kërkesën, ne do t'ju tregojmë këto arsye me shkrim.
- 15.2.3 Ushtrimi i këtyre të drejtave i nënshtrohet disa përjashtimeve, për shembull kur interesi publik duhet të mbrohet (p.sh. në parandalimin ose zbulimin e krimeve), ose interesat tona legjitime, ose të drejtat dhe liritë e të tjerëve.
- 15.2.4 Nëse keni ndonjë pyetje në lidhje me përpunimin e të dhënave tuaja, **ju lutemi na kontaktoni përmes detajeve të kontaktit të dhëna në seksionin 1 më sipër (nga e hëna në të premte nga ora 08:00 deri në 16:30)**.
- 15.2.5 Nëse nuk pajtoheni me përgjigjen tonë fillestare ndaj kërkesës suaj, mund të kërkonti një rishikim të brendshëm duke përshkallëzuar çështjen tuaj brenda organizatës sonë. Zyrtari ynë i Mbrojtjes së të Dhënave do të rivlerësojë petitionin tuaj përpara se të ndërmerret ndonjë veprim i mëtejshëm.
- 15.2.6 Nëse nuk jeni të kënaqur me përpunimin e të dhënave tuaja ose me përgjigjen tonë në ushtrimin e këtyre të drejtave, ju keni të drejtë të paraqisni një ankesë pranë **Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave** në: Rr. "Abdi Toptani", Nd. 5, Kodi postar 1001, Tiranë, faqja e internetit: <https://idp.al/>.

Ju lutemi, përpiquni ta zgjidhni problemin me ne paraprakisht, megjithëse Ju keni të drejtë të kontaktoni Komisionerin për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale në çdo kohë.

16. NDRYSHIMI I TË DHËNAVE PERSONALE DHE NDËRPRERJA E PËRPUNIMIT TË TË DHËNAVE PERSONALE

- 16.1 Na informoni menjëherë për çdo ndryshim dhe pasaktësi në të dhënat tuaja personale të dorëzuara tek ne. Me kërkesën tonë, na dorëzoni një dokument që vërteton ndryshimet në të dhënat tuaja personale (p.sh. certifikata e ndryshimit të emrit).
- 16.2 Ne përpiqemi të bëjmë çmos për të kontrolluar rregullisht që të dhënat Tuaja personale janë të plota dhe të sakta.

17. PËRDITËSIMI I POLITIKËS

Ne mund të bëjmë ndryshime në këtë politikë herë pas here. Ndryshimet në këtë politikë do të hyjnë në fuqi kur politika e rishikuar të publikohet në faqen e internetit dhe një njoftim përditësimi do të postohet në faqen e internetit. Ne njoftojmë përditësimet e kësaj politike ekskluzivisht përmes faqes sonë të internetit dhe aplikacionit Myiute. Përdoruesit inkurajohen të rishikojnë rregullisht këto platforma për informacionin më të fundit të privatësisë.

IUTEPAY SHPK

IutePay shpk
NIPT: M022090020

Rr. "A.Z.ÇAJUPI" 1001 TIRANA
ND.3, H.2 ALBANIA

 iute.al
044 50 50 60